

6 dana

29.12.2025. Garantirano



od 1.590 €

Garantirano

Program putovanja:

Putovanje Dubai s izletom u Abu Dhabi, Nova godina, 6 dana/5 noćenja

Vrijednost više:

- DIREKTAN LET IZ ZAGREBA NA FLY DUBAIU
- SMJEŠTAJ U ODLIČNOM HOTELU TIME OAK 4* NA OSNOVI 5 NOĆENJA S DORUČKOM U DELUXE SOBAMA!
- UKLJUČENA SVEČANA NOVOGODIŠNJA VEČERA!

1. dan ZAGREB - DUBAI (29.12.)

Okupljanje u Zračnoj luci Zagreb Franjo Tuđman ispred šaltera informacija u 11:50 sati. Susret s pratiteljem te prijava na direktan let za Dubai u 13:55. Obrok na letu. Slijetanje u Dubai predviđeno je u 22:40 sati po lokalnom vremenu. Po slijetanju, nakon carinske kontrole slijedi organizirani transfer do hotela. Smještaj. Noćenje.

2. dan DUBAI (30.12)

Nakon doručka odlazak na poludnevni razgled grada starog i modernog Dubaja. Panoramska vožnja najstarijim dijelovima Dubaja: Deira i Bur Dubai. Vožnja pored Bastakiye – stare četvrti autohtone arhitekture. Vožnja na drugu stranu zaljeva tradicionalnim brodićem abra do poznate tržnice začina, tekstila i zlata: spice souk i gold souk. Nastavak vožnje do najluksuznijeg dijela Dubaia – Jumeirah. Zaustavljanje kod Burj Al Araba, jednog od najluksuznijih hotela na svijetu, u obliku jedra. Kraća pauza za fotografiranje. Slijedi odlazak do čuvene Dubai Palme – umjetno stvorenenog otoka u obliku palme na kojem se nalaze luksuzni hoteli, stanovi, kuće i vile poznatih svjetskih zvijezda. S vidikovca The Pointe imat ćemo priliku popiti kavu ili sok te uživati u nezaboravnom pogledu na impozantan hotel Atlantis koji se nalazi na vrhu palme. Po silasku s palme odlazak do predivne Dubai Marine uz kraće zaustavljanje za slikanje. Nastavak vožnje cestom Sheikh Zayed, novim središtem grada (downtown) pored najvišeg tornja na svijetu Burj Khalife, visine 828 m i sa 160 katova. Kratka pauza za ručak. Predlažemo zajednički posjet najvišem vidikovcu na svijetu, Burj Khalifa (uz doplatu i prethodnu rezervaciju). Odmah do Burj Khalife nalazi se Dubai mall, najveći trgovački centar na svijetu, a uz njega i čuvene fontane u čijem showu možete uživati svakih pola sata u terminu od 18-23 sata. Slobodno vrijeme za shopping i šetnju do čuvenog spomenika The Wings of Mexico. Za

kraj dana predlažemo večeru u nekom od lokalnih restorana s pogledom na fontane. Povratak u hotel s pratiteljem putovanja ili individualno. Noćenje.

