


# Program putovanja:

Putovanje Portugal, 5 dana/4 noćenja. Zrakoplovom iz Zagreba za Lisabon, povratak iz Porta! LISABON-PORTO - SINTRA-CASCAIS-CABO DA ROCA-OBIDOS-BATALHA-FATIMA

# Vrijednost više:

HOTELI 4* U LISABONU I PORTU!

**1. dan ZAGREB – LISABON**

Sastanak putnika u Zračnoj luci Franjo Tuđman Zagreb u 04:30 sati  na odlaznom terminalu gdje će Vas dočekati pratitelj putovanja. Let za Lisabon u 06:00 s međuslijetanjem u Frankfurtu. Po slijetanju u Lisabon u 11:35, slijedi transfer autobusom do grada te odlazak do jedne od najpoznatijih lisabonskih četvrti – Belem koja je pod zaštitom UNESCO-a. Prvo ćemo otići do jednog od simbola grada, prekrasne Belemske kule koja izgleda kao da je izgrađena od pijeska, a nekada je služila za obranu grada. Od tuda se pruža i pogled na moderan Most 25. travnja, koji podsjeća na Golden Gate most u San Franciscu. Nakon toga idemo do Spomenika Otkrićima te obližnje crkve i samostana sv. Jeronima odakle su kretali brodovi na istraživačke pohode i mjesto gdje je sahranjen Vasco da Gama. Slobodno vrijeme za šetnju do najpoznatije lisabonske slastičarnice Pasteis de Belem iz 1837. godine gdje svakako savjetujemo kušanje istoimene slastice. Odlazak do hotela. Smještaj u hotel te navečer odlazak do centra grada u pratnji pratitelja putovanja. Šetanja i slobodno vrijeme za večeru. Povratak u hotel. Noćenje.

**2. dan LISABON – SINTRA – CASCAIS – CABO DA ROCA – ESTORIL**

Doručak. Slobodan dan u Lisabonu. Predlažemo odlazak na izlet u okolicu Lisabona. Proći ćemo kroz šarmantni gradić Estoril, gdje se nekada vozila čuvena utrka Formule 1 i gdje se nalazi najveća kockarnica u Europi te sjedište europske špijunaže za vrijeme Drugog svjetskog rata. Nastavak putovanja do najzapadnije točke Europe, Cabo da Roca, s natpisom „Ovdje završava kopno i počinje more…“. Ovdje možete kupiti priznanje da ste došli do najzapadnije točke Europe. Slobodno vrijeme za fotografiranje te nastavak vožnje do Sintre gdje ćemo posjetiti jedno od naj prepoznatljivih znamenitosti Portugala – bajkovitu palaču Pena koja je okružena prekrasnim mediteranskim vrtovima, koji se prostiru na više od 200 hektara i u kojima se nalaze brojne egzotične biljke sa svih strana svijeta s brojnim fontanama i jezercima. Nastavak vožnje do poznatog ljetovališta Cascais, nekadašnjeg ribarskog sela, a nakon toga ljetnikovca europskih kraljevskih obitelj. Slobodno vrijeme

za ručak. Povratak u Lisabon oko 18:00h. Slobodno vrijeme. Navečer predlažemo zajednički odlazak na večeru uz čuveni Fado program. Povratak u hotel. Noćenje.

