

6 dana

03.01.2025. 04.01.2025. Garantirano

od **1.090 €**

Garantirano

Program putovanja:

Putovanje u Dubai s izletom u Abu Dhabi, 6 dana/5 noćenja

Vrijednost više:

- DIREKTAN LET IZ ZAGREBA NA FLY DUBAIU!
- SMJEŠTAJ U ODLIČNOM HOTELU TIME ASMA AL BARSHA 4* U DELUXE SOBAMA NA OSNOVI 5 NOĆENJA SA DORUČKOM!

1. dan ZAGREB - DUBAI

Okupljanje u Zračnoj luci Zagreb Franjo Tuđman ispred šaltera informacija 2 sata prije leta. Susret s pratiteljem te prijava na direktan let za Dubai. Dolazak u Dubai u večernjim satima. Nakon carinske kontrole slijedi organizirani transfer do hotela. Smještaj. Noćenje.

*točan red letenja za svaki polazak je ispod programa putovanja

2. dan DUBAI

Nakon doručka odlazak na poludnevni razgled grada starog i modernog Dubaija. Panoramska vožnja najstarijim dijelovima Dubaija: Deira i Bur Dubai. Vožnja pored Bastakiye – stare četvrti autohtone arhitekture. Vožnja na drugu stranu zaljeva tradicionalnim brodićem abra do poznate tržnice začina, tekstila i zlata: spice souk i gold souk. Nastavak vožnje do najluksuznijeg dijela Dubaia – Jumeirah. Zaustavljanje kod Burj Al Araba, jednog od najluksuznijih hotela na svijetu, u obliku jedra. Kraća pauza za fotografiranje. Slijedi odlazak do čuvene Dubai Palme – umjetno stvorenog otoka u obliku palme na kojem se nalaze luksuzni hoteli, stanovi, kuće i vile poznatih svjetskih zvijezda. S vidikovca The Pointe imat ćemo priliku popiti kavu ili sok te uživati u nezaboravnom pogledu na imponozantan hotel Atlantis koji se nalazi na vrhu palme. Po silasku s palme odlazak do predivne Dubai Marine uz kraće zaustavljanje za slikanje. Nastavak vožnje cestom Sheikh Zayed, novim središtem grada (downtown) pored najvišeg tornja na svijetu Burj Khalife, visine 828 m i sa 160 katova. Kratka pauza za ručak. Predlažemo zajednički posjet najvišem vidikovcu na svijetu, Burj Khalifa (uz doplatu i prethodnu rezervaciju). Odmah do Burj Khalife nalazi se Dubai mall, najveći trgovački centar na svijetu, a uz njega i čuvene fontane u čijem showu možete uživati svakih pola sata u terminu od 18-23 sata. Slobodno vrijeme za shopping i šetnju do čuvenog spomenika The Wings of Mexico. Za kraj dana predlažemo večeru u nekom od lokalnih restorana s pogledom na fontane. Povratak u hotel s pratiteljem putovanja ili individualno. Noćenje.

3. dan DUBAI - izlet SAFARI uz večeru

Doručak. Predlažemo zajednički odlazak do Mall of Emirates gdje se nalazi prvo skijalište zatvorenog tipa smješteno u trgovačkom centru gdje možete skijati i dok je vani +25 C (kompletnu skijašku opremu možete unajmiti uz kupnju ulaznice). Odlazak do Madinat Jumeirah, jednog od najljepših kompleksa hotela, trgovina, suvenirnica, restorana, ispresijecanih kanalima - mala Venecija Dubajia uz pogled na magičan hotel Burj Al Arab. Odlazak do čuvene JBR plaže gdje možete uživati u kupanju, shoppingu, brojnim restoranima i šetnici uz plažu, a nasuprot plaže i u neposrednoj blizini nalazi se i najveći kotač na svijetu Ain Dubai koji nudi pogled na Dubai s visine od 250 m. Ain Dubai je gotovo dvostruko veći od slavnog London Eye u Londonu. Ukoliko biste panoramu Dubaia željeli vidjeti iz zraka, predlažemo vožnju helikopterom koja pruža nezaboravan doživljaj Dubajia iz zraka. U poslijepodnevni satima preporučamo zajednički odlazak na jeep safari uz večeru i zabavni program u pustinji. Jeepovi će po nas doći u hotel te zajedno odlazimo na nezaboravnu avanturu i adrenalinsku vožnju zlatno crvenim pješćanim dinama. Uživanje u zalasku sunca u pustinji. Dolazak u beduinski kamp gdje nas očekuje jahanje na devama, oslikavanje tijela kanom, sokolarenje, nargila... Slijedi bogata večera uz arapski roštilj i tradicionalni program uz trbušne plesačice, tradicionalni ples tanouru te plesače koji izvode performanse s vatrom. Povratak u hotel s jeepovima. Noćenje.