3. dan DUBAI (31.12) MIRACLE GARDEN + DUBAI FRAME

Doručak. Predlažemo organizirani odlazak autobusom do Miracle gardena, najvećeg cvjetnog park u ovom dijelu svijeta koji obiluje mnogobrojnim cvjetnim aranžmanima poput cvjetne palače, cvjetnog jezera, avion Airbus A380 napravljen od cvijeća i razne druge cvjetne instalacije koje će vas uvesti u svijet mašte, djetinjstva i kreativnosti. Nastavak vožnje do Dubai Frame-a, Nastavak vožnje do Dubai Frame-a, poznatog zlatnog okvira koji je u kratkom vremenu postao arhitektonski spomenik Dubaia. Smješten je u Zaabel Parku, a sa samog vrha ocrtava se nezaboravna vizura grada. Na visini od 150 metara, Frame s jedne strane pruža pogled na "stari" Dubai, s druge na "moderni" Dubai, a pritom hodajući po ostakljenom i prozirnom podu koji pruža nezaboravno iskustvo! Pauza da napravite vrhunske fotografije, a na kraju posjete pogledat ćemo i 3D video pod nazivom "Grad budućnosti" kao uvertiru za našu iduću atrakciju. 22.02.2022. u Dubaju se otvorio dugoočekivani Muzej budućnosti. Eliptična metalna zgrada privlači pažnju svojim oblikom i visinom od 77 metara. U njoj se osim muzeja nalazi i veliki izložbeni prostor koji će služiti kao moderni hub. Za one koji su oduvijek željeli zaviriti u jedan od najluksuznijih hotela na svijetu, Burj Al Arab je nakon 18 godina odlučio po prvi puta otvoriti vrata posjetiteljima te nudi jedinstvenu turu u pratinji hotelskog butlera u trajanju od 90 minuta (uz doplatu i unaprijed napravljenu rezervaciju). Slobodno vrijeme te priprema za najluđu noć u godini, a naravno tu je i doživljaj jednog od najvećih vatrometa na svijetu. Svečana novogodišnja večera u hotelu, Sretna Nova godina!!! Slobodno vrijeme. Noćenje.

4. dan DUBAI - izlet SAFARI uz večeru (01.01.)

Doručak. Slobodno prijepodne za odmor. Predlažemo odlazak do Mall of Emirates gdje se nalazi prvo skijalište zatvorenog tipa smješteno u trgovачkom centru gdje možete skijati i dok je vani +25 C (kompletnu skijašku opremu možete unajmiti uz kupnju ulaznice). U poslijepodnevnim satima preporučamo zajednički odlazak na jeep safari uz večeru i zabavni program u pustinji. Jeepovi će po nas doći u hotel te zajedno odlazimo na nezaboravnu avanturu i adrenalinsku vožnju zlatno crvenim pješčanim dinama. Uživanje u zalasku sunca u pustinji. Dolazak u beduinski kamp gdje nas očekuje jahanje na devama, oslikavanje tijela kanom, sokolarenje, nargila... Slijedi bogata večera uz arapski roštilj i tradicionalni program uz trbušne plesačice, tradicionalni ples tanouru te plesače koji izvode performanse sa vatrom. Povratak u hotel sa jeepovima. Noćenje.

5. dan DUBAI - izlet ABU DHABI (02.01.)

Doručak. Predlažemo zajednički odlazak na cijelodnevni izlet u Abu Dhabi (uz doplatu), glavni grad Ujedinjenih Arapskih Emirata, a smatraju ga i jednim od najmodernijih gradova na svijetu. Abu Dhabi je grad koji nudi kilometre pješčanih plaža i više od 200 otočića razasutih ispred obala Abu Dhabia. Posjetit ćemo jednu od najvećih novosagrađenih džamija na svijetu - čisto remek djelo, džamiju Šeika Zayeda koja odiše bogatstvom i raskoši, prima 40.000 vjernika te zaista ostavlja bez daha! Zatim ćemo se provesti kroz rezidencijalne četvrti grada. Odlazimo do Marina malla gdje ćete imati kraći pauzu za ručak i shopping.. Naš razgled nastavljamo odlaskom do čuvene palače Qasr Al Watan koja služio kao predsjednička palača ili „Palača nacije“ koja je tek nedavno otvorila svoja vrata za javnost. Raskošna palača svojim dizajnom odaje počast arapskoj arhitekturi i dizajnu.. Još jedno remek djelo koje zaista oduzima dah. Nakon toga predlažemo posjet čuvenom hotelu Emirates Palace, jednom od najraskošnijih hotela na svijetu, gdje možete popiti kavu s listićima od zlatne prašine i uživati u raskošnom hotelu i njegovoj terasi. Povratak prema Dubaju u poslijepodnevnim satima uz kraće zaustavljanje na otoku Yas gdje se nalazi jedna od atrakcija Abu Dhabia – Ferrari World i gdje ćemo imati priliku vidjeti stazu Formule 1, završnu utrku ovog natjecanja i jedinu utrku na svijetu koja se održava pod svjetlima reflektora. Zaustaviti ćemo se i kod novo otvorenog muzeja Louvre Abu Dhabi. Muzej se sastoji od 55 bijelih zgrada, podignutih nad morem i nadsvođenih kupolom od 180 metara sa 7.850 metalnih zvijezda kroz koje prodiru sunčeve zrak koje glavni arhitekt Jean Nouvel naziva 'svjetlosnom kišom'. Povratak u Dubai. Zadnju večer rezervirali smo za vas nešto posebno. Predlažemo zajednički odlazak na krstarenje Dubai Marinom s večerom na tradicionalnom drvenom brodu „dhow“, uz pogled na najljepše gradske znamenitosti poput otoka

