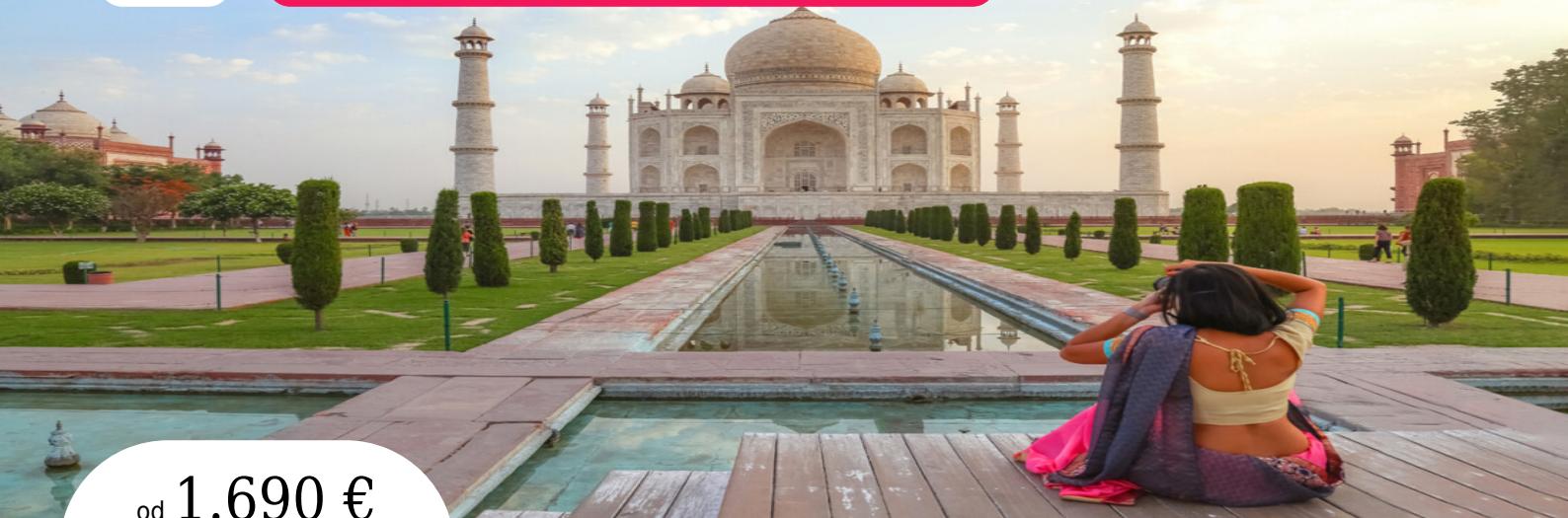


8 dana

20.09.2025. 30.10.2025. 22.11.2025. 10.01.2026. Garantirano



od 1.690 €

Garantirano

## Program putovanja:

Putovanje u Indiju. Premium putovanje Indijskim trokutom. Svi hoteli 5\*

## Vrijednost više:

Smještaj u pažljivo odabranim hotelima s 5 zvjezdica svjetski poznatih brendova poput Hiltona i Crowne Plaze. Uključena autentična iskustva: vožnje rikšama u Delhiju, posjeti lokalnim tržnicama i obilazak hramova. Kulturne znamenitosti: Taj Mahal, Crvena utvrda, Fatehpur Sikri, Qutub Minar, Lotusov hram i mnoge druge. Gastronomski užici: uključeni doručak i večera s izborom autentičnih indijskih specijaliteta.

### PREDVIĐENI HOTELI NA TURI

[Crown Plaza Okhla 5\\*](#)- Delhi - po rangiranju Tripadvisora #6 od 1,202 hotel u New Delhi

[Grand Mercure - Agra 5\\*](#) - po rangiranju Tripadvisora #7 od 258 hotela u Agri

[Hilton Jaipur 5\\*](#) - po rangiranju Tripadvisora #52 od 656 hotela u Jaipuru

### 1. DAN, ZAGREB - DOHA - DELHI

Sastanak putnika s voditeljem putovanja u zagrebačkoj zračnoj luci 2 sata prije leta (detalji o letovima ispod programa putovanja). Polijetanje zrakoplova prema Istanbulu. Dolazak u Istanbul u poslijepodnevnim satima. Nastavak leta za glavni grad Indije, Delhi u 20.50 h s noćnim obrocima.

