

9 dana

od 0 €

Program putovanja:

Putovanje New York i Miami

**Za vas smo otvorili dodatni polazak za New York i Miami
NOVA GODINA, 29.12., 8 dana**



1. dan: ZAGREB -LONDON- NEW YORK 17.11.

Sastanak putnika u Zračnoj luci Franjo Tuđman Zagreb kod šaltera informacija 2 sata prije predviđenog leta. Prijava za let te let prema New Yorku preko Londona u 19:00 h. Po slijetanju u New York u 22:10 h te nakon obavljenih carinskih formalnosti slijedi transfer do hotela na Manhattanu te smještaj u hotel. Noćenje.

2. dan: NEW YORK 18.11.

Predlažemo razgled grada autobusom kako bi najbolje upoznali Veliku jabuku, jedno od najjačih multikulturalnih mjesta na svijetu. Proći ćemo kroz sve gradske četvrti Manhattan i vidjeti Gornji Manhattan sa Lincoln centrom koji je središte glazbenih događanja (tu se nalazi opera Metropolitan, Njujorška filharmonija, Njujorški balet...); Central Park s brojnim jezerima i spomenicima; Dakota House dom najpoznatijeg Beatlesa Johna Lennona; Prirodoslovni muzej; veličanstvenu crkvu St.John Devine; teatar Apollo; najstariji univerzitet Columbia; Harlem; »Muzejsku milju« sa svjetski poznatim muzejima Guggenheim i Metropolitan muzej umjetnosti; po mišljenju mnogih najljepšu zgradu New Yorka Chrysler kao i Grand Central postaju izgrađene u stilu art deco; elegantnu Petu aveniju sa najboljim prestižnim hotelima, trgovinama i neboderima. Slobodno vrijeme za ručak i kupovinu. Predlažemo posjet Nacionalnoj biblioteci u kojoj su snimani razni američki filmovi poput Da Vinciev kod, Dan poslije.... Ulaz je besplatan, a ljepota knjižnice koja

se prostire na 3 kata nikoga neće ostaviti ravnodušnim. Navečer predlažemo odlazak na jedan od čuvenih Broadwayskih predstava. Povratak u hotel. Noćenje.

3. dan: NEW YORK. 19.11.

Nastavljamo s razgledom grada. Predlažemo vožnju brodom u oko Mahnattana. Proći ćemo pored Kipa Slobode, koji je poklon francuskog naroda SAD-u, izgrađen 1884g. povodom stote obljetnice američke nezavisnosti postignute 1776. g., kao i otok Ellis - dolaznu točku za 17 milijuna useljenika od 1892. do 1954. godine. Ljubitelji mostova doći će na svoje jer će imati prilike vidjeti čuveni Brooklyn bridge koji spaja Brooklyn i Manhattan preko rijeke East River. Nakon vožnje brodom nastavljamo razgled Donjeg Manhattana. Madison Square Garden, Flatiron zgradu, poznate četvrti Greenwich Village; Soho; Financijsku četvrt sa poznatom burzom; »Ground Zero« - prostor gdje su bili Blizanci, a srušeni su 2001. u terorističkom napadu; China Town; Little Italy; East Village; zgradu Ujedinjenih naroda, Rockefeller Centar. Nakon razgleda slobodno vrijeme za ručak i shopping ili posjet jednom od muzeja (Guggenheim museum, „MoMa“ (Muzej moderne umjetnosti), Museum of Natural History, Art Museum). Odlazak na Empire State Building gdje ćemo sa 320m visine doživjeti New York u predvečerje kada se pale sva svjetla velegrada (fakultativno). Povratak u hotel. Noćenje.

4. dan: NEW YORK - FAKULTATIVNI IZLET U WASHINGTON 20.11.

Slobodan dan za osobne programe u New Yorku. Preporučujemo, uz doplatu, cjelodnevni izlet u glavni grad SAD-a, WASHINGTON, D.C. Razgled: US Capitol (Kongres, Kongresna knjižnica, Vrhovni sud, Senat) - grandiozna avenija The Mall na kojoj se nalazi većina nacionalnih muzeja koji su u Washingtonu besplatni, spomenik Georgeu Washingtonu, Lincoln Memorial, avenija Pennsylvania, zgrada Državnog arhiva (Deklaracija o nezavisnosti) - sjedište FBI-a, Bijela kuća, State Department, spomenik podizanja zastave na Iwo Jima - Arlingtonsko groblje, spomenici veteranima Korejskog i Vijetnamskog rata, stanica Union, Nacionalni muzej zrakoplovstva i svemira. Za one koji ostaju u New Yorku imaju cijeli dan za uživanje u raznim sadržajima koje pruža ovaj grad. Povratak u hotel u večernjim satima. Noćenje.