Blue Water, hotela Atlantis i Palme Jumeirah duž prekrasno osvijetljene Marine. Večera uključuje glavna jela, salate, deserte uz neograničen broj bezalkoholnog pića (transfer uključen u cijenu krstarenja). Povratak u hotel. Noćenje.

6. dan DUBAI - ZAGREB (03.01)

Doručak. Transfer do zračne luke. Prijava na let za Zagreb u 09:20 sati. Predviđeno slijetanje u Zagreb je u 12:55 sati po lokalnom vremenu.

Cijena i način plaćanja.

CIJENA PO OSOBI U DVOKREVETNOJ SOBI:

29.12.2025. Garantirano FIRST MINUTE

1.590 € ~~1.690 €~~
11.979,86 kn 12.733,31 knbla

Mogućnosti plaćanja



CIJENA ARANŽMANA UKLJUČUJE:

- povratni prijevoz zrakoplovom iz Zagreba do Dubaija
- pristojbe zračnih luka i naknadu za izdavanje putničke karte koje se obvezno plaćaju prilikom rezervacije aranžmana 65 €
- smještaj u hotelu Time Oak hotel and suites 4* na bazi 5 noćenja s doručkom u dvokrevetnoj DELUXE sobi
- Svečanu novogodišnju večeru - bogati švedski stol
- poludnevni razgled Dubaija u pratnji lokalnog vodiča na hrvatskom ili engleskom jeziku
- vožnja tradicionalnim brodićem Avra na tržnicu začina u Dubaiju
- svečana novogodišnja večera u hotelu
- svi razgledi prema programu
- voditelja putovanja na hrvatskom jeziku tijekom cijelog putovanja
- osiguranje jamčevine i osiguranje od odgovornosti
- organizaciju i pripremu putovanja



CIJENA ARANŽMANA NE UKLJUČUJE:

- boravišna pristojba u iznosu od 15 AED (cca. 4,20 USD) po sobi i noćenju (plaćanje na licu mjesta)
- ulaznice za lokalitete i objekte koji se posjećuju, a nisu navedeni u cijeni aranžmana
- fakultativne izlete
- karte javnog gradskog prijevoza, doplate za izlete i obroke koji nisu prema programu
- osobne troškove, pića i napojnice te ostalo što nije navedeno pod „cijena aranžmana uključuje“
- napojnice vozačima i vodiču
- doplata za jednokrevetnu sobu 490 Eur
- zdravstveno osiguranje i osiguranje od otkaza putovanja (preporučamo)



DOPLATE I POPUSTI:

Obavezne doplate:

- boravišna pristojba u iznosu od 15 AED po sobi i noćenju (plaćanje na licu mjesta)
- Napojnice za lokalne vodiče i vozače 30 EUR po osobi za vrijeme cijelog boravka u

Dubai. Taj iznos se plaća voditelju putovanja koji će taj iznos rasporeediti na sve davatelje usluge.