4. dan DUBAI - izlet ABU DHABI

Doručak. Predlažemo zajednički odlazak na cjelodnevni izlet u Abu Dhabi (uz doplatu), glavni grad Ujedinjenih Arapskih Emirata, a smatraju ga i jednim od najmodernijih gradova na svijetu. Abu Dhabi je grad koji nudi kilometre pješćanih plaža i više od 200 otočića razasutih ispred obala Abu Dhabia. Posjetit ćemo jednu od najvećih novosagrađenih džamija na svijetu - čisto remek djelo, džamiju Šeika Zayeda koja odiše bogatstvom i raskoši, prima 40.000 vjernika te zaista ostavlja bez daha! Zatim ćemo se provesti kroz rezidencijalne četvrti grada. Odlazimo do Marina malla gdje ćete imati kraći pauzu za ručak i shopping.. Naš razgled nastavljamo odlaskom do čuvene palače Qasr Al Watan koja služio kao predsjednička palača ili „ Palača nacije „ koja je tek nedavno otvorila svoja vrata za javnost. Raskošna palača svojim dizajnom odaje počast arapskoj arhitekturi i dizajnu.. Još jedno remek djelo koje zaista oduzima dah. Nakon toga predlažemo posjet čuvenom hotelu Emirates Palace, jednom od najraskošnijih hotela na svijetu, gdje možete popiti kavu s listićima od zlatne prašine i uživati u raskošnom hotelu i njegovoj terasi. Povratak prema Dubaiju u poslijepodnevni satima uz kraće zaustavljanje na otoku Yas gdje se nalazi jedna od atrakcija Abu Dhabia - Ferrari World i gdje ćemo imati priliku vidjeti stazu Formule 1, završnu utrku ovog natjecanja i jedinu utrku na svijetu koja se održava pod svjetlima reflektora. Zaustavit ćemo se i kod novo otvorenog muzeja Louvre Abu Dhabi. Muzej se sastoji od 55 bijelih zgrada, podignutih nad morem i nadsvođenih kupolom od 180 metara sa 7.850 metalnih zvijezda kroz koje prodiru sunčeve zrake koje glavni arhitekt Jean Nouvel naziva 'svjetlosnom kišom'. Povratak u Dubai. Slobodno vrijeme. Predlažemo odlazak na piće u jedan od poznatih roof top barova. Povratak u hotel. Noćenje.

5. dan DUBAI

Doručak. Predlažemo organizirani odlazak autobusom do Miracle gardena, najvećeg cvjetnog park u ovom dijelu svijeta koji obiluje mnogobrojnim cvjetnim aranžmanima poput cvjetne palače, cvjetnog jezera, avion Airbus A380 napravljen od cvijeća i razne druge cvjetne instalacije koje će vas uvesti u svijet mašte, djetinjstva i kreativnosti. Nastavak vožnje do Dubai Frame-a, Nastavak vožnje do Dubai Frame-a, poznatog zlatnog okvira koji je u kratkom vremenu postao arhitektonski spomenik Dubaia. Smješten je u Zaabel Parku, a sa samog vrha ocrta se nezaboravna vizura grada. Na visini od 150 metara, Frame s jedne strane pruža pogled na "stari" Dubai, s druge na "moderni" Dubai, a pritom hodajući po ostakljenom i prozirnom podu koji pruža nezaboravno iskustvo! Pauza da napravite vrhunske fotografije, a na kraju posjete pogledat ćemo i 3D video pod nazivom "Grad budućnosti" kao uvertiru za našu iduću atrakciju. 22.02.2022. u Dubaiju se otvorio dugoočekivani Muzej budućnosti. Eliptična metalna zgrada privlači pažnju svojim oblikom i visinom od 77 metara. U njoj se osim muzeja nalazi i veliki izložbeni prostor koji će služiti kao moderni hub.

