

8 dana

od 0 €

## Program putovanja:

Ljetovanje Tenerife, Puerto de la Cruz, Hotel El Tope\*\*\*\* Polasci od 1.8.2020.-30.04.2021.

Vrlo popularan hotel među našim gostima!

### LOKACIJA

Otprilike 500 m od gradske pješčane plaže Playa Martianeza, 300 m od centra mjesta Puerto De La Cruz, 200 m od shopping centra, 3 km od Loro Parka, 40 km od glavnog grada Santa Cruz (taksi, autobus), 110 km od zračne luke Tenerife jug, 100 m od autobusne stanice.

### HOTELSKA PONUDA

kompleks dviju zgrada s ukupno 220 soba, obnovljen 2010 godine; restoran, bar; bazen; dizala, Internet (doplata) i tv kutak, bežični Internet.

Sport: fitness, tenis.

Wellness: sauna, masaža, jacuzzi.

Zabava: potražite zabavu u gradu!

### SMJEŠTAJ

Sobe: klimatizirane (u određeno vrijeme), kupaonica/wc, sušilo za kosu, telefon, sat-tv, mini bar (doplata), sef (doplata), balkon ili terasa, neke s pogledom na bazen (doplata i prethodna potvrda). Mogućnost dodatnog kreveta.

VIŠE INFORMACIJA: [www.eltope.es](http://www.eltope.es)



na upit

## Mogućnosti plaćanja



### CIJENA ARANŽMANA UKLJUČUJE:

- Povratni let iz Graza ili Beč
- zrakoplovne pristojbe
- transfer zračna luka-hotel-začna luka
- smještaj u odabranom hotelu s uslugom noćenja/noćenja s doručkom/polupansiona/all inclusive na bazi 7 noćenja



### ODGOVORNI ORGANIZATOR:

Mondo travel d.o.o.

## Često postavljena pitanja

### Kada moram biti u zrakoplovnoj luci?

Sastanak putnika u zračnoj luci 2 sata prije leta kod info pulta

### Završna obavijest i informacije

Završnu obavijest dostavljamo Vam e-mailom najkasnije 48 sati prije putovanja - to je završni dokument u kojem se nalaze sve bitne informacije poput točnog vremena i mjesta polaska, kontakt i ime pratitelja putovanja, imena hotela i sl. Eventualne doplate za izlete i ulaznice plaćate na licu mjesta pratitelju putovanja u eurima ili lokalnoj valuti zemlje u koju se putuje, osim ako nije u programu putovanja navedeno plaćanje prije puta. Organizator nije odgovoran za povećanje cijena ulaznica, fakultativnih izleta navedenih u programu na dan formiranja programa. Agencija ima pravo promjene redoslijeda programa. Agencija ima pravo promjene redoslijeda programa.

### Promjena imena putnika na već izdanim grupnim kartama za letove zrakoplovne kompanije naplaćuje se sukladno uvjetima:

- EUROPSKI LETOVI - 70 € (sve kompanije osim LufthaNsa i Ryanair); LUFTHANSA - 130 €; RYANAIR - 150 €; DALEKA PUTOVANJA - 100 €

### Uplate i rezervacije

Prilikom prijave za putovanje potrebno je uplatiti minimum 40% ukupnog iznosa, a ostatak najkasnije minimum 45 dan prije početka putovanja osim ako nije drugačije navedeno prilikom primitka ponude. Prijava za putovanje vrijedi isključivo uz uplatu predujma. Preporučamo uplatu paketa osiguranje od posljedica nesretnog slučaja i bolesti na

putovanju. Po uplati predujma primit ćete račun koji je ujedno i ugovor o putovanju. U slučaju uplate na račun ljubazno molimo da nam OBAVEZNO pošaljete kopiju uplate ili ukoliko Vam je to nezgodno, barem da nas o uplati obavijestite mailom kako bismo je evidentirali te Vam poslali Ugovor za putovanje i račun. Dok ne dobijete Ugovor za putovanje, Vaša rezervacija nije potvrđena! Potom 48 sati prije putovanja završno pismo. Ako se na putovanje ne prijavi dovoljan broj putnika najkasnije 5 dana prije početka paket aranžmana putnička agencija dužna je obavijestiti putnika o otkazu putovanja.

## **Oštećenje prtljage na avio polascima**

Po preuzimanju prtljage s pokretne trake u zračnoj luci, putnik je dužan pregledati prtljagu te ukoliko uoči oštećenje, ODMAH prijaviti oštećenu prtljagu na šalteru zračne luke unutar tog prostora, a prije izlaska kroz carinu. Službenik zračne luke pregleda prtljagu te napravi službeni zapisnik o oštećenju. Primjerak službenog zapisnika predaje putniku te s tim službenim zapisnikom iz zračne luke te slikama prtljage šalje direktno na avio kompaniju koja potom ima zakonsku obvezu odgovoriti. Agencija ne može to napraviti za putnika (radi GDPR-ai zaštite privatnosti) te ukoliko dođe do obeštećenja, avio kompanija isplaćuje naknadu direktno na račun putnika. Naknadna prijava štete na prtljazi obično ne prolazi jer se oštećenje moglo dogoditi u bilo kojem trenutku od zračne luke do prebivališta putnika. Ukoliko ste uplatili policu osiguranja za prtljagu, imate pravo na obeštećenje od osiguravajuće kuće, no morate im predati dokument da ste u zračnoj luci prijavili štetu.

## **Mogućnosti plaćanja**

JEDNOKRATNO - Gotovina - Kreditne kartice: Maestro, Master card, Visa, Diners, Visa Premium card - Virmansko plaćanje na račun agencije u Erste banci, IBAN: HR4924020061100096516 ili PLAĆANJE NA RATE - Za sva obročna plaćanja od 2-12 rata agencija obračunava manipulativne troškove u iznosu od 5%. Maestro kartica ( Zagrebačka banka, Privredna banka Zagreb, ERSTE ) do 12 rata - Visa Premium karticu na 12 obroka - Diners card do 12 rata beskamatno (ovisno o iznosu) - Mastercard ( Zagrebačka banka ) do 12 rata (ovisno o iznosu) - Mogućnost obročnog plaćanja obuhvaća i korisnike debitnih kartica sljedećih banaka MBNET grupacije: KentBank, Slatinske banke, Primorske banke, Istarske kreditne Banke, Jadranske banke, Kreditne banke Zagreb. (plaćanje u poslovnici)

## **Slike**