Popusti:

- popust za dijete do 12 godina na pomoćnom ležaju – 120 Eur
- dijete do 2 godine plaća samo 150 Eur s pristojbama (ukoliko ne koristi vlastito sjedalo u avionu i ukoliko ne koristi vlastiti krevet tijekom boravka na destinaciji)

Fakultativni izleti i doplate: PLAĆANJE UNAPRIJED, PRILIKOM REZERVACIJE ARANŽMANA:

- Cjelodnevni izlet u Abu Dhabi – 75 Eur ; popust za djecu do 12 godina - 10 Eur- u cijenu izleta uključen lokalni vodič na engleskom ili hrvatskom jeziku te ulaznica za grandioznu džamiju Sheika Zayeda i predsjedničku palaču Qasr Al Watan
- Doplata za ručak u restoranu hotela Sofitel, na izletu u Abu Dhabi - uključen bogati švedski stol – 25 EUR po osobi
- Krstarenje brodom uz večeru (Royal Marina Dhow Cruise 5* deluxe) s transferom – 75 Eur ; popust za djecu do 12 godina 10 Eur
- Pustinjski Jeep safari (uključuje 4X4 jeep safari + večeru u pustinji uz bogati program) – 75 Eur, popust za djecu do 12 godina – 10 Eur
- Odlazak na vrh najviše zgrade na svijetu Burj Khalifa (bez transfera) – 58 Eur, popust za djecu do 7 godina 10 Eur
- Dubai Frame i Miracle garden s uključenim transferom, ulaznicama i pratnjom voditelja putovanja -70 Eur, popust za djecu do 12 godina 10 Eur
- Posjet čuvenom hotelu Burj Al Arab – 90 min razgled – 75 Eur

INFORMATIVNE CIJENE DRUGIH ULAZNICA – MOGUĆA REZERVACIJA U AGENCIJI

- Legoland Dubai – cca 298 AED (cca 80 USD)
- SKI Dubai – ski pass za skijanje u Mall of Emirates – 225 AED (cca 60 USD)
- Muzej budućnosti – 149 AED. (cca 40 USD)
- Vodeni park Wild Wadi -295 AED odrasli (cca 80 USD), djeca 245 AED (cca 67 USD)

Organizator nije odgovoran za eventualno povećanje cijena ulaznica, fakultativnih izleta navedenih u programu na dan formiranja programa. Za realizaciju izleta autobusom potreban je minimum od 15 osoba.

OPIS IZLETA:

1. CJELODNEVNI IZLET U ABU DHABI

Na izlet se odlazi u jutarnjim satima s autobusom u pratnji voditelja putovanja. Abu Dhabi, glavni grad Ujedinjenih Arapskih Emirata, smješten na poluotoku okruženom brojnim otocima koji i danas služe kao bijeg od svakodnevice brojnim stanovnicima. Na putu prema središtu Abu Dhabija zaustaviti ćemo se kod impresivne i grandiozne džamije Sheika Zayeda Bin Sultan Al Nahyana. Ovo je ujedno i najveća džamija u UAE-u, izgrađena od elegantnog mramora i zlata može istovremeno smjestiti više od 40 000 vjernika istovremeno. Nakon posjete džamiji nastavljamo do središta grada uz panoramski razgled grada. Naš razgled nastavljamo odlaskom do čuvene palače Qasr Al Watan koja služio kao predsjednička palača ili „ Palača nacije „ koja je tek nedavno otvorila svoja vrata za javnost. Raskošna palača svojim dizajnom odaje počast arapskoj arhitekturi i dizajnu.. Još jedno remek djelo koje zaista oduzima dah. Nakon toga otići ćemo do raskošnog hotela Emirates Palace, jedan od najluksuznijih hotela na svijetu. Nakon kraćeg slobodnog vremena povratak prema Dubau preko otoka Yas i poznatom Yas Marina Circuitu, mjestu gdje se vozi formula 1 i velika nagrada Abu Dhabija te Ferrari World. Proći ćemo i pokraj čuvenog muzeja Louvre koji je otvoren 2007 godine na otoku Saadiyat, opisan kao najveći francuski kulturni projekt u inozemstvu. Povratak u Dubai u predvečernjim satima.

2. DHOW CRUISE – KRSTARENJE TRADICIONALNIM BRODOM UZ VEČERU

Transfer do mjesta ukrcaja, vožnja brodom 5* uz bogatu večeru (švedski stol) s pogledom na vizuru grada iz jedne druge perspektive. Povratak u hotel autobusom.