Za one koji su oduvijek željeli zaviriti u jedan od najluksuznijih hotela na svijetu, Burj Al Arab je nakon 18 godina odlučio po prvi puta otvoriti vrata posjetiteljima te nudi jedinstvenu turu u pratnji hotelskog butlera u trajanju od 90 minuta (uz doplatu i unaprijed napravljenu rezervaciju). Za obožavatelje delfina predlažemo plivanje s delfinima u Aquaventure parku u hotelu Atlantis. Zadnju večer rezervirali smo za vas nešto posebno. Predlažemo zajednički odlazak na krstarenje Dubai Marinom s večerom na tradicionalnom drvenom brodu „dhow“, uz pogled na najljepše gradske znamenitosti poput otoka Blue Water, hotela Atlantis i Palme Jumeirah duž prekrasno osvijetljene Marine. Večera uključuje glavna jela, salate, deserte uz neograničen broj bezalkoholnog pića (transfer uključen u cijenu krstarenja). Povratak u hotel. Noćenje.

6. dan DUBAI - ZAGREB

Doručak. Transfer do zračne luke. Prijava na let za Zagreb. Slijetanje u Zagreb. Kraj programa.

Cijena i način plaćanja.

CIJENA PO OSOBI U DVOKREVNTOJ SOBI:

03.01.2025.

Garantirano

1.190 €

8.966,06 kn

04.01.2025.

Garantirano

FIRST MINUTE

1.090 €

8.212,61 kn

~~1.190 €~~
8.966,06 kn

 CIJENA ARANŽMANA PO OSOBI S UKLJUČENIM PRISTOJBAMA ZRAČNIH LUKA U IZNOSU 65 Eur

Mogućnosti plaćanja



CIJENA ARANŽMANA UKLJUČUJE:

- povratni prijevoz zrakoplovom iz Zagreba do Dubaija
- pristojbe zračnih luka i naknadu za izdavanje putničke karte koje se obvezno plaćaju prilikom rezervacije aranžmana 65 EUR
- smještaj u hotelu na bazi 5 noćenja s doručkom u dvokrevetnoj DELUXE sobi u hotelu Time Asma Al Barsha 4*
- transfer od/do zračne luke
- poludnevni razgled Dubaija u pratnji lokalnog vodiča na hrvatskom ili engleskom jeziku
- svi razgledi prema programu
- voditelja putovanja na hrvatskom jeziku tijekom cijelog putovanja
- osiguranje jamčevine i osiguranje od odgovornosti
- organizaciju i pripremu putovanja



CIJENA ARANŽMANA NE UKLJUČUJE:

- boravišna pristojba u iznosu od 15 AED (cca. 4,20 USD) po sobi i noćenju (plaćanje na licu mjesta)
- ulaznice za lokalitete i objekte koji se posjećuju, a nisu navedeni u cijeni aranžmana
- fakultativne izlete
- karte javnog gradskog prijevoza, doplate za izlete i obroke koji nisu prema programu
- osobne troškove, pića i napojnice te ostalo što nije navedeno pod „cijena aranžmana uključuje“
- napojnice vozačima i vodiču
- doplata za jednokrevetnu sobu 280 EUR

- zdravstveno osiguranje i osiguranje od otkaza putovanja (preporučujemo)



DOPLATE I POPUSTI:

Obavezne doplate:

- boravišna pristojba u iznosu od 15 AED po sobi i noćenju (plaćanje na licu mjesta)
- Napojnice za lokalne vodiče i vozače 30 USD ili 30 EUR po osobi za vrijeme cijelog boravka u Dubaiu. Taj iznos se plaća voditelju putovanja koji će taj iznos rasporediti na sve davatelje usluge.

Popusti:

- popust za dijete do 12 godina na pomoćnom ležaju – 120 EUR
- dijete do 2 godine plaća samo 150 Eur s pristojbama (ukoliko ne koristi vlastito sjedalo u avionu i ukoliko ne koristi vlastiti krevet tijekom boravka na destinaciji)

Fakultativni izleti i doplate: **PLAĆANJE UNAPRIJED, PRILIKOM REZERVACIJE ARANŽMANA:**