### 2. DAN, DELHI

U ranim jutarnjim satima slijetanje u New Delhi letom TK716. Po dolasku, putnike će dočekati predstavnik lokalne agencije i organizirati transfer do hotela. Dolazak u hotel omogućuje kratki odmor i osvježenje prije početka istraživanja ovog fascinantnog grada.

Nakon doručka, slijedi organizirani obilazak indijske prijestolnice, grada bogate povijesti i arhitektonskih remek-djela. Prva destinacija je Raj Ghat, memorijal posvećen Mahatmi Gandhiju, vođi indijskog pokreta za neovisnost, gdje će posjetitelji moći odati počast ovom velikanu u mirnom i poštovanjem ispunjenom okruženju. Zatim slijedi posjet Humayunovoj grobnici, impresivnom mauzoleju iz 16. stoljeća, koji se smatra pretečom Taj Mahala i jednim od najljepših primjera mogulске arhitekture.

Put nastavlja prema India Gateu, monumentalnom slavoluku podignutom u čast indijskih vojnika poginulih u Prvom svjetskom ratu. Kroz panoramsku vožnju gradom, prolazi se pored Parlamenta i Predsjedničke palače, veličanstvenih građevina iz doba britanske kolonijalne vlasti, koje svojim neoklasističkim stilom podsjećaju na grandioznu prošlost glavnog grada. Povratak u hotel predviđen je u večernjim satima, gdje će biti organizirana večera. Noćenje u hotelu.

### **3. DAN, DELHI - AGRA - (cca 200 km, 4 h vožnje)**

Nakon doručka slijedi odjava iz hotela i nastavak razgleda grada. Prva točka obilaska je Akshardham hram, moderno remek-djelo indijske arhitekture koje odiše tradicijom i duhovnošću. Ovaj veličanstveni kompleks impresionira svojim bogato ukrašenim fasadama, vrtovima i vodenim instalacijama, pružajući dublji uvid u duhovnu baštinu Indije.

Nakon obilaska Akshardhama, avantura se nastavlja u Starom Delhiju, gdje će putnici doživjeti nevjerojatno iskustvo vožnje tradicionalnom rikšom kroz kaotične, ali očaravajuće ulice Chandni Chowka. Ovaj povijesni trgovački centar prepun je trgovina, mirisa začina i raznobojnih tkanina, pružajući autentičan doživljaj indijske svakodnevice. Uz to, posjetit ćemo i tradicionalnu trgovinu začinima, gdje će stručnjaci demonstrirati razne vrste začina, njihovu upotrebu i utjecaj na indijsku kuhinju.

Nakon ručka, kreće vožnja prema Agri, nekadašnjoj prijestolnici Mogulskog carstva, čije znamenitosti svjedoče o veličanstvenoj povijesti ovog područja. Po dolasku u Agru, putnici će se smjestiti u hotel i uživati u večeri. Noćenje u hotelu.

### **4. DAN, AGRA**

Jutro započinje doručkom u hotelu, nakon čega slijedi posjet jednom od najpoznatijih svjetskih spomenika – veličanstvenom Taj Mahalu. Ovo remek-djelo mogulske arhitekture, sagrađeno u 17. stoljeću po nalogu cara Shaha Jahana u čast njegove preminule supruge Mumtaz Mahal, predstavlja simbol vječne ljubavi i jedan je od najprepoznatljivijih spomenika na svijetu. Vodič će kroz razgled otkriti fascinantne detalje o povijesti i arhitektonskim značajkama ove impresivne građevine.

Nakon obilaska Taj Mahala, predviđen je ručak, a zatim posjet još jednom arhitektonskom dragulju – Itmad-ud-Dauli, poznatom i kao "Mali Taj Mahal". Ovaj impresivan mauzolej, sagrađen u 17. stoljeću, bio je prvi mogulski spomenik potpuno izrađen od bijelog mramora s prepoznatljivim ukrasima od poludragog kamenja.

Razgled se nastavlja odlaskom do Crvene utvrde u Agri, jedne od najvažnijih utvrda u Indiji. Ova masivna tvrđava, izgrađena od crvenog pješčenjaka, bila je sjedište moćnih mogulskih careva i svjedočila je ključnim trenucima u povijesti Indije. Unutar njenih zidova nalaze se brojne palače i dvorišta, uključujući impozantni Dijamantni paviljon i Khas Mahal.