Ukoliko ne idete na izlet predlažemo cjelodnevni odlazak u jedan od poznatih trgovačkih centara - poznati kao Premium Outlets u kojem se može kupiti odjeća najpoznatijih svjetskih kreatora po tvorničkim, odnosno znatno sniženim cijenama (Burberry, Calvin Klein, Donna Karan, Giorgio Armani, Gucci, Max Mara, Ralph Lauren, Tommy Hilfiger, Timberland, Guess i drugi). Poslijepodne predlažemo šetnju preko Brooklyn bridgea do šarmantnog Brooklyna. Predlažemo odlazak na nezaboravan let helikopterom nad Manhattanom iznad glavnih simbola grada. Navečer predlažemo odlazak na jednu od najgledanijih predstava na Broadwayu, Lion King, Chicago ili Waitress. Povratak u hotel. Noćenje.

5. dan: NEW YORK - MIAMI 21.11.

Odjava iz hotela. Transfer do zračne luke u jutarnjim satima i prijava za let prema Miamiu u 10:55. (Spirit airlines, let 3122). Po slijetanju oko 14:20 krećemo u razgled Miamijskih i njegovih najpoznatijih dijelova, Little Havana ili Mala Havana, životopisna četvrt u kojoj se očitava kubanski duh, sa vidljivim uličnim životom, gdje ćete lako uočiti lokalce dok raspravljaju o dnevnim temama uz cigare i domino, salsu ili dobru hranu. Nema posjeta Miamijski bez posjeta Calle Ocho, domu poznatih slikovitih kubanskih restorana i dućančića...Tu se nalazi i Staza slavnih, Walk of fame posvećena kubanskih vojnicima koji su se 1961 borili u Zaljevu svinja za samostalnost Kube. Nastavljamo prema središtu grada, Downtownu, kulturnom i financijskom centru Floride. Tu ćete naići na muzeje, kazališta, banke, urede vlade i velikih tvrtki. Najpoznatija turistička točka je Bayside MarketPLACE, moderan kompleks dućana i restorana uz marinu i mnoštvo palmi. Slobodno vrijeme. Jednim od mostova prelazimo na Miami beach, mondani dio Miamijski koji karakteriziraju duge pješčane plaže uz Atlanski ocean, brojni kafići, restorani i hoteli. Omiljeno je mjesto turista. Najpoznatiji dio je South Beach, južni dio Miamijski Beacha,. Tu se nalazi i promenade Ocean drive, poznata po Art déco hotelima, restoranima i barovima uz plažu, a koji su česti motivi filmova. Transfer do hotela i orijentacijska šetnja sa pratiteljem putovanja. Noćenje.

6. dan: MIAMI i MIAMI BEACH - 22.11.

Predlažemo fakultativni odlazak do Nacionalnog parka Everglades, UNESCO svjetske baštine,

najvećeg suptropskog divljeg rezervata u Sjevernoj Americi, gdje se miješaju svježa i bočata voda, plitki zaljevi i dublje obalne vode stvaraju kompleks staništa koji podržavaju veliku raznolikost flore i faune. Ovaj raj za ljubitelje prirode jedno od najvećih tropskih močvarnih područja koje se prostire na više od 6 tisuća km². Vožnja airboat-om močvarom koja je rijetko gdje dublja od 1 metra i koju okružuje bujna vegetacija te raznovrsna fauna. Ovdje živi 300-tinjak vrsta ptica, 600 vrsta riba, kornjača, iguana i naravno aligatora! Poslijepodne preporučujemo nezaobilaznu plovidbu tirkiznim vodama zaljeva Biscayne, tijekom koje možete uživati u pogledu na panoramu Miamijsa, domove slavni i bogatih... Ukoliko vrijeme dozvoli svakako posjetite Design District, četvrt posvećenu inovativnom dizajnu, modi, arhitekturi i restoranima. Povratak u hotel. Noćenje.

7. dan: IZLET NA KEY WEST ili DISNEYLAND ORLANDO - 23.11.