- Cjelodnevni izlet u Abu Dhabi – 85 EUR ; popust za djecu do 12 godina - 10 EUR – u cijenu izleta uključen lokalni vodič na engleskom ili hrvatskom jeziku te ulaznica za grandioznu džamiju Sheika Zayeda i predsjedničku palaču Qasr Al Watan
- Krstarenje brodom uz večeru (Royal Marina Dhow Cruise 5* deluxe) s transferom – 75 EUR ; popust za djecu do 12 godina 10 EUR
- Pustinjski Jeep safari (uključuje 4X4 jeep safari + večeru u pustinji uz bogati program) – 75 EUR, popust za djecu do 12 godina – 10 EUR
- Odlazak na vrh najviše zgrade na svijetu Burj Khalifa (bez transfera) – 58 EUR, popust za djecu do 7 godina 10 EUR
- Dubai Frame i Miracle garden s uključenim transferom, ulaznicama i pratnjom voditelja putovanja –75 EUR, popust za djecu do 12 godina 10 EUR
- Posjet čuvenom hotelu Burj Al Arab – 90 min razgled – 75 EUR

INFORMATIVNE CIJENE DRUGIH ULAZNICA

- Legoland Dubai – cca 298 AED (cca 80 USD)
- SKI Dubai – ski pass za skijanje u Mall of Emirates – 225 AED (cca 60 USD)
- Muzej budućnosti – 149 AED. (cca 40 USD)
- Vodeni park Wild Wadi -295 AED odrasli (cca 80 USD), djeca 245 AED (cca 67 USD)

Organizator nije odgovoran za eventualno povećanje cijena ulaznica, fakultativnih izleta navedenih u programu na dan formiranja programa. Za realizaciju izleta autobusom potreban je minimum od 15 osoba.

OPIS IZLETA:

1. CJELODNEVNI IZLET U ABU DHABI

Na izlet se odlazi u jutarnjim satima s autobusom u pratnji voditelja putovanja. Abu Dhabi, glavni grad Ujedinjenih Arapskih Emirata, smješten na poluotoku okruženom brojnim otocima koji i danas služe kao bijeg od svakodnevne brojnim stanovnicima. Na putu prema središtu Abu Dhabija zaustavit ćemo se kod impresivne i grandiozne džamije Sheika Zayeda Bin Sultan Al Nahyana. Ovo je ujedno i najveća džamija u UAE-u, izgrađena od elegantnog mramora i zlata može istovremeno smjestiti više od 40 000 vjernika istovremeno. Nakon posjete džamiji nastavljamo do središta grada uz panoramski razgled grada. Naš razgled nastavljamo odlaskom do čuvene palače Qasr Al Watan koja služio kao predsjednička palača ili „ Palača nacije „ koja je tek nedavno otvorila svoja vrata za javnost. Raskošna palača svojim dizajnom

odaje počasnoj arhitekturi i dizajnu.. Još jedno remek djelo koje zaista oduzima dah. Nakon toga otići ćemo do raskošnog hotela Emirates Palace, jedan od najluksuznijih hotela na svijetu. Nakon kraćeg slobodnog vremena povratak prema Dubaiu preko otoka Yas i poznatom Yas Marina Circuitu, mjestu gdje se vozi formula 1 i velika nagrada Abu Dhabija te Ferrari World. Proći ćemo i pokraj čuvenog muzeja Louvre koji je otvoren 2007 godine na otoku Saadiyat, opisan kao najveći francuski kulturni projekt u inozemstvu. Povratak u Dubai u predvečernjim satima.

2. DHOW CRUISE – KRSTARENJE TRADICIONALNIM BRODOM UZ VEČERU

Transfer do mjesta ukrcaja, vožnja brodom 5* uz bogatu večeru (švedski stol) s pogledom na vizuru grada iz jedne druge perspektive. Povratak u hotel autobusom.

3. PUSTINJSKI JEEP SAFARI S UKLJUČENOM VEČEROM (poslijepodnevni izlet)

U poslijepodnevnim satima odlazimo do obližnje pustinje, ukrcavamo se u 4x4 terenska vozila te slijedi nezaboravna adrenalinska vožnja po pješčanim dinama. Nakon vožnje po zlatnim, pješčanim dinama dolazimo do beduinskog kampa smještenog u pustinji gdje možete doživjeti autentičan pustinjaški svijet. Slijedi bogata večera uz tradicionalni arapski roštilj uz bogati izbor mesa i raznih priloga. Nakon večere slijedi tradicionalni program uz trbušne plesačice, jahanje na devama, oslikavanje tijela kanom, a možete kušati i shishu (tradicionalna vodena lula raznih okusa).