Na kraju dana, posjetit ćemo lokalnu radionicu u kojoj će posjetitelji imati priliku vidjeti potomke izvornih umjetnika koji su radili na Taj Mahalu kako izrađuju tradicionalne umetke u mramoru. Ova jedinstvena prilika omogućuje dublje razumijevanje nevjerojatne preciznosti i vještina koje su korištene u stvaranju jednog od najvećih arhitektonskih čuda.

Nakon dana ispunjenog istraživanjem, povratak u hotel na večeru i noćenje.

### **5. DAN. AGRA - FATEHPUR SIKRI i ABHANERI - JAIPUR (232 km, 4 sata vožnje)**

Nakon doručka u hotelu, putovanje se nastavlja prema Jaipuru, uz nekoliko iznimno značajnih zaustavljanja na povijesnim i kulturnim lokacijama.

Prva stanica je Fatehpur Sikri, impozantni napušteni mogulski grad smješten nedaleko od Agre. Ovaj spektakularni kompleks, koji je nekada bio prijestolnica cara Akbara, odiše veličanstvenošću mogulске arhitekture i povijesti. Tijekom obilaska posjetit ćemo veličanstvenu džamiju Jama Masjid, kraljevsku palaču Jodha Bai te grobnicu šeika Salima Chishtija, mističnog sufiskog svetca koji je, prema legendi, predvio rođenje Akbarova sina.

Nakon istraživanja Fatehpur Sikrija, putovanje se nastavlja prema Abhaneriju, gdje će posjetiti Chand Baori, jedan od najdubljih i najimpresivnijih stepenastih bunara u Indiji. Ova arhitektonska čuda, izgrađena u 9. stoljeću, nekada su služila kao rezervoari vode, a danas su jedna od najpopularnijih atrakcija sjeverne Indije. Njegove strme stepenice i nevjerojatna simetrija ostavljaju svakog posjetitelja bez daha.

Nakon obilaska imamo stanku za ručak na putu prema Jaipuru. Po dolasku u Jaipur, prijava u hotel i kratki odmor. Večera i noćenje u hotelu.

## **6. DAN, JAIPUR**

Nakon doručka krećemo u istraživanje "Ružičastog grada", kako se često naziva Jaipur zbog karakteristične boje njegovih građevina. Prva destinacija je veličanstvena tvrđava Amer, smještena na brdu s kojeg se pruža spektakularan pogled na grad. Do tvrđave ćemo se popeti na leđima slonova, baš kao što su to nekada činili radžastanski plemići, a spustit ćemo se džipovima kao udobnijom opcijom.

Unutar tvrđave istražit ćemo prostrane dvore, bogato ukrašene palače i ogledala koja reflektiraju svjetlost na zadivljujući način. Posebno se ističe Sheesh Mahal, poznata "Dvorana ogledala", čiji se strop i zidovi sastoje od tisuća malih ogledala koja stvaraju iluziju zvjezdanih nebaca.

Nakon ručka, razgledavanje se nastavlja posjetom Jantar Mantar, najvećoj i najpreciznijoj zvjezdarnici na otvorenom, koja je uvrštena na UNESCO-vu listu svjetske baštine. Ovdje ćemo vidjeti monumentalne astronomiske instrumente iz 18. stoljeća koji i danas precizno mjere vrijeme i astronomiske pojave.

Sljedeća stanica je Hawa Mahal ili "Palača vjetrova", impresivna građevina s pet katova i 953 prozora, koja je nekoć omogućavala damama kraljevskog dvora da promatraju život na ulicama bez da budu viđene.

Posjet Jaipuru ne bi bio potpun bez obilaska Gradske palače, nekadašnje kraljevske rezidencije koja danas djelomično funkcioniра kao muzej s bogatom zbirkom rukotvorina, oružja i tekstila.

Na kraju dana, slobodno vrijeme za kupovinu u poznatim bazarima Jaipura, koji su čuveni po draguljima, ručno izrađenim tkaninama i rukotvorinama. Povratak u hotel, večera i noćenje.

## **7. DAN, JAIPUR - DELHI (267 km, 5 sati vožnje)**

Nakon doručka i odjave iz hotela, krećemo na povratak prema Delhiju. Putovanje traje približno pet sati, uz pauzu za ručak.

Po dolasku u Delhi, obilazak započinjemo posjetom Qutub Minaru, jednom od najviših minareta na svijetu i UNESCO-ovoj svjetskoj baštini. Ovaj impozantan toranj visok 72 metra datira iz 12. stoljeća i predstavlja fascinantni spoj hinduističke i islamske arhitekture.