Predlažemo cjelodnevni izlet autobusom do najjužnije kopnene točke SADa - Key Westa, udaljenog 140 km od Miamijsa. Sama vožnja od hotela do Key Westa je već pravi doživljaj. Jedna je to od najljepših cesta u cijeloj Americi koja je doslovce cesta preko Oceana. S jedne strane Atlanski ocean, a s druge strane Meksički zaljev s nizom mostova. Najduži most je dugačak čak 11 kilometara. Jedno od većih mjesta putem je Key Largo gdje se nalazi mnoštvo hotela i kuća za odmor. Key West je sve ono što kažu za njega i puno više! Mjesto kao iz bajke, s prekrasnim kolonijalnim zgradama jarkih boja, s prekrasnim uličicama i šarmantnim malim trgovima, sve ukrašeno nizom palmi te plavetnilom mora, pravi „američki san“, otok koji su Beach boys opjevali u svom hitu „Cocomo“. Sve kuće žarkih boja napravljene su od drveta, uglavnom imaju jedan kat i obavezno prekrasan trijem ispred kuće s garniturom za sjedenje, romantičnom ljujačkom, gredicama cvijeća i neizostavnom palmom. Na otoku se osjeti utjecaj kubanske kulture koju su donijeli kubanski emigranti: gastronomija, španjolski jezik, latino muzika i dobro raspoloženje... Iz većine kafića već od podneva se čuje živa glazba i ispijaju se razni kokteli. Na cesti sve vrvi od uličnih svirača tako da vas vrlo brzo preuzme opuštenu karipski ritam života. Ernest Hemingway je živio na Key Westu nešto više od deset godina svog života te je ovdje napisao neka od svojih najpoznatijih djela čija se prva izdanja čuvaju u njegovoj kući pretvorenoj u muzej, a koju svakako preporučamo posjetiti. Jedna od najpopularnijih točki u gradu je mjesto uz samu obalu, gdje je podignuta šarena plutača, mjesto koje označava da se nalazite na najjužnijoj točki kopnenog dijela SAD-a, svega 90 milja sjevernije od Kube. Kažu da se za bistrog vremena može čak i vidjeti. U blizini se nalazi spomenik Kubancima koji su izgubili svoj život pokušavajući doći do Amerike. Osim ludog ritma grada koji će vas zasigurno osvojiti, u Key Westu vas čekaju i prekrasne plaže s bijelim pijeskom, palmama i tirkiznim morem... Tijekom razgleda preporučamo korištenje poznatog turističkog vlakčića koji će vas u 75 minuta provesti kroz sve znamenitosti gradića uz povremene pauze kod atrakcija. Povratak u hotel u večernjim satima. Noćenje.

Ukoliko želite posjetiti Disney World Orlando nudimo svakodnevne polaske, no imajte na umu udaljenost i trajanje izleta od 17 sati. Polazak izleta je u 04:00.

8. dan: MIAMI - LONDON - ZAGREB - 24.11.

Odjava iz hotela. Stvari ćemo ostaviti u čuvanom prostoru te nastavljamo uživati u ljepotama Miamijsa Beacha. Transfer prema zračnoj luci u poslijepodnevni satima. Uključavanje na direktan let za London, s polijetanjem u 21:35 h. Noćni let s obrokom i pićima.

9. dan: LONDON - ZAGREB - 25.11.

Slijetanje u London u jutarnjim satima te nastavak leta za Zagreb u 14:00 h. Po slijetanju u Zagreb u 17:25 h kraj programa.

Mogućnosti plaćanja



CIJENA ARANŽMANA UKLJUČUJE:

- avionsku kartu Zagreb – New York, Miami – Zagreb u ekonomskoj klasi
- unutarnji let New York – Miami
- transferi od/do hotela na destinaciji
- 4 noćenja u New Yorku u dvokrevetnim sobama
- 3 noćenja u Miamiu na South beachu u dvokrevetnim sobama
- pratitelja putovanja na hrvatskom jeziku
- svi razgledi prema programu u pratnji pratitelja putovanja
- licenciranog pratitelja putovanja iz Zagreba
- jamčevinu i troškove organizacije putovanja



CIJENA ARANŽMANA NE UKLJUČUJE:

- zrakoplovne pristojbe 590 EUR / 4.445,35 kn
- trošak izrade ESTA dokumenta za ulazak u SAD 21 USD (Mogućnost posredovanja agencije pri registraciji uz trošak od 50€/376,73 kn (PDV uključen))
- boravišna taksa u iznosu od 8 USD po osobi i danu (plaćanje na licu mjesta)
- obroke koji nisu navedeni u programu putovanja
- doplata za jednokrevetnu sobu 1190 Eur / 8966.06 kn
- napojnice za vozače i lokalne vodiče
- troškove osobne prirode
- putno osiguranje i osiguranje od otkaza putovanja
- izlete i ulaznice navedene u programu putovanja:



DOPLATE I POPUSTI:

Obavezna doplata kod prijave: zrakoplovne pristojbe 590€ (podložne promjenama do datuma izdavanja avio karte)

Obavezna doplata za hotelske takse u iznosu od 8 USD po osobi i danu (plaćanje na licu mjesta voditelju putovanja)

NEW YORK CITY PASS za TOP 3 atrakcije/sadržaja (uključuje 24 sata Hop on - hop off autobuse za razgled New Yorka na svim turističkim rutama, ulaznicu za Empire State Building te karta za krstarenje brodom oko Manhattna do Kipa slobode, ili prema vašoj želji 3 atrakcije uz 30% popusta)

(Vaša ušteda je oko 30 % u odnosu na kupovinu pojedinačnih ulaznica) – NAŠA PREPORUKA!

New York izleti (informativne cijene, točne cijene usluga dobit ćete cca 10 ak dana prije putovanja u upitniku za prijavu izleta):

- cjelodnevni fakultativni izlet u Washington sa pratiteljem putovanja -220 USD – potrebno min 10 prijavljenih
- New York city pass za TOP atrakcije New Yorka – 119 USD
- Let helikopterom nad Manhattanom- cca 220 USD
- Čuveni Broadway show – cca 100-150 USD

Miami Izleti (informativne cijene, točne cijene usluga dobit ćete cca 10 ak dana prije putovanja u upitniku za prijavu izleta):

- Cjelodnevni Izlet u Key West a uključenim vlakićem za razgled grada 120 USD
- Cruise u Miamiu 35 USD
- Izlet u Everglades s vožnjom tzv. Airboat-om 65 USD
- Cjelodnevni izlet autobusom u Disney World 125 USD (ulaznica u park plaća se odvojeno)/ djeca do 9 godina 75 USD



INFORMACIJE:

SATNICA INTERKONTINENTALNOG LETA NA British Airways

BA 841	Zagreb	14:05	London	15:40
BA 183	London	19:00	New York (JFK)	22:10
BA 208	Miami	21:35	London	11:00 +1
BA 848	London	14:05	Zagreb	17:25

Težina prtljage: 1 komad prtljage do 23 kg koji se predaje i 1 komad ručne prtljage koji možete sa sobom ponijeti u putničku kabinu do max težine 8 kg

Na letovima unutar SADA prtljaga se doplaćuje prilikom check in-a za let. Nije uključena u cijenu!

DEPOZIT: Prilikom check in-a u hotel, na recepciji će Vas vjerojatno tražiti da ostavite polog preko kreditne kartice kao osiguranje za eventualne učinjene troškove. U slučaju da nećete imati nikakve dodatne troškove, trošak na kartici će se poništiti nakon odjave.

Napomena: moguće su promjene kod polaznog i povratnog leta. U slučaju promjene putnici će biti pravovremeno obaviješteni.

Molimo da se o rizičnosti putovanja u pojedine zemlje informirate na službenoj stranici Ministarstva vanjskih poslova i europskih integracija Republike Hrvatske www.mvpei.hr

DEPOZIT: Prilikom prijave u hotel, na recepciji će Vas tražiti da ostavite obavezan polog putem kartice kao osiguranje za eventualne učinjene troškove. U slučaju da nećete imati nikakve dodatne troškove, novac će Vam vratiti tj. trošak na kartici poništiti.

Agencija nema utjecaj na dodjelu sjedećih mjesta unaprijed, preporučujemo da zajednička mjesta zatražite prilikom prijave na šalteru check in-a.

GRANIČNE, VIZNE I ZDRAVSTVENE FORMALNOSTI:

Od 23. listopada 2021. hrvatski državljani za ulazak u SAD (Sjedinjene Američke države) više NE TREBAJU vizu ! Za putovanje u SAD bez viza potrebno je samo odobrenje od elektroničkog sustava za autorizaciju putovanja (ESTA) online. Putnici bi se trebali prijaviti za ESTA najmanje 72 sata prije planiranog putovanja. Putnici bez vize moraju imati putovnice s ugrađenim računalnim čipovima i moraju dobiti ESTA, koji vrijedi do dvije godine za više putovanja u Sjedinjene Države. Putnici bi trebali koristiti samo [službenu web stranicu ESTA](https://esta.cbp.dhs.gov/).