POSEBNE NAPOMENE: Izlet se ne preporuča osobama koje imaju problema sa srcem i kralježnicom s obzirom da se radi o adrenalinskoj vožnji. Izlet se ne može rezervirati za djecu do navršene 3 godine, a za djecu od 4-12 godina potrebno je naglasiti dob prilikom rezervacije jer je obavezna sjedalica u autu.

4. DUBAI FRAME I MIRACLE GARDEN (poludnevni izlet u s transferom i ulaznicama)

Dubai Frame je arhitektonsko čudo koje kulturološki spaja prošlost i budućnost i dići se epitetom najvećeg okvira na svijetu. Izgleda kao zlatni okvir slike, a nalazi se u parku Zabeel direktno između starog i novog Dubaija. Jedna od zanimljivijih stvari jest stakleni most koji spaja dva tornja visoka 150 metara, a posjetiteljima nudi izvrsne prilike za fotografiranje. Nastavak izleta do botaničkog parka Miracle Garden gdje će svi ljubitelji cvijeća doći na svoje. Ovo je najveći cvjetni park u ovom dijelu svijeta koji obiluje mnogobrojnim cvjetnim aranžmanima poput cvjetne palače, cvjetnog jezera, avion Airbus A380 napravljen od cvijeća, Walt Disneyev cvjetni Mickey Mouse i razne druge cvjetne instalacije koje će vas uvesti u svijet mašte i kreativnosti.

Molimo informirajte se [o preporukama za putovanja i upozorenja za UAE](#) na službenim stranicama MVEP-a.



INFORMACIJE:

Informacije o letu:

PREDVIĐENI RED LETENJA POLASCI: 03.01.; 04.01.2025.

- FZ 1794 Zagreb 13:55 Dubai 22:40
- FZ 1793 Dubai 09:20 Zagreb 12:55

PRIJEVOZNIK: FLY DUBAI

Prtljaga: uključen je 1 komad predane prtljage do 20kg + 1 kom ručne prtljage do 7 kg (maksimalna dimenzija 55 x 40 x 23cm)

Napomena: zrakoplovna kompanija zadržava pravo promjene vremena leta

REGULACIJA UNOSA PROPISANIH LIJEKOVA:

Svi putnici koji koriste lijekove koji se izdaju na recept trebaju prije dolaska podnijeti zahtjev Ministarstvu zdravlja na njihovim službenim stranicama kako bi dobili pismo odobrenja koje su

dužni pokazati pri dolasku u Dubai ukoliko ih isto zatraži carinska služba.

Procedura je sljedeća:

Na stranici: <http://www.mohap.gov.ae> potrebno je:

- Kliknuti SERVICES
- Kliknuti E-SERVICES
- Odabrati poglavlje PATIENT SUPPORT SERVICES
- Kliknut ISSUING PERMISSION TO IMPORT MEDICINES FOR PERSONAL USE
- Kliknuti GO TO E-SERVICE (desno gore)
- Putnik će biti preusmjeren na dio stranice na kojem unosi svoje osobne podatke (ime, email itd.) i na kojem će moći uploadati sve potrebne dokumente – recept, kopiju putovnice te će se odobrenje ili neodobrenje izdati u roku od 24 sata nakon razmatranja od strane službenika Odjela za lijekove.

Kontakt mail adresa za sva pitanja i podršku: ServicesSupport@mohap.gov.ae

Traženi dokumenti:

1. recept koji je izdao obiteljski liječnik
2. medicinsko izvješće u slučaju kronične bolesti / pismo liječnika
3. sken putovnice.

PDF s popisom lijekovima koji se kontroliraju možete preuzeti na [OVOM](#) linku. PDF nosi naziv Annex to Travellers Guidelines

KONZUMACIJA ALKOHOLA U UJEDINJENIM EMIRATIMA:

Od srpnja 2019. godine turisti u UAE-u koji su stariji od 21 godinu te nisu muslimanske vjeroispovijesti mogu dobiti besplatnu dozvolu za kupnju alkoholnih pića koja vrijedi 30 dana. Kako bi istu dobili, potrebno je otići u bilo koji MMI dućan te ispuniti formular kojim potvrđujete da ste turist pri čemu ćete dobiti dozvolu i uputu za odgovorno konzumiranje alkohola unutar UAE te odmah po istome možete kupovati alkoholna pića.