3. PUSTINJSKI JEEP SAFARI S UKLJUČENOM VEČEROM (poslijepodnevni izlet)

U poslijepodnevnim satima odlazimo do obližnje pustinje, ukrcavamo se u 4x4 terenska vozila te slijedi nezaboravna adrenalinska vožnja po pješčanim dinama. Nakon vožnje po zlatnim, pješčanim dinama dolazimo do beduinskog kampa smještenog u pustinji gdje možete doživjeti autentičan pustinjski svijet. Slijedi bogata večera uz tradicionalni arapski roštaj uz bogati izbor mesa i raznih priloga. Nakon večere slijedi tradicionalni program uz trbušne plesačice, jahanje na devama, oslikavanje tijela kanom, a možete kušati i shishu (tradicionalna vodena lula raznih okusa).

POSEBNE NAPOMENE: Izlet se ne preporuča osobama koje imaju problema sa srcem i kralježnicom s obzirom da se radi o adrenalinskoj vožnji. Izlet se ne može rezervirati za djecu do navršene 3 godine, a za djecu od 4-12 godina potrebno je naglasiti dob prilikom rezervacije jer je obavezna sjedalica u autu.

4. DUBAI FRAME I MIRACLE GARDEN (poludnevni izlet u s transferom i ulaznicama)

Dubai Frame je arhitektonsko čudo koje kulturološki spaja prošlost i budućnost i dići se epitetom najvećeg okvira na svijetu. Izgleda kao zlatni okvir slike, a nalazi se u parku Zabeel direktno između starog i novog Dubaija. Jedna od zanimljivijih stvari jest stakleni most koji spaja dva tornja visoka 150 metara, a posjetiteljima nudi izvrsne prilike za fotografiranje. Nastavak izleta do botaničkog parka Miracle Garden gdje će svi ljubitelji cvijeća doći na svoje. Ovo je najveći cvjetni park u ovom dijelu svijeta koji obiluje mnogobrojnim cvjetnim aranžmanima poput cvjetne palače, cvjetnog jezera, avion Airbus A380 napravljen od cvijeća, Walt Disneyev cvjetni Mickey Mouse i razne druge cvjetne instalacije koje će vas uvesti u svijet mašte i kreativnosti.

Molimo informirajte se [o preporukama za putovanja i upozorenja za UAE na službenim stranicama MVEP-a.](#)



INFORMACIJE:

PREDVIĐENI HOTEL: HOTEL TIME OAK HOTEL AND SUITES 4*

Informacije o letu: RED LETENJA

FZ 1794 Zagreb 13:55 Dubai 22:35

FZ 1793 Dubai 09:20 Zagreb 12:55

PRIJEVOZNIK: FLY DUBAI

Prtljaga: uključen je 1 komad predane prtljage do 20kg + 1 kom ručne prtljage do 7 kg
(maximalna dimenzija 55 x 40 x 23cm)

Napomena: zrakoplovna kompanija zadržava pravo promjene vremena leta

KONZUMACIJA ALKOHOLA U UJEDINJENIM EMIRATIMA:

Od srpnja 2019. godine turisti u UAE-u koji su stariji od 21 godinu te nisu muslimanske vjeroispovijesti mogu dobiti besplatnu dozvolu za kupnju alkoholnih pića koja vrijedi 30 dana. Kako bi istu dobili, potrebno je otici u bilo koji MMI dučan te ispuniti formular kojim potvrđujete da ste turist pri čemu ćete dobiti dozvolu i uputu za odgovorno konzumiranje alkohola unutar UAE te odmah po istome možete kupovati alkoholna pića.