Nakon toga slijedi posjet Lotusovom hramu, jednoj od najsuvremenijih i najneobičnijih građevina u Delhiju. Ovaj nevjerojatni hram, oblikovan poput lotosovog cvijeta, simbol je jedinstva i duhovne harmonije te pruža savršeno mjesto za meditaciju i tišinu.

Za kraj dana, posjet modernim trgovačkim centrima u New Delhiju, gdje će putnici imati priliku kupiti suvenire, odjeću poznatih svjetskih brendova ili uživati u lokalnoj gastronomiji.

Večera i noćenje u hotelu.

## **8. DAN, DELHI - ISTANBUL - ZAGREB**

U ranim jutarnjim satima polazak iz hotela prema Međunarodnoj zračnoj luci Indira Gandhi (Prijava na let TK717\* prema Istanбуlu. Po dolasku u Istanbul u jutarnjim satima, nastavak leta\* prema Zagrebu (\*točan raspored letova u nastavku).

Povratak kući s nezaboravnim uspomenama iz veličanstvene Indije.

## Cijena i način plaćanja.

CIJENA PO OSOBI U DVOKREVETNOJ SOBI:

20.09.2025.

Garantirano

FIRST MINUTE

1.690 €

12.733,31 kn

~~1.890 €~~

14.240,21 knbla

30.10.2025.

Garantirano

FIRST MINUTE

1.890 €

14.240,21 kn

~~2.090 €~~

15.747,11 knbla

22.11.2025.

Garantirano

FIRST MINUTE

1.890 €

14.240,21 kn

~~2.090 €~~

15.747,11 knbla

10.01.2026.

Garantirano

FIRST MINUTE

1.890 €

14.240,21 kn

~~2.090 €~~

15.747,11 knbla



CIJENA ARANŽMANA PO OSOBI U DVOKREVETNOJ SOBI

**Polazak 20-27.9.2025.**

CIJENA PO OSOBI:	First minute	Redovna cijena
DVOKREVETNA SOBA (bračni ležaj)	1.690 €	1.890 €
DOPLATA ZA JEDNOKREVETNU SOBU	390	

**Polazak 30.10.-6.11.2025.**

CIJENA PO OSOBI:	First minute	Redovna cijena
DVOKREVETNA SOBA (bračni ležaj)	1.890 €	2.090 €

**Polazak 22.-29.11.2025.**

CIJENA PO OSOBI:	First minute	Redovna cijena
DVOKREVETNA SOBA (bračni ležaj)	1.890 €	2.090 €
DOPLATA ZA JEDNOKREVETNU SOBU	390	

Polazak 10.-17.01.2026.

CIJENA PO OSOBI:	First minute	Redovna cijena
DVOKREVETNA SOBA (bračni ležaj)	1.890 €	2.090 €
DOPLATA ZA JEDNOKREVETNU SOBU	390	

## Mogućnosti plaćanja



### CIJENA ARANŽMANA UKLJUČUJE:

- prijevoz zrakoplovom u ekonomskoj klasi na liniji Zagreb – Doha - New Delhi - Doha - Zagreb s uključenim zrakoplovnim pristojbama
- smještaj u hotelima 5\* na osnovi noćenja s uslugom polupansiona (doručak i večera)
- razglede i ulaznice za objekte koji se posjećuju po programu putovanja
- bocu vode po osobi dnevno tijekom ture
- lokalnog vodiča na engleskom jeziku
- pratitelja putovanja na hrvatskom jeziku
- prijevoz modernim klimatiziranim autobusom
- trošak organizacije



### CIJENA ARANŽMANA NE UKLJUČUJE:

- vizu za Indiju (turistička viza u trajanju 30 dana (25 USD))
- paket napojnica u vrijednosti 8 EUR po danu (obavezna doplata na licu mjesta)
- fakultativne sadržaje
- ručkove
- sve što nije navedeno u stavci "cijena uključuje"
- dodatne usluge, napojnice za lokalne vodiče i vozače,
- policu putnog zdravstvenog osiguranja (preporučujemo)
- promjena imena putnika na već izdanim grupnim kartama za letove zrakoplovne kompanije naplaćuje se sukladno uvjetima aviokompanije - DALEKA PUTOVANJA - 100 EUR