### 3. dan LISABON – OBIDOS-FATIMA – BATALHA – PORTO

Doručak. Odlazak iz Lisabona prema Portu. Vožnja do slikovitog mjestašca Obidos opasanog zidinama koji je zbog svoje strateške pozicije uvijek bio predmet zanimanja portugalskih kraljeva. Obidos je poznat po lokalnom specijalitetu „ginga“ (žinža) – liker koji se pije iz čašica od čokolade koje se nakon ispijanja pojedu. Kraće slobodno vrijeme. Nastavak vožnje do Fatime, koja je uz Lourdes najpoznatije marijansko svetište u Europi. Na tom se mjestu Djevica Marija ukazala djeci 1917. godine. Kraći obilazak svetišta: bazilika, šetalište s Kapelom ukazanja… Nastavak vožnje do Batalhe te predlažemo posjet osebujnom, nedovršenom gotičkom samostanu i crkvi Santa Maria da Vitoria s prekrasnim klaustrom koji je dio UNESCO-ve svjetske baštine. Gradnja ovog remek djela trajala je preko 130 godina, no ostao je nedovršen. U kapeli Utemeljitelja počiva pobjednik, kralj Ivan (Joao) I, njegova supruga Philippa od Lancastera kao i njihova 4 sina, uključujući i glasovitog princa Henrika Moreplovca. Nastavak vožnje do Porta, drugog najvećeg grada i prijestolnice sjevernog Portugala kojeg mnogi izdvajaju kao najljepši grad Atlantika. Smještaj u hotel. Predlažemo odlazak javnim gradskim prijevozom u pratnji voditelja putovanja do Ribeire, najstarijeg gradskog dijela grada uz rijeku Douro, gdje se nalaze brojni restorani i barovi. Slobodno vrijeme. Povratak u hotel. Noćenje.

### 4. dan PORTO

Doručak. Razgled Porta, grada koji je na popisu UNESCO-ve svjetske baštine: katedrala iz 12. st., bogata crkva sv. Francisca s pozlaćenim baroknim rezbarijama, Trg Liberdade, zvonik Torre dos Clerigos, palača burze … Šetnja preko mosta D. Luisa- jedanog od glavnih simbola grada na drugu stranu rijeke Douro. Odlazak do dijela grada koji se zove Nova Gaia i koji obiluje vinarijama. Kako je Porto svjetski poznat po slakom desertnom vinu Porto, predlažemo posjet jednoj od poznatih vinarija gdje se ćete se upoznati s načinom proizvodnje uz degustaciju Porta. Slobodno vrijeme. Predlažemo da odete do poznate knjižare Lello, jedne od najljepših knjižara svijeta koja je otvorena 1906.g. i izgleda identično kao i tada. Slobodno vrijeme. Povratak u hotel. Noćenje.

### 5. dan PORTO- ZAGREB

Doručak. Slobodno vrijeme u Portu do transfera do zračne luke. Prijava na let za Zagreb u 16:10. Slijetanje u Zagreb u 22:15. Kraj programa.

Raspored obilaska je podložan promjenama prema procjeni pratitelja.

# Mogućnosti plaćanja




## CIJENA ARANŽMANA UKLJUČUJE:

- prijevoz zrakoplovom prema programu
- pristojbe zračnih luka u iznosu od 185 EUR
- uključen 1 komad predane prtljage koja se prijavljuje po osobi (svaki kofer do 23 kg) + 1 komad ručne prtljage (do 8 kg, dimenzija 55x40x23 cm)
- transfere autobusom prema programu
- razgled Lisabona, Porta i svih navedenih gradova autobusom i pješice u pratnji pratitelja putovanja
- smještaj u hotelima 4* u Lisabonu, na osnovi 2 noćenja s doručkom u dvokrevetnoj sobi
- smještaj u hotelu 4* u Portu, na osnovi 2 noćenja s doručkom u dvokrevetnoj sobi
- voditelja putovanja na hrvatskom jeziku tijekom putovanja
- organizaciju i pripremu putovanja
- osiguranje jamčevine i osiguranje od odgovornosti

## CIJENA ARANŽMANA NE UKLJUČUJE:

- boravišnu pristojbu u Lisabonu u iznosu 4 EUR po osobi po noćenje (plaćanje na licu mjesta)
- boravišnu pristojbu u Portu u iznosu 2,50 EUR po osobi po noćenje (plaćanje na licu mjesta)
- doplata za cjelodnevni izlet u okolicu Lisabona sa ulaznicom za palaču Pena (Sintra – Cascais – Cabo da Roca-Estoril) – 80 EUR)
- ulaznice za lokalitete i objekte koji se posjećuju, a nisu navedeni u cijeni aranžmana
- obroke koji nisu uključeni u cijenu
- napojnice vozačima, vodiču, restoranima
- doplata za smještaj u jednokrevetnoj sobi – 320 EUR
- promjena imena putnika na već izdanim grupnim kartama za letove zrakoplovne kompanije naplaćuje se sukladno uvjetima aviokompanije – LUFTHANSA 130 EUR