VAŽNE INFORMACIJE:

Završnu obavijest dostavljamo Vam e-mailom najkasnije 48 sati prije putovanja – to je završni dokument u kojem se nalaze sve bitne informacije poput točnog vremena i mjesta polaska, kontakt i ime pratitelja putovanja, imena hotela i sl. Eventualne doplate za izlete i ulaznice plaćate na licu mjesta pratitelju putovanja u eurima ili lokalnoj valuti zemlje u koju se putuje, osim ako nije u programu putovanja navedeno plaćanje prije puta. Organizator nije odgovoran za povećanje cijena ulaznica, fakultativnih izleta navedenih u programu na dan formiranja programa. Agencija ima pravo promjene redoslijeda programa.

GRANIČNE, VIZNE I ZDRAVSTVENE FORMALNOSTI:

- Za ulazak u UAE viza nije potrebna za državljane Republike Hrvatske
- Putnici s pečatom države Izrael ne mogu putovati u UAE.
- HR putovnica mora vrijediti najmanje još 6 mjeseci od datuma početka putovanja.

UPLATE I REZERVACIJE:

Prilikom prijave za putovanje potrebno je uplatiti minimum 40% ukupnog iznosa, a ostatak najkasnije minimum 45 dan prije početka putovanja osim ako nije drugačije navedeno prilikom primitka ponude. Prijava za putovanje vrijedi isključivo uz uplatu predujma. Preporučamo uplatu paketa osiguranje od posljedica nesretnog slučaja i bolesti na putovanju. Po uplati predujma primit ćete račun koji je ujedno i ugovor o putovanju. U slučaju uplate na račun ljubazno molimo da nam OBAVEZNO pošaljete kopiju uplate ili ukoliko Vam je to nezgodno, barem da nas o uplati obavijestite mailom kako bismo je evidentirali te Vam poslali Ugovor za putovanje i račun. Dok ne dobijete Ugovor za putovanje, Vaša rezervacija nije potvrđena!) Završno pismo poslat ćemo 48 sati prije putovanja. Ako se na putovanje ne prijavi dovoljan broj putnika najkasnije 5 dana prije početka paket aranžmana, putnička agencija dužna je obavijestiti putnika o otkazu putovanja.

MOGUĆNOSTI PLAĆANJA:

- gotovina, internet bankarstvo
- kreditne kartice: Diners, Maestro, Visa, Mastercard

Upute i opći uvjeti putovanja za turističke aranžmane sastavni su dio programa i ugovora o putovanju. Svojim potpisom na ugovoru o putovanju suglasni ste s navedenim uvjetima, stoga molimo cijenjene putnike da pažljivo pročitaju uvjete. Sukladno ZPUT-u Agencija je s osiguravajućim društvom UNIQA osiguranje d.d. Zagreb temeljem Ugovora o osiguranju od dana 14.09.2024. ugovorila: osiguranje jamčevine za slučaj nesolventnosti koje omogućava Ugovaratelju/Putniku neposredno ostvarivanje prava iz jamčevine od osiguravajućeg društva pod brojem police 45 - 6001453640 te osiguranje od odgovornosti za štetu koju Agencija prouzroči Putniku neispunjenjem, djelomičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obveza iz Ugovora pod brojem police Allianz Hrvatska d.d. 1500-05-3246779. U slučaju nastanka osiguranog slučaja Ugovaratelj/Putnik je dužan na najbrži način kontaktirati osiguravatelja. Ovo vrijedi kao potvrda o osiguranju za slučaj stečaja ili platne nemogućnosti Agencije i osiguranju od odgovornosti za štetu. Police su ugovorene na trajanje od godinu dana.

Molimo da se o rizičnosti putovanja u pojedine zemlje informirate na službenoj stranici Ministarstva vanjskih poslova i europskih integracija RH, www.mvp.hr. Kategorizacija hotela odgovara lokalnoj kategorizaciji.



ODGOVORNI ORGANIZATOR:

Mondo travel d.o.o.

Često postavljena pitanja

Kada moram biti u zrakoplovnoj luci?