### INFORMACIJE:

GRANIČNE, VIZNE I ZDRAVSTVENE FORMALNOSTI:

Za putovanje u Indiju državljanima Republike Hrvatske potrebna je viza. Putovnica mora biti važeća minimalno 6 mjeseci od datuma povratka s putovanja. Moguće posredovanje agencije za ishođenje vize po cijeni 50 Eur. Dokumenti potrebnici za izdavanje vize:

- popunjeno online obrazac na poveznici <https://indianvisaonline.gov.in/evisa/tvoa.html>
- skenirana kopija prve stranice putovnice u PDF formatu koja vrijedi minimalno 6 mjeseci od datuma povratka s putovanja
- 1 digitalna fotografija u boji sa svjetlom pozadinom u JPEG formatu identičnog omjera visine i širine

#### PREDVIĐENI HOTELI NA TURI

- Crown Plaza Okhla 5\*- Delhi – po rangiranju Tripadvisora #6 od 1,202 hotel u New Delhi  
<https://www.ihg.com/crownplaza/hotels/gb/en/new-delhi/ndeol/hoteldetail>
- Grand Mercure - Agra 5\* – po rangiranju Tripadvisora #7 od 258 hotela u Agri  
<https://all.accor.com/hotel/C0W7/index.en.shtml>
- Hilton Jaipur 5\* - po rangiranju Tripadvisora #52 od 656 hotela u Jaipuru  
<https://www.hilton.com/en/hotels/jaighhi-hilton-jaipur/>

#### RED LETENJA NA TURKISH AIRLINES

Rujan

Datum	Polazište	Vrijeme polaska	Odredište	Vrijeme dolaska
20.9.	Zagreb (ZAG)	14:00	Istanbul (IST)	17:20
20.9.	Istanbul (IST)	20:20	Delhi (DEL)	04:40+1
27.9.	Delhi (DEL)	06:20	Istanbul (IST)	10:30
27.9.	Istanbul (IST)	11:55	Zagreb (ZAG)	13:05

Listopad

Datum	Polazište	Vrijeme polaska	Odredište	Vrijeme dolaska
30.10	Zagreb (ZAG)	09:30	Istanbul (IST)	13:45
30.10.	Istanbul (IST)	20:50	Delhi (DEL)	05:15+1
6.11.	Delhi (DEL)	06:55	Istanbul (IST)	11:25
6.11.	Istanbul (IST)	18:40	Zagreb (ZAG)	19:00

Studeni

Datum	Polazište	Vrijeme polaska	Odredište	Vrijeme dolaska
22.11.	Zagreb (ZAG)	09:30	Istanbul (IST)	13:45
22.11.	Istanbul (IST)	20:50	Delhi (DEL)	05:15+1
29.11.	Delhi (DEL)	06:55	Istanbul (IST)	11:25
29.11.	Istanbul (IST)	18:40	Zagreb (ZAG)	19:00

Siječanj 2026

Datum	Polazište	Vrijeme polaska	Odredište	Vrijeme dolaska
10.1.	Zagreb (ZAG)	09:30	Istanbul (IST)	13:45

10.1.	Istanbul (IST)	20:50	Delhi (DEL)	05:15+1
17.1.	Delhi (DEL)	06:55	Istanbul (IST)	11:25
17.1.	Istanbul (IST)	18:40	Zagreb (ZAG)	19:00

Težina prtljage: 1 komad prtljage do 23 kg koji se predaje i 1 komad ručne prtljage koji možete sa sobom ponijeti u putničku kabinu do max težine 8 kg

#### VAŽNE INFORMACIJE:

Završnu obavijest dostavljamo Vam e-mailom najkasnije 48 sati prije putovanja – to je završni dokument u kojem se nalaze sve bitne informacije poput točnog vremena i mesta polaska, kontakt i ime pratitelja putovanja, imena hotela i sl.). Eventualne doplate za izlete i ulaznice plaćate na licu mesta pratitelju putovanja u eurima ili lokalnoj valuti zemlje u koju se putuje, osim ako nije u programu putovanja navedeno plaćanje prije puta. Organizator nije odgovoran za povećanje cijena ulaznica, fakultativnih izleta navedenih u programu na dan formiranja programa. Agencija ima pravo promjene redoslijeda programa. Kategorizacija hotela odgovara službenoj kategorizaciji zemlje u koju se putuje, a može biti različita u odnosu na kategorizaciju u drugim zemljama.

