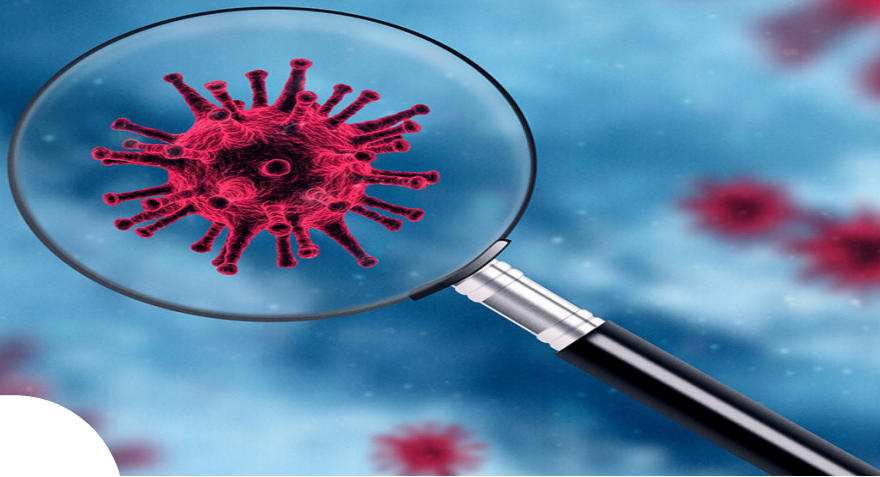


1 dana



od 0 €

## Program putovanja:

REZERVACIJA BEZ RIZIKA - POSEBNA POGODNOST ZA SVE NOVE REZERVACIJE U MONDO TRAVELU!

**u Zračnoj luci Franjo Tuđman moguće je obaviti brza antigen i PCR testiranja:**

- <https://www.zagreb-airport.hr/putnici/informacije-o-letovima/zag-covid-19-centar-za-testiranje/664>

Za sve Vaše nove rezervacije za putovanja u organizaciji Mondo travela moguća je besplatna promjena termina putovanja i promjena destinacije prije putovanja u slučaju nepredvidivih situacija izazvanih COVID -19 pandemijom. Vrijede slijedeća pravila:

- Ukoliko je došlo do promjena u regulaciji prelaska granice u zemlju u koju putujete npr. uvođenjem samoizolacije putovanje se može zamijeniti unutar 5 dana od datuma polaska
- Ukoliko nisu nastupile promjene putovanje, destinacija i termin se također mogu zamijeniti bez naknade ali do 30 dana prije putovanja. U slučaju da putovanje ne bude moguće realizirati zbog objektivnih okolnosti, vraćamo novac u potpunosti.

**\* uvjeti ne vrijede za individualne avio polaske koji podliježu uvjetima aviokompanija, hotela, turoperatora i ostalih dobavljača**

Za sve ostale okolnosti vrijede Opći uvjeti putovanja agencije Mondo travel.

I dalje preporučujemo policu osiguranja od otkaza i zdravstvenog osiguranja u inozemstvu za sve ostale nepredvidive slučajeve

Putnik se mora ponašati odgovorno prema sebi i suputnicima, te ne smije putovati ukoliko ima simptome bolesti.

Zadržavamo pravo kontrole tjelesne temperature na početku i tijekom putovanja kao i obvezu nošenje zaštitne maske tamo gdje je to nužno potrebno.

**NAJČEŠĆA PITANJA VEZANA ZA PANDEMIJU COVID-19**

## **1. Da li je potrebna samoizolacija za ulaz u poneku državu?**

Grupna putovanja radimo samo za države za koje nije potrebna samoizolacija ni po ulasku u državu niti po povratku. A za individualna putovanja, ljubazno molimo da informaciju za pojedinu državu pročitate na linku

### **POPIS ZEMALJA SA UPUTAMA ZA PUTOVANJE:**

[AUSTRIJA](#)

[BOSNA I HERCEGOVINA](#)

[CRNA GORA](#)

[CIPAR](#)

[ČEŠKA REPUBLIKA](#)

[DANSKA](#)

[DOMINIKANSKA REPUBLIKA](#)

[EGIPAT](#)

[FINSKA](#)

[FRANSUSKA](#)

[GRČKA](#)

[INDIJA](#)

[INDONEZIJA](#)

[IRSKA](#)

[ISLAND](#)

[ITALIJA](#)

[IZRAEL](#)

[JAPAN](#)

[JORDAN](#)

[KAMBODŽA](#)

[KATAR](#)

[KENIJA](#)

[KINA](#)

[KUBA](#)

[MAĐARSKA](#)

[MALDIVI](#)

[MALTA](#)

[MAROKO](#)

[MAURICIJUS](#)

[MEKSIKO](#)