VAŽNE INFORMACIJE:

Završnu obavijest dostavljamo Vam e-mailom najkasnije 48 sati prije putovanja – to je završni dokument u kojem se nalaze sve bitne informacije poput točnog vremena i mesta polaska, kontakt i ime pratitelja putovanja, imena hotela i sl. Eventualne doplate za izlete i ulaznice plaćate na licu mesta pratitelju putovanja u eurima ili lokalnoj valuti zemlje u koju se putuje,

osim ako nije u programu putovanja navedeno plaćanje prije puta. Organizator nije odgovoran za povećanje cijena ulaznica, fakultativnih izleta navedenih u programu na dan formiranja programa. Agencija ima pravo promjene redoslijeda programa.

GRANIČNE, VIZNE I ZDRAVSTVENE FORMALNOSTI:

- Za ulazak u UAE viza nije potrebna za državljane Republike Hrvatske
- Putnici s pečatom države Izrael ne mogu putovati u UAE
- HR putovnica mora vrijediti najmanje još 6 mjeseci od datuma početka putovanja

UPLATE I REZERVACIJE:

Prilikom prijave za putovanje potrebno je uplatiti minimalno 40% ukupnog iznosa, a ostatak najkasnije 45 dana prije početka putovanja. Prijava za putovanje vrijedi isključivo uz uplatu predujma. U slučaju uplate na račun ljubazno molimo da nam OBAVEZNO pošaljete kopiju uplate ili da nas o uplati obavijestite e-mailom kako bismo je evidentirali te Vam poslali potvrdu o uplati i Ugovor za putovanje. Dok ne dobijete Ugovor za putovanje, Vaša rezervacija nije potvrđena! Putnik je prilikom rezervacije dužan dostaviti popunjeno obrazac za prikupljanje osobnih podataka u elektronskom obliku.

Ako se na putovanje ne prijavi dovoljan broj putnika najkasnije 5 dana prije početka paket aranžmana putnička agencija dužna je obavijestiti putnika o otkazu putovanja.

MOGUĆNOSTI PLAĆANJA:

- gotovina, internet bankarstvo
- kreditne kartice: Diners, Maestro, Visa, Mastercard

Za sva obročna plaćanja od 2-12 rata agencija obračunava manipulativne troškove u iznosu od 5%.

OSTALE INFORMACIJE:

Upute i opći uvjeti putovanja za turističke aranžmane sastavni su dio programa i ugovora o putovanju. Uplatom aranžmana suglasni ste s navedenim uvjetima, stoga molimo cijenjene putnike da pozorno pročitaju uvjete. Sukladno ZPUT-u Agencija je s osiguravajućim društvom UNIQA osiguranje d.d. Zagreb na temelju Ugovora o osiguranju od dana 14.09.2024. ugovorila: osiguranje jamčevine za slučaj nesolventnosti koje omogućava Ugovaratelju/Putniku neposredno ostvarivanje prava iz jamčevine od osiguravajućeg društva pod brojem police 45 - 6001453640 te osiguranje od odgovornosti za štetu koju Agencija prouzroči Putniku neispunjnjem, djelomičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obveza iz Ugovora pod brojem police 1500-05-3246779 Allianz Hrvatska d.d. U slučaju nastanka osiguranog slučaja Ugovaratelj/Putnik je dužan na najbrži način kontaktirati osiguravatelja. Ovo vrijedi kao potvrda o osiguranju za slučaj stečaja ili platne nemogućnosti Agencije i osiguranju od odgovornosti za štetu. Police su ugovorene na trajanje od godinu dana.

Molimo da se o rizičnosti putovanja u pojedine zemlje informirate na službenoj stranici Ministarstva vanjskih poslova i europskih integracija RH www.mvp.hr.

Kategorizacija hotela odgovara lokalnoj kategorizaciji.



ODGOVORNI ORGANIZATOR:

Mondo travel d.o.o.

Često postavljena pitanja

Kada moram biti u zrakoplovnoj luci?

Završna obavijest i informacije

Završnu obavijest dostavljamo Vam e-mailom najkasnije 48 sati prije putovanja – to je završni dokument u kojem se nalaze sve bitne informacije poput točnog vremena i mesta polaska, kontakt i ime pratitelja putovanja, imena hotela i sl. Eventualne doplate za izlete i ulaznice plaćate na licu mjesta pratitelju putovanja u eurima ili lokalnoj valuti zemlje u koju se putuje, osim ako nije u programu putovanja navedeno plaćanje prije puta. Organizator nije odgovoran za povećanje cijena ulaznica, fakultativnih izleta navedenih u programu na dan formiranja programa. Agencija ima pravo promjene redoslijeda programa. Agencija ima pravo promjene redoslijeda programa.