## DOPLATE I POPUSTI:

Eventualne doplate: (okvirne cijene, točne cijene ulaznica dobit ćete u završnoj obavijesti)- PRIJAVA PRIJE PUTOVANJA, PLAĆANJE VODITELJU PUTOVNJA NA LOKACIJI!

- Doplata za Fado večeru u Lisabonu  (večera u 3 slijeda s uključenim pićem i FADO program - 65 EUR
- Doplata za obilazak poznate vinarije uz degustaciju vina Porto u Portu – 16 EUR
- Doplata za samostan u Batalhi - cca 19 EUR
- Doplata za cjelodnevni izlet Sintra-Cascais-Cabo da Roca-Estoril u pratnji pratitelja na hrvatskom jeziku sa uključenom ulaznico za čuvenu Pena palaču (potrebno je min 15 putnika) - 80 EUR
- Doplata za smještaj u jednokrevetnoj sobi: 320 EUR

Popusti:

- dijete do 12 godina na pomoćnom ležaju - popust 45 EUR, odrasla osoba na trećem ležaju na upit

**INFORMACIJE:**

INFORMACIJE O LETU:

**POLAZAK 31.10.**

ODLAZNI LET

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| LH 1407 | Zagreb | 06:00 | Frankfurt | 07:35 |
| LH 1166 | Frankfurt | 09:25 | Lisabon | 11:35 |

POVRATNI LET

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| LH 1177 | Porto | 16:10 | Frankfurt | 19:50 |
| LH 1406 | Frankfurt | 20:55 | Zagreb | 22:15 |

PRIJEVOZNIK: LUFTHANSA

U cijenu uključen 1 komad predane prtljage do 23 kg i 1 komad ručne prtljage do 8 kg ukupnih dimenzija 115 cm (55 x 40 x 20) - uključeno u cijenu!

Napomena: zrakoplovna kompanija zadržava pravo promjene vremena leta

VAŽNE INFORMACIJE:

Završno pismo dostavljamo Vam e-mailom najkasnije 48 sati prije putovanja – to je završni dokument u kojem se nalaze sve bitne informacije poput točnog vremena i mjesta polaska, kontakt i ime pratitelja putovanja, imena hotela i sl. Eventualne doplate za izlete i ulaznice plaćate na licu mjesta pratitelju putovanja u eurima ili lokalnoj valuti zemlje u koju se putuje, osim ako nije u programu putovanja navedeno plaćanje prije puta. Organizator nije odgovoran za povećanje cijena ulaznica i fakultativnih izleta navedenih u programu na dan formiranja programa. Agencija ima pravo promjene redoslijeda programa.

GRANIČNE, VIZNE I ZDRAVSTVENE FORMALNOSTI:

Za državljane Republike Hrvatske viza nije potrebna, ali je za putovanje potrebna važeća osobna iskaznica ili putovnica. Strani državljani dužni su se sami informirati o dokumentima potrebnim za ulazak u određenu zemlju u matičnom Ministarstvu vanjskih poslova ili veleposlanstvu zemlje u koju se putuje. Preporučujemo uplatu paketa putnog osiguranja.

