

1 dana

od 0 €

## Program putovanja:

Tornjevi i kupole glavno su obilježje arhitekture. Dok je u prvom planu afričko-arapska kultura stanovanja, moderni ugođaj brine se za komfor. Ovaj luksuzni hotel nalazi se na pješčanoj plaži te je svakako za goste s visokim očekivanjima.

**POLOŽAJ** Na sjeveroistočnoj obali, direktno na plaži između Kiwengwa i Matemwe. Stone Town udaljen oko 45 km. Aerodrom Zanzibar udaljen takođe oko 45 km.

**HOTEL** Ekskluzivan i luksuzan rizort okružen prostranim tropskim vrtom. Enterijer podseća na afričko-arapske palate, uređen stilskim namještajem od tikovine. Rizort u svom sastavu ima 5 restorana (talijanski, regionalni, azijski), 3 bara uključujući i bar na bazenu, 2 bazena sa 1 bazenom za djecu. Ležaljke, suncobrani, ručnici na plaži i bazenu su uključeni u cijenu. Butik i prelijepo uređen otvoreni lobi su takođe na raspolaganju gostima. Usluge bebisitera (uz doplatu).

**SOBE** 157

**Deluxe/Promo:** oko 33 m<sup>2</sup>, komforne, sa king-size ili francuskim ležajem. Tuš/kada/WC, fen, TV, telefon, DVD i CD-player, Wi-Fi (High Speed uz doplatu), klima, plafonski ventilator, mini-bar, aparat za kavu/čaj i sef, mreža protiv komaraca. Sobe se nalaze na strani vrta. Promo sobe su isto opremljene kao Deluxe sobe, ali su locirane malo dalje od plaže, raspoloživost manja.

**Junior Suite:** oko 60 m<sup>2</sup>, kao Deluxe, veći, sa kutkom za sjedenje, bliže plaži, pogled na more.

## Mogućnosti plaćanja



**ODGOVORNI ORGANIZATOR:**

062

## Često postavljena pitanja

### **Kada moram biti u zrakoplovnoj luci?**

Sastanak putnika u zračnoj luci 2 sata prije leta kod info pulta

### **Završna obavijest i informacije**

Završnu obavijest dostavljamo Vam e-mailom najkasnije 48 sati prije putovanja – to je završni dokument u kojem se nalaze sve bitne informacije poput točnog vremena i mjesta polaska, kontakt i ime pratitelja putovanja, imena hotela i sl. Eventualne doplate za izlete i ulaznice plaćate na licu mjesta pratitelju putovanja u eurima ili lokalnoj valuti zemlje u koju se putuje, osim ako nije u programu putovanja navedeno plaćanje prije puta. Organizator nije odgovoran za povećanje cijena ulaznica, fakultativnih izleta navedenih u programu na dan formiranja programa. Agencija ima pravo promjene redoslijeda programa. Agencija ima pravo promjene redoslijeda programa.

### **Promjena imena putnika na već izdanim grupnim kartama za letove zrakoplovne kompanije naplaćuje se sukladno uvjetima:**

- EUROPSKI LETOVI - 70 € (sve kompanije osim LufthaNsa i Ryanair); LUFTHANSA - 130 €; RYANAIR - 150 €; DALEKA PUTOVANJA - 100 €

### **Uplate i rezervacije:**

Prilikom prijave za putovanje potrebno je uplatiti minimum 40% ukupnog iznosa, a ostatak najkasnije minimum 45 dana prije početka putovanja osim ako nije drugačije navedeno prilikom primitka ponude. Prijava za putovanje vrijedi isključivo uz uplatu predujma. Preporučamo uplatu paketa osiguranje od posljedica nesretnog slučaja i bolesti na putovanju. Po uplati predujma primit ćete račun koji je ujedno i ugovor o putovanju. U slučaju uplate na račun ljubazno molimo da nam **OBAVEZNO** pošaljete kopiju uplate ili ukoliko Vam je to nezgodno, barem da nas o uplati obavijestite mailom kako bismo je evidentirali te Vam poslali Ugovor za putovanje i račun. Dok ne dobijete Ugovor za putovanje, Vaša rezervacija nije potvrđena!) Završno pismo poslat ćemo 48 sati prije putovanja. Ako se na putovanje ne prijavi dovoljan broj putnika najkasnije 5 dana prije početka paket aranžmana, putnička agencija dužna je obavijestiti putnika o otkazu putovanja.



## Oštećenje prtljage na avio polascima

Po preuzimanju prtljage s pokretne trake u zračnoj luci, putnik je dužan pregledati prtljagu te ukoliko uoči oštećenje, ODMAH prijaviti oštećenu prtljagu na šalteru zračne luke unutar tog prostora, a prije izlaska kroz carinu. Službenik zračne luke pregleda prtljagu te napravi službeni zapisnik o oštećenju. Primjerak službenog zapisnika predaje putniku te s tim službenim zapisnikom iz zračne luke te slikama prtljage šalje direktno na avio kompaniju koja potom ima zakonsku obvezu odgovoriti. Agencija ne može to napraviti za putnika (radi GDPR-ai zaštite privatnosti) te ukoliko dođe do obeštećenja, avio kompanija isplaćuje naknadu direktno na račun putnika. Naknadna prijava štete na prtljazi obično ne prolazi jer se oštećenje moglo dogoditi u bilo kojem trenutku od zračne luke do prebivališta putnika. Ukoliko ste uplatili policu osiguranja za prtljagu, imate pravo na obeštećenje od osiguravajuće kuće, no morate im predati dokument da ste u zračnoj luci prijavili štetu.

## Mogućnosti plaćanja

JEDNOKRATNO - Gotovina - Kreditne kartice: Maestro, Master card, Visa, Diners, Visa Premium card - Virmentsko plaćanje na račun agencije u Erste banci, IBAN: HR4924020061100096516 ili PLAĆANJE NA RATE - Za sva obročna plaćanja od 2-12 rata agencija obračunava manipulativne troškove u iznosu od 5%. Maestro kartica ( Zagrebačka banka, Privredna banka Zagreb, ERSTE ) do 12 rata - Visa Premium karticu na 12 obroka - Diners card do 12 rata beskamatno (ovisno o iznosu) - Mastercard ( Zagrebačka banka ) do 12 rata (ovisno o iznosu) - Mogućnost obročnog plaćanja obuhvaća i korisnike debitnih kartica sljedećih banaka MBNET grupacije: KentBank, Slatinske banke, Primorske banke, Istarske kreditne Banke, Jadranske banke, Kreditne banke Zagreb. (plaćanje u poslovnici)

## Slike