Promjena imena putnika na već izdanim grupnim kartama za letove zrakoplovne kompanije naplaćuje se sukladno uvjetima:

- EUROPSKI LETOVI - 70 € (sve kompanije osim LufthaNs i Ryanair); LUFTHANSA - 130 €; RYANAIR - 150 €; DALEKA PUTOVANJA - 100 €

Uplate i rezervacije:

Prilikom prijave za putovanje potrebno je uplatiti minimum 40% ukupnog iznosa, a ostatak najkasnije minimum 45 dana prije početka putovanja osim ako nije drugačije navedeno prilikom primitka ponude. Prijava za putovanje vrijedi isključivo uz upлатu predujma. Preporučamo uplatu paketa osiguranje od posljedica nesretnog slučaja i bolesti na putovanju. Po uplati predujma primit ćete račun koji je ujedno i ugovor o putovanju. U slučaju uplate na račun ljubazno molimo da nam OBAVEZNO pošaljete kopiju uplate ili ukoliko Vam je to nezgodno, barem da nas o uplati obavijestite mailom kako bismo je evidentirali te Vam poslali Ugovor za putovanje i račun. Dok ne dobijete Ugovor za putovanje, Vaša rezervacija nije potvrđena!) Završno pismo poslat ćemo 48 sati prije putovanja. Ako se na putovanje ne prijavi dovoljan broj putnika najkasnije 5 dana prije početka paket aranžmana, putnička agencija dužna je obavijestiti putnika o otkazu putovanja.

Oštećenje prtljage na avio polascima

Po preuzimanju prtljage s pokretne trake u zračnoj luci, putnik je dužan pregledati prtljagu te ukoliko uoči oštećenje, ODMAH prijaviti oštećenu prtljagu na šalteru zračne luke unutar tog prostora, a prije izlaska kroz carinu. Službenik zračne luke pregleda prtljagu te napravi službeni zapisnik o oštećenju. Primjerak službenog zapisnika predaje putniku te s tim službenim zapisnikom iz zračne luke te slikama prtljage šalje direktno na avio kompaniju koja potom ima zakonsku obvezu odgovoriti. Agencija ne može to napraviti za putnika (radi GDPR-ai zaštite privatnosti) te ukoliko dođe do obeštećenja, avio kompanija isplaćuje naknadu direktno na račun putnika. Naknadna prijava štete na prtljazi obično ne prolazi jer se oštećenje moglo dogoditi u bilo kojem trenutku od zračne luke do prebivališta putnika. Ukoliko ste uplatili policu osiguranja za prtljagu, imate pravo na obeštećenje od osiguravajuće kuće, no morate im predati dokument da ste u zračnoj luci prijavili štetu.

Mogućnosti plaćanja

JEDNOKRATNO - Gotovina - Kreditne kartice: Maestro, Master card, Visa, Diners, Visa Premium card - Virmansko plaćanje na račun agencije u Erste banci, IBAN:

HR4924020061100096516 ili PLAĆANJE NA RATE - Za sva obročna plaćanja od 2-12 rata agencija obračunava manipulativne troškove u iznosu od 5%. Maestro kartica (Zagrebačka banka, Privredna banka Zagreb, ERSTE) do 12 rata - Visa Premium karticu na 12 obroka - Diners card do 12 rata beskamatno (ovisno o iznosu) - Mastercard (Zagrebačka banka) do 12 rata (ovisno o iznosu) - Mogućnost obročnog plaćanja obuhvaća i korisnike debitnih kartica sljedećih banaka MBNET grupacije: KentBank, Slatinske banke, Primorske banke, Istarske kreditne Banke, Jadranske banke, Kreditne banke Zagreb. (plaćanje u poslovnici)

Slike