OŠTEĆENJE PRTLJAGE NA AVIO POLASCIMA:

Po preuzimanju prtljage s pokretne trake u zračnoj luci, putnik je dužan pregledati prtljagu te ukoliko uoči oštećenje, ODMAH prijaviti oštećenu prtljagu na šalteru zračne luke unutar tog prostora, a prije izlaska kroz carinu. Službenik zračne luke pregleda prtljagu te napravi službeni zapisnik o oštećenju. Primjerak službenog zapisnika predaje putniku te s tim službenim zapisnikom iz zračne luke te slikama prtljage šalje direktno na avio kompaniju koja potom ima zakonsku obvezu odgovoriti. Agencija nije u mogućnosti to učiniti u ime putnika (radi GDPR-a i zaštite privatnosti) te ukoliko dođe do obeštećenja, avio kompanija isplaćuje naknadu direktno na račun putnika. Naknadna prijava štete na prtljazi obično nije prihvaćena jer se oštećenje moglo dogoditi u bilo kojem trenutku od zračne luke do prebivališta putnika.

Ukoliko ste uplatili policu osiguranja za prtljagu, imate pravo na obeštećenje od osiguravajuće kuće, no morate im predati dokument da ste u zračnoj luci prijavili štetu.

UPLATE I REZERVACIJE:

Prilikom prijave za putovanje potrebno je uplatiti minimalno 40% ukupnog iznosa, a ostatak

najkasnije 45 dana prije početka putovanja. Prijava za putovanje vrijedi isključivo uz uplatu predujma. U slučaju uplate na račun ljubazno molimo da nam OBAVEZNO pošaljete kopiju uplate ili da nas o uplati obavijestite e-mailom kako bismo je evidentirali te Vam poslali potvrdu o uplati i Ugovor za  putovanje. Dok ne dobijete Ugovor za putovanje, Vaša rezervacija nije potvrđena! Putnik je prilikom rezervacije dužan dostaviti popunjen obrazac za prikupljanje osobnih podataka u elektronskom obliku.

Ako se na putovanje ne prijavi dovoljan broj putnika najkasnije 5 dana prije početka paket aranžmana putnička agencija dužna je obavijestiti putnika o otkazu putovanja.

Mogućnosti plaćanja:

· gotovina, internet bankarstvo

· kreditne kartice: Diners, Maestro, Visa, Mastercard

Za sva obročna plaćanja od 2-12 rata agencija obračunava manipulativne troškove u iznosu od 5%.

OSTALE INFORMACIJE:

Upute i opći uvjeti putovanja za turističke aranžmane sastavni su dio programa i ugovora o putovanju. Svojim potpisom na ugovoru o putovanju suglasni ste s navedenim uvjetima, stoga molimo cijenjene putnike da pozorno pročitaju uvjete. Sukladno ZPUT-u Agencija je s osiguravajućim društvom UNIQA osiguranje d.d. Zagreb temeljem Ugovora o osiguranju od dana 14.09.2026. ugovorila: osiguranje jamčevine za slučaj nesolventnosti koje omogućava Ugovaratelju/Putniku neposredno ostvarivanje prava iz jamčevine od osiguravajućeg društva pod brojem police 45 - 7003160688 te osiguranje od odgovornosti za štetu koju Agencija prouzroči Putniku neispunjenjem, djelomičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obveza iz Ugovora pod brojem police 11 - 7003160739. U slučaju nastanka osiguranog slučaja Ugovaratelj/Putnik je dužan na najbrži način kontaktirati osiguravatelja. Ovo vrijedi kao potvrda o osiguranju za slučaj stečaja ili platne nemogućnosti Agencije i osiguranju od odgovornosti za štetu. Police su ugovorene na trajanje od godinu dana.

Molimo da se o rizičnosti putovanja u pojedine zemlje informirate na službenoj stranici Ministarstva vanjskih poslova i europskih integracija RH www.mvp.hr.

Kategorizacija hotela odgovara lokalnoj kategorizaciji.

**ODGOVORNI ORGANIZATOR:**

Mondo travel d.o.o.