#### OŠTEĆENJE PRTLJAGE NA AVIO POLASCIMA:

Po preuzimanju prtljage s pokretne trake u zračnoj luci, putnik je dužan pregledati prtljagu te ukoliko uoči oštećenje, ODMAH prijaviti oštećenu prtljagu na šalteru zračne luke unutar tog prostora, a prije izlaska kroz carinu. Službenik zračne luke pregleda prtljagu te napravi službeni zapisnik o oštećenju. Primjerak službenog zapisnika predaje putniku te s tim službenim zapisnikom iz zračne luke te slikama prtljage šalje direktno na avio kompaniju koja potom ima zakonsku obvezu odgovoriti. Agencija nije u mogućnosti to učiniti u ime putnika (radi GDPR-a i zaštite privatnosti) te ukoliko dođe do obeštećenja, avio kompanija isplaćuje naknadu direktno na račun putnika. Naknadna prijava štete na prtljazi obično nije prihvaćena jer se oštećenje moglo dogoditi u bilo kojem trenutku od zračne luke do prebivališta putnika. Ukoliko ste uplatili policu osiguranja za prtljagu, imate pravo na obeštećenje od osiguravajuće kuće, no morate im predati dokument da ste u zračnoj luci prijavili štetu

#### UPLATE I REZERVACIJE:

Prilikom prijave za putovanje potrebno je uplatiti minimalno 40% ukupnog iznosa, a ostatak najkasnije 45 dana prije početka putovanja. Prijava za putovanje vrijedi isključivo uz uplatu predujma. U slučaju uplate na račun ljubazno molimo da nam OBAVEZNO pošaljete kopiju uplate ili da nas o uplati obavijestite e-mailom kako bismo je evidentirali te Vam poslali potvrdu o uplati i Ugovor za putovanje. Dok ne dobijete Ugovor za putovanje, Vaša rezervacija nije potvrđena! Putnik je prilikom rezervacije dužan dostaviti popunjeno obrazac za prikupljanje osobnih podataka u elektronskom obliku.

Ako se na putovanje ne prijavi dovoljan broj putnika najkasnije 5 dana prije početka paket aranžmana putnička agencija dužna je obavijestiti putnika o otkazu putovanja.

#### Mogućnosti plaćanja:

- gotovina, internet bankarstvo
- kreditne kartice: Diners, Maestro, Visa, Mastercard

Za sva obročna plaćanja od 2-12 rata agencija obračunava manipulativne troškove u iznosu od 5%.

#### OSTALE INFORMACIJE:

Upute i opći uvjeti putovanja za turističke aranžmane sastavni su dio programa i ugovora o putovanju. Uplatom aranžmana suglasni ste s navedenim uvjetima, stoga molimo cijenjene putnike da pozorno pročitaju uvjete. Sukladno ZPUT-u Agencija je s osiguravajućim društvom UNIQA osiguranje d.d. Zagreb na temelju Ugovora o osiguranju od dana 14.09.2024. ugovorila: osiguranje jamčevine za slučaj nesolventnosti koje omogućava Ugovaratelju/Putniku neposredno ostvarivanje prava iz jamčevine od osiguravajućeg društva pod brojem police 45 - 6001453640 te osiguranje od odgovornosti za štetu koju Agencija prouzroči Putniku

neispunjnjem, djelomičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obveza iz Ugovora pod brojem police 1500-05-3246779 Allianz Hrvatska d.d. U slučaju nastanka osiguranog slučaja Ugovaratelj/Putnik je dužan na najbrži način kontaktirati osiguravatelja. Ovo vrijedi kao potvrda o osiguranju za slučaj stečaja ili platne nemogućnosti Agencije i osiguranju od odgovornosti za štetu. Police su ugovorene na trajanje od godinu dana.

Molimo da se o rizičnosti putovanja u pojedine zemlje informirate na službenoj stranici Ministarstva vanjskih poslova i europskih integracija RH [www.mvp.hr](http://www.mvp.hr). Kategorizacija hotela odgovara lokalnoj kategorizaciji.



## ODGOVORNI ORGANIZATOR:

Mondo travel d.o.o.