Trošak registracije je 21 USD. Mogućnost posredovanja agencije pri registraciji uz trošak od 50€/376,73 kn (PDV uključen)

Putnici s valjanom američkom vizom nisu obavezni raditi ESTA registraciju.

Strani državljani dužni su se sami informirati o dokumentima potrebnim za ulazak u određenu zemlju u matičnom Ministarstvu vanjskih poslova ili ambasadi zemlje u koju se putuje.

Za ulazak u SAD potrebna je valjana biometrijska putovnica.

VAŽNE INFORMACIJE:

Završnu obavijest dostavljamo Vam e-mailom najkasnije 48 sati prije putovanja – to je završni dokument u kojem se nalaze sve bitne informacije poput točnog vremena i mjesta polaska, kontakt i ime pratitelja putovanja, imena hotela i sl.). Eventualne doplate za izlete i ulaznice plaćate na licu mjesta pratitelju putovanja u eurima ili lokalnoj valuti zemlje u koju se putuje, osim ako nije u programu putovanja navedeno plaćanje prije puta. Organizator nije odgovoran za povećanje cijena ulaznica, fakultativnih izleta navedenih u programu na dan formiranja programa. Agencija ima pravo promjene redoslijeda programa.

UPLATE I REZERVACIJE:

Prilikom prijave za putovanje potrebno je uplatiti minimalno 40% ukupnog iznosa, a ostatak najkasnije 31 dan prije početka putovanja. Prijava za putovanje vrijedi isključivo uz uplatu predujma. Preporučamo uplatu paketa osiguranje od posljedica nesretnog slučaja i bolesti na putovanju. Po uplati predujma primit ćete račun koji je ujedno i ugovor o putovanju. U slučaju uplate na račun ljubazno molimo da nam **OBAVEZNO** pošaljete kopiju uplate ili da nas o uplati obavijestite e-mailom kako bismo je evidentirali te Vam poslali Ugovor za putovanje i račun. Dok ne dobijete Ugovor za putovanje, Vaša rezervacija nije potvrđena! 48 sati prije putovanja dobit ćete završno pismo. Ako se na putovanje ne prijavi dovoljan broj putnika najkasnije 5 dana prije početka paket aranžmana putnička agencija dužna je obavijestiti putnika o otkazu putovanja.

MOGUĆNOSTI PLAĆANJA:

- gotovina, internet bankarstvo
- kreditne kartice: Diners, Maestro, Visa, Mastercard

Upute i opći uvjeti putovanja za turističke aranžmane sastavni su dio programa i ugovora o putovanju. Svojim potpisom na ugovoru o putovanju suglasni ste s navedenim uvjetima, stoga molimo cijenjene putnike da pažljivo pročitaju uvjete. Sukladno ZPUT-u Agencija je s osiguravajućim društvom UNIQA osiguranje d.d. Zagreb temeljem Ugovora o osiguranju od dana 14.09.2023. ugovorila: osiguranje jamčevine za slučaj nesolventnosti koje omogućava Ugovaratelju/Putniku neposredno ostvarivanje prava iz jamčevine od osiguravajućeg društva pod brojem police 45-7002936394 te osiguranje od odgovornosti za štetu koju Agencija prouzroči Putniku neispunjenjem, djelomičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obveza iz Ugovora pod brojem police 11-7002936569. U slučaju nastanka osiguranog slučaja Ugovaratelj/Putnik je dužan na najbrži način kontaktirati osiguravatelja UNIQA osiguranje d.d. Zagreb. Ovo vrijedi kao potvrda o osiguranju za slučaj stečaja ili platne nemogućnosti Agencije i osiguranju od odgovornosti za štetu.

Molimo da se o rizičnosti putovanja u pojedine zemlje informirate na službenoj stranici Ministarstva vanjskih poslova i europskih integracija RH, www.mvp.hr. Kategorizacija hotela odgovara lokalnoj kategorizaciji.

Tečaj konverzije 1 EUR = 7,53450 kn



ODGOVORNI ORGANIZATOR:

Mondo travel d.o.o.

Često postavljena pitanja

Kada moram biti u zrakoplovnoj luci?