## Često postavljena pitanja

### Kada moram biti u zrakoplovnoj luci?

Sastanak putnika u zračnoj luci 2 sata prije leta kod info pulta

### Završna obavijest i informacije

Završnu obavijest dostavljamo Vam e-mailom najkasnije 48 sati prije putovanja – to je završni dokument u kojem se nalaze sve bitne informacije poput točnog vremena i mjesta

polaska, kontakt i ime pratitelja putovanja, imena hotela i sl. Eventualne doplate za izlete i ulaznice plaćate na licu mjesta pratitelju putovanja u eurima ili lokalnoj valuti zemlje u koju se putuje, osim ako nije u programu putovanja navedeno plaćanje prije puta. Organizator nije odgovoran za povećanje cijena ulaznica, fakultativnih izleta navedenih u programu na dan formiranja programa. Agencija ima pravo promjene redoslijeda programa. Agencija ima pravo promjene redoslijeda programa.

### Promjena imena putnika na već izdanim grupnim kartama za letove zrakoplovne kompanije naplaćuje se sukladno uvjetima:

- EUROPSKI LETOVI - 70 € (sve kompanije osim LufthaNsa i Ryanair); LUFTHANSA - 130 €; RYANAIR - 150 €; DALEKA PUTOVANJA - 100 €

### Uplate i rezervacije

Prilikom prijave za putovanje potrebno je uplatiti minimun 40% ukupnog iznosa, a ostatak najkasnije minimum 45 dan prije početka putovanja osim ako nije drugačije navedeno prilikom primitka ponude. Prijava za putovanje vrijedi isključivo uz uplatu predujma. Preporučamo uplatu paketa osiguranje od posljedica nesretnog slučaja i bolesti na putovanju. Po uplati predujma primit ćete račun koji je ujedno i ugovor o putovanju. U slučaju uplate na račun ljubazno molimo da nam OBAVEZNO pošaljete kopiju uplate ili ukoliko Vam je to nezgodno, barem da nas o uplati obavijestite mailom kako bismo je evidentirali te Vam poslali Ugovor za putovanje i račun. Dok ne dobijete Ugovor za putovanje, Vaša rezervacija nije potvrđena! Potom 48 sati prije putovanja završno pismo. Ako se na putovanje ne prijavi dovoljan broj putnika najkasnije 5 dana prije početka paket aranžmana putnička agencija dužna je obavijestiti putnika o otkazu putovanja.

### Oštećenje prtljage na avio polascima

Po preuzimanju prtljage s pokretne trake u zračnoj luci, putnik je dužan pregledati prtljagu te ukoliko uoči oštećenje, ODMAH prijaviti oštećenu prtljagu na šalteru zračne luke unutar tog prostora, a prije izlaska kroz carinu. Službenik zračne luke pregleda prtljagu te napravi službeni zapisnik o oštećenju. Primjerak službenog zapisnika predaje putniku te s tim službenim zapisnikom iz zračne luke te slikama prtljage šalje direktno na avio kompaniju koja potom ima zakonsku obvezu odgovoriti. Agencija ne može to napraviti za putnika (radi GDPR-ai zaštite privatnosti) te ukoliko dođe do obeštećenja, avio kompanija isplaćuje naknadu direktno na račun putnika. Naknadna prijava štete na prtljazi obično ne prolazi jer se oštećenje moglo dogoditi u bilo kojem trenutku od zračne luke do prebivališta putnika. Ukoliko ste uplatili policu osiguranja za prtljagu, imate pravo na obeštećenje od osiguravajuće kuće, no morate im predati dokument da ste u zračnoj luci prijavili štetu.

### Mogućnosti plaćanja

JEDNOKRATNO - Gotovina - Kreditne kartice: Maestro, Mastercard, Visa, Diners, Visa Premium - Virmansko plaćanje na račun agencije u Erste banci, IBAN: HR4924020061100096516 PLAĆANJE NA RATE (Za sva obročna plaćanja od 2-12 rata agencija obračunava manipulativne troškove u iznosu od 5%) - Mastercard (Zagrebačka banka, Privredna banka Zagreb, ERSTE) do 12 rata - Visa Premium do 12 rata - Diners do 12 rata R1 račun se mora najaviti unaprijed, odnosno prije uplate.

## Slike