Sastanak putnika u zračnoj luci 2 sata prije leta kod info pulta

Završna obavijest i informacije

Završnu obavijest dostavljamo Vam e-mailom najkasnije 48 sati prije putovanja – to je završni dokument u kojem se nalaze sve bitne informacije poput točnog vremena i mjesta polaska, kontakt i ime pratitelja putovanja, imena hotela i sl. Eventualne doplate za izlete i ulaznice plaćate na licu mjesta pratitelju putovanja u eurima ili lokalnoj valuti zemlje u koju se putuje, osim ako nije u programu putovanja navedeno plaćanje prije puta. Organizator nije odgovoran za povećanje cijena ulaznica, fakultativnih izleta navedenih u programu na dan formiranja programa. Agencija ima pravo promjene redoslijeda programa. Agencija ima pravo promjene redoslijeda programa.

Promjena imena putnika na već izdanim grupnim kartama za letove zrakoplovne kompanije naplaćuje se sukladno uvjetima:

- EUROPSKI LETOVI - 70 € (sve kompanije osim LufthaNsa i Ryanair); LUFTHANSA - 130 €; RYANAIR - 150 €; DALEKA PUTOVANJA - 100 €

Uplate i rezervacije:

Prilikom prijave za putovanje potrebno je uplatiti minimum 40% ukupnog iznosa, a ostatak najkasnije minimum 45 dana prije početka putovanja osim ako nije drugačije navedeno prilikom primitka ponude. Prijava za putovanje vrijedi isključivo uz uplatu predujma. Preporučamo uplatu paketa osiguranje od posljedica nesretnog slučaja i bolesti na

putovanju. Po uplati predujma primit ćete račun koji je ujedno i ugovor o putovanju. U slučaju uplate na račun ljubazno molimo da nam **OBAVEZNO** pošaljete kopiju uplate ili ukoliko Vam je to nezgodno, barem da nas o uplati obavijestite mailom kako bismo je evidentirali te Vam poslali Ugovor za putovanje i račun. Dok ne dobijete Ugovor za putovanje, Vaša rezervacija nije potvrđena!) Završno pismo poslat ćemo 48 sati prije putovanja. Ako se na putovanje ne prijavi dovoljan broj putnika najkasnije 5 dana prije početka paket aranžmana, putnička agencija dužna je obavijestiti putnika o otkazu putovanja.

Oštećenje prtljage na avio polascima

Po preuzimanju prtljage s pokretne trake u zračnoj luci, putnik je dužan pregledati prtljagu te ukoliko uoči oštećenje, ODMAH prijaviti oštećenu prtljagu na šalteru zračne luke unutar tog prostora, a prije izlaska kroz carinu. Službenik zračne luke pregleda prtljagu te napravi službeni zapisnik o oštećenju. Primjerak službenog zapisnika predaje putniku te s tim službenim zapisnikom iz zračne luke te slikama prtljage šalje direktno na avio kompaniju koja potom ima zakonsku obvezu odgovoriti. Agencija ne može to napraviti za putnika (radi GDPR-ai zaštite privatnosti) te ukoliko dođe do obeštećenja, avio kompanija isplaćuje naknadu direktno na račun putnika. Naknadna prijava štete na prtljazi obično ne prolazi jer se oštećenje moglo dogoditi u bilo kojem trenutku od zračne luke do prebivališta putnika. Ukoliko ste uplatili policu osiguranja za prtljagu, imate pravo na obeštećenje od osiguravajuće kuće, no morate im predati dokument da ste u zračnoj luci prijavili štetu.

Mogućnosti plaćanja

JEDNOKRATNO - Gotovina - Kreditne kartice: Maestro, Master card, Visa, Diners, Visa Premium card - Virmansko plaćanje na račun agencije u Erste banci, IBAN: HR4924020061100096516 ili **PLAĆANJE NA RATE** - Za sva obročna plaćanja od 2-12 rata agencija obračunava manipulativne troškove u iznosu od 5%. Maestro kartica (Zagrebačka banka, Privredna banka Zagreb, ERSTE i Splitska banka) do 12 rata - Visa Premium karticu na 12 obroka - Diners card do 12 rata beskamratno (ovisno o iznosu) - Mastercard (Zagrebačka banka) do 12 rata (ovisno o iznosu) - Mogućnost obročnog plaćanja obuhvaća i korisnike debitnih kartica sljedećih banaka MBNET grupacije: KentBank, Slatinske banke, Primorske banke, Istarske kreditne Banke, Jadranske banke, Kreditne banke Zagreb. (plaćanje u poslovnici)

Slike





