[NIZOZEMSKA](#)

[NORVEŠKA](#)

[NJEMAČKA](#)

[POLJSKA](#)

[PORTUGAL](#)

[RUMUNJSKA](#)

[RUSIJA](#)

[SEJŠELI](#)

[SJEDINJENE AMERIČKE DRŽAVE](#)

[SLOVAČKA](#)

[SLOVENIJA](#)

[SRBIJA](#)

[ŠPANJOLSKA](#)

[ŠRI LANKA](#)

[ŠVEDSKA](#)

[ŠVICARSKA](#)

[TAJLAND](#)

[TUNIS](#)

[TURSKA](#)

## **2. Što ako uplatimo neki aranžman, a putovanje bude otkazano zbog epidemije, da li vraćate uplaćeni novac?**

Da! Nudimo rezervaciju putovanja bez rizika. U slučaju promjene epidemiološke situacije nudimo ili premještaj na neko drugo putovanje ili kompletan povrat novaca.

## **3. Ako za pojedino putovanje piše da je garantirani polazak, ide li se bez obzira na COVID situaciju?**

Pojedini polazak se garantira kada to putovanje uplati određen broj putnika. Ukoliko postoje opravdani razlozi tj nepovoljna epidemiološka situacija na destinaciji putovanje se može odgoditi tj. prebaciti na drugi datum a putnicima se vraća kompletan iznos ukoliko im alternativni datum polaska ne odgovara.

## **4. Što ako uplatimo neko putovanje, a u međuvremenu dođe do obavezne samoizolacije za ulaz u tu državu?**

U tom slučaju ili ćemo odgoditi polazak ili nudimo premještaj na neko drugo putovanje koje se može realizirati ili kompletan povrat sredstava. Individualne rezervacije imaju posebne uvjete i da za takve molimo da se posavjetujete sa prodajnim osobljem.

## **5. Kakve su epidemiološke mjere poduzete vezano za autobusna putovanja?**

- Sukladno preporukama HZJZ, molimo Vas da na izlet poneseš maske te da ih nosite na licu za vrijeme vožnje. Na ulazu u autobus, potrebno je dezinficirati ruke. Agencija će osigurati potrebne dezinficijense za ruke.
- Putnici koji su uplatili jednokrevetnu sobu će imati prazno sjedalo na raspolaganju, u slučaju trokrevetne sobe osigurava se također jedno prazno sjedalo
- U slučaju potrebe za dodatnom izolacijom putnici se mogu smjestiti na zadnja sjedala u zadnja 2 reda koja neće biti u prodaji

## **PREPORUKE I SAVJETI ZA PUTOVANJE, COVID MJERE I RESTRIKCIJE:**

Svim našim putnicima prije odlaska na put savjetujemo da prate i provjere važne informacije na sljedećim stranicama:

- Službene stranice vlade RH za pravodobne i točne informacije o koronavirusu:  
<https://www.koronavirus.hr/>
- Ministarstvo vanjskih i europskih poslova/informacije o putovanjima:  
<http://www.mvep.hr/hr/konzularne-informacije/informacije-o-putovanjima/upozorenja/>
- Europska unija/Re - open EU: <https://reopen.europa.eu/en>
- Preporuke HZJZ i WHO:
  - <https://www.hzjz.hr/priopcenja-mediji/koronavirus-najnoviji-podatci/>
  - <https://www.ecdc.europa.eu/en/geographical-distribution-2019-ncov-cases>
  - <https://www.who.int/>
- informacije o sigurnosti zračnog prometa:
  - <https://www.iata.org/en/programs/safety/>
  - [https://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban\\_en](https://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban_en)

## Mogućnosti plaćanja



## Često postavljena pitanja

### Mogućnosti plaćanja

JEDNOKRATNO - Gotovina - Kreditne kartice: Maestro, Master card, Visa, Diners, Visa Premium card - Virmansko plaćanje na račun agencije u Erste banci, IBAN: HR4924020061100096516 ili PLAĆANJE NA RATE - Za sva obročna plaćanja od 2-12 rata agencija obračunava manipulativne troškove u iznosu od 5%. Maestro kartica ( Zagrebačka banka, Privredna banka Zagreb, ERSTE ) do 12 rata - Visa Premium karticu na 12 obroka - Diners card do 12 rata beskamatno (ovisno o iznosu) - Mastercard ( Zagrebačka banka ) do 12 rata (ovisno o iznosu) - Mogućnost obročnog plaćanja obuhvaća i korisnike debitnih kartica sljedećih banaka MBNET grupacije: KentBank, Slatinske banke, Primorske banke, Istarske kreditne Banke, Jadranske banke, Kreditne banke Zagreb. (plaćanje u poslovnici)

## Slike