Sastanak putnika u zračnoj luci 2 sata prije leta kod info pulta

Mogućnosti plaćanja

JEDNOKRATNO - Gotovina - Kreditne kartice: Maestro, Master card, Visa, Diners, Visa Premium card - Virmansko plaćanje na račun agencije u Erste banci, IBAN: HR4924020061100096516 ili PLAĆANJE NA RATE - Za sva obročna plaćanja od 2-12 rata agencija obračunava manipulativne troškove u iznosu od 5%. Maestro kartica (Zagrebačka banka, Privredna banka Zagreb, ERSTE i Splitska banka) do 12 rata - Visa Premium karticu na 12 obroka - Visa (Splitska banka) do 6 rata - Diners card do 12 rata beskamatno (ovisno o iznosu) - Mastercard (Zagrebačka banka) do 12 rata (ovisno o iznosu) - Mogućnost obročnog plaćanja obuhvaća i korisnike debitnih kartica sljedećih banaka MBNET grupacije: KentBank, Slatinske banke, Primorske banke, Sberbanke, Istarske kreditne Banke, Jadranske banke, Kreditne banke Zagreb i Veneto banke. (plaćanje u poslovnici)

Završna obavijest i informacije

Završnu obavijest dostavljamo Vam e-mailom najkasnije 48 sati prije putovanja – to je završni dokument u kojem se nalaze sve bitne informacije poput točnog vremena i mjesta polaska, kontakt i ime pratitelja putovanja, imena hotela i sl. Eventualne doplate za izlete i ulaznice plaćate na licu mjesta pratitelju putovanja u eurima ili lokalnoj valuti zemlje u koju se putuje, osim ako nije u programu putovanja navedeno plaćanje prije puta. Organizator nije odgovoran za povećanje cijena ulaznica, fakultativnih izleta navedenih u programu na dan formiranja programa. Agencija ima pravo promjene redoslijeda programa. Agencija ima pravo promjene redoslijeda programa.

Promjena imena putnika na već izdanim grupnim kartama za letove zrakoplovne kompanije naplaćuje se sukladno uvjetima:

- EUROPSKI LETOVI - 70 € (sve kompanije osim LufthaNsa i Ryanair); LUFTHANSA - 130 €; RYANAIR - 150 €; DALEKA PUTOVANJA - 100 €

Uplate i rezervacije:

Prilikom prijave za putovanje potrebno je uplatiti minimum 40% ukupnog iznosa, a ostatak najkasnije minimum 45 dana prije početka putovanja osim ako nije drugačije navedeno prilikom primitka ponude. Prijava za putovanje vrijedi isključivo uz uplatu predujma. Preporučamo uplatu paketa osiguranje od posljedica nesretnog slučaja i bolesti na putovanju. Po uplati predujma primit ćete račun koji je ujedno i ugovor o putovanju. U slučaju uplate na račun ljubazno molimo da nam OBAVEZNO pošaljete kopiju uplate ili ukoliko Vam je to nezgodno, barem da nas o uplati obavijestite mailom kako bismo je evidentirali te Vam poslali Ugovor za putovanje i račun. Dok ne dobijete Ugovor za putovanje, Vaša rezervacija nije potvrđena!) Završno pismo poslat ćemo 48 sati prije

putovanja. Ako se na putovanje ne prijavi dovoljan broj putnika najkasnije 5 dana prije početka paket aranžmana, putnička agencija dužna je obavijestiti putnika o otkazu putovanja.

Oštećenje prtljage na avio polascima

Po preuzimanju prtljage s pokretne trake u zračnoj luci, putnik je dužan pregledati prtljagu te ukoliko uoči oštećenje, ODMAH prijaviti oštećenu prtljagu na šalteru zračne luke unutar tog prostora, a prije izlaska kroz carinu. Službenik zračne luke pregleda prtljagu te napravi službeni zapisnik o oštećenju. Primjerak službenog zapisnika predaje putniku te s tim službenim zapisnikom iz zračne luke te slikama prtljage šalje direktno na avio kompaniju koja potom ima zakonsku obvezu odgovoriti. Agencija ne može to napraviti za putnika (radi GDPR-ai zaštite privatnosti) te ukoliko dođe do obeštećenja, avio kompanija isplaćuje naknadu direktno na račun putnika. Naknadna prijava štete na prtljazi obično ne prolazi jer se oštećenje moglo dogoditi u bilo kojem trenutku od zračne luke do prebivališta putnika. Ukoliko ste uplatili policu osiguranja za prtljagu, imate pravo na obeštećenje od osiguravajuće kuće, no morate im predati dokument da ste u zračnoj luci prijavili štetu.

Slike





MIAMI BEACH













Za vas smo otvorili dodatni polazak za New York i Miami
NOVA GODINA, 29.12., 8 dana