## Često postavljena pitanja

### Kada moram biti u zrakoplovnoj luci?

Sastanak putnika u zračnoj luci 2 sata prije leta kod info pulta

### Završna obavijest i informacije

Završnu obavijest dostavljamo Vam e-mailom najkasnije 48 sati prije putovanja – to je završni dokument u kojem se nalaze sve bitne informacije poput točnog vremena i mesta polaska, kontakt i ime pratitelja putovanja, imena hotela i sl. Eventualne doplate za izlete i ulaznice plaćate na licu mjesta pratitelju putovanja u eurima ili lokalnoj valuti zemlje u koju se putuje, osim ako nije u programu putovanja navedeno plaćanje prije puta. Organizator nije odgovoran za povećanje cijena ulaznica, fakultativnih izleta navedenih u programu na dan formiranja programa. Agencija ima pravo promjene redoslijeda programa. Agencija ima pravo promjene redoslijeda programa.

### Promjena imena putnika na već izdanim grupnim kartama za letove zrakoplovne kompanije naplaćuje se sukladno uvjetima:

- EUROPSKI LETOVI - 70 € (sve kompanije osim LufthaNs i Ryanair); LUFTHANSA - 130 €; RYANAIR - 150 €; DALEKA PUTOVANJA - 100 €

### Uplate i rezervacije:

Prilikom prijave za putovanje potrebno je uplatiti minimun 40% ukupnog iznosa, a ostatak najkasnije minimum 45 dana prije početka putovanja osim ako nije drugačije navedeno prilikom primitka ponude. Prijava za putovanje vrijedi isključivo uz upлатu predujma. Preporučamo uplatu paketa osiguranje od posljedica nesretnog slučaja i bolesti na putovanju. Po uplati predujma primit ćete račun koji je ujedno i ugovor o putovanju. U slučaju uplate na račun ljubazno molimo da nam OBVEZNO pošaljete kopiju uplate ili ukoliko Vam je to nezgodno, barem da nas o uplati obavijestite mailom kako bismo je evidentirali te Vam poslali Ugovor za putovanje i račun. Dok ne dobijete Ugovor za putovanje, Vaša rezervacija nije potvrđena!) Završno pismo poslat ćemo 48 sati prije

putovanja. Ako se na putovanje ne prijavi dovoljan broj putnika najkasnije 5 dana prije početka paket aranžmana, putnička agencija dužna je obavijestiti putnika o otkazu putovanja.

## Oštećenje prtljage na avio polascima

Po preuzimanju prtljage s pokretne trake u zračnoj luci, putnik je dužan pregledati prtljagu te ukoliko uoči oštećenje, ODMAH prijaviti oštećenu prtljagu na šalteru zračne luke unutar tog prostora, a prije izlaska kroz carinu. Službenik zračne luke pregleda prtljagu te napravi službeni zapisnik o oštećenju. Primjerak službenog zapisnika predaje putniku te s tim službenim zapisnikom iz zračne luke te slikama prtljage šalje direktno na avio kompaniju koja potom ima zakonsku obvezu odgovoriti. Agencija ne može to napraviti za putnika (radi GDPR-ai zaštite privatnosti) te ukoliko dođe do obeštećenja, avio kompanija isplaćuje naknadu direktno na račun putnika. Naknadna prijava štete na prtljazi obično ne prolazi jer se oštećenje moglo dogoditi u bilo kojem trenutku od zračne luke do prebivališta putnika. Ukoliko ste uplatili policu osiguranja za prtljagu, imate pravo na obeštećenje od osiguravajuće kuće, no morate im predati dokument da ste u zračnoj luci prijavili štetu.

## Mogućnosti plaćanja

JEDNOKRATNO - Gotovina - Kreditne kartice: Maestro, Master card, Visa, Diners, Visa Premium card - Virmansko plaćanje na račun agencije u Erste banci, IBAN: HR4924020061100096516 ili PLAĆANJE NA RATE - Za sva obročna plaćanja od 2-12 rata agencija obračunava manipulativne troškove u iznosu od 5%. Maestro kartica ( Zagrebačka banka, Privredna banka Zagreb, ERSTE ) do 12 rata - Visa Premium karticu na 12 obroka - Diners card do 12 rata beskamatno (ovisno o iznosu) - Mastercard ( Zagrebačka banka ) do 12 rata (ovisno o iznosu) - Mogućnost obročnog plaćanja obuhvaća i korisnike debitnih kartica sljedećih banaka MBNET grupacije: KentBank, Slatinske banke, Primorske banke, Istarske kreditne Banke, Jadranske banke, Kreditne banke Zagreb. (plaćanje u poslovnici)

## Slike

