



od 0 €

Program putovanja:

Putovanje u Amsterdam i Keukenhof, 4 dana. Zrakoplovom iz Zagreba, **MOGUĆNOST DOPLATE ZA VEZANI LET IZ DUBROVNIKA, ZADRA ILI PULE - na upit**

Vrijednost više:

- SMJEŠTAJ U HOTELU OZO 4****

1. dan ZAGREB - AMSTERDAM

Sastanak putnika u Zračnoj luci Franjo Tuđman Zagreb na 2 katu, odlazni terminal, ispred poslovnice Tiska 2 sata prije leta gdje će vas dočekati voditelj putovanja. Prijava i let za Amsterdam na direktnoj liniji OU. Nakon obavljanja carinskih formalnosti, transfer do hotela, smještaj u hotel te nakon toga odlazak javnim prijevozom s pratiteljem putovanja do centra grada. Razgled grada javnim prijevozom i pješice: Trg Dam, Kraljevska palača, kuća Ane Frank, Rembrantsplein, Munt, tržnica cvijeća, Begijnhof, Museumplein. Prošetat ćemo čuvenom shopping ulicom Kalverstraat. Slobodno vrijeme. Noćenje.

2. dan AMSTERDAM - fakultativni izlet MALA NIZOZEMSKA TURA

Doručak. Predlažemo odlazak autobusom na poludnevni izlet prema sjeveru Nizozemske do Zaanse Schanse - tradicionalnog sela i muzeja na otvorenom, gdje se nalaze najljepši primjerci vjetrenjača u Nizozemskoj. Posjetit ćemo manufakturu klompi - tradicionalni nizozemski proizvod te tradicionalnu nizozemsku siranu, gdje ćete imati priliku degustirati i kupiti sir. Slijedi posjet prekrasnom ribarskom selu Volendam. Slobodno vrijeme za uživanje u kafićima ili malim restoranima uz more i kupovinu suvenira. Povratak u Amsterdam. U nastavku preporučujemo nezaboravnu vožnju amsterdamskim kanalima kroz koju ćete upoznati Amsterdam iz sasvim drugačije perspektive (uz doplatu). Mogućnost odlaska do poznate brusionice dijamanta Coster Diamonds uz mogućnost kupovine nakita po tvorničkim cijenama. Za kasno popodne predlažemo posjetu jednom od muzeja (napomena ispod programa). Slobodan ostatak dana u Amsterdamu za šetnju, kupovinu ili uživanje u kavici na jednoj od amsterdamskih terasa uz kanale. Noćenje.

3. dan AMSTERDAM - fakultativni izlet VELIKA NIZOZEMSKA TURA DEN HAAG - SHEVENINGEN - DELFT- KEUKENHOF (UKLJUČENA ULAZNICA)

Doručak. Predlažemo cjelodnevni fakultativni izlet „Velika Nizozemska tura. Vožnja do najljepšeg

nizozemskog gradića Delfta: povijesna jezgra, Nova Crkva, Stara crkva, manufaktura – trgovina plavog deftskog porculana. Nastavak putovanja do Den Hag-a: Parlament, stara jezgra grada, Kraljevska palača – radna rezidencija, Palača mira, Međunarodni sud za ratne zločine te nastavak vožnje do poznatog nizozemskog ljetovališta Scheveningena gdje ćete imati priliku prošetati dugom pješčanom plažom Sjevernog mora. Slijedi odlazak do najljepšeg svjetskog cvjetnog parka Keukenhof (ulaznica uz doplatu), središta nizozemskog uzgoja tulipana. Posjet cvjetnom parku gdje se održava izložba cvijeća i gdje možete vidjeti najljepše primjerke tulipana po kojima je Nizozemska najpoznatija u svijetu. Izložba se održava svake godine u doba cvjetanja tulipana. Uživajte u šetnji prelijepim parkovima s fontanama, poljima tulipana, paviljonima cvijeća i obavezno ovjekovječite svoj posjet. Nakon uživanja u cvjetnom parku Keukenhof polazak prema centru Amsterdama. Navečer predlažemo odlazak do poznatog Extra Cold Ice Bara gdje možete uživati u čarobnoj atmosferi ledenog bara na -10C uz posebnu zaštitnu odjeću i degustaciju 3 pića iz čašica od leda. Noćenje.

4. dan AMSTERDAM - ZAGREB

Doručak. Transfer autobusom do Zračne luke Amsterdam Schiphol. Direktan let za Zagreb. Po slijetanju u Zagreb kraj programa.



CIJENA ARANŽMANA PO OSOBI SA UKLJUČENIM PRISTOJBAMA ZRAČNIH LUKA U IZNOSU 158 €

Mogućnosti plaćanja



CIJENA ARANŽMANA UKLJUČUJE:

- povratnu zrakoplovnu kartu na relaciji Zagreb-Amsterdam-Zagreb
- zrakoplovne pristojbe i naknade
- smještaj u hotelu Ozo 4* na osnovi 3 noćenja s buffet doručkom u dvokrevetnoj sobi
- transfer autobusom zračna luka-hotel-zračna luka
- sve razgleda prema programu
- licenciranog turističkog pratitelja na hrvatskom jeziku tijekom putovanja
- osiguranje jamčevine i osiguranje od odgovornosti
- organizaciju i pripremu putovanja



CIJENA ARANŽMANA NE UKLJUČUJE:

- boravišna pristojba i osiguranje - 20 EUR za 3 noćenja (plaćanje na licu mjesta);
- ulaznice za lokalitete i objekte koji se posjećuju, a nisu navedeni u cijeni aranžmana; fakultativne izlete;
- napojnice vozačima, vodiču, restoranima obroke koji nisu uključeni u cijenu
- doplata za jednokrevetnu sobu 190 EUR



DOPLATE I POPUSTI:

Obavezne doplate:

- boravišna pristojba osiguranje - 20 EUR za 3 noćenja (plaćanje na licu mjesta pratitelju putovanja)

Fakultativne doplate: **OBAVEZNO prijava u agenciji prilikom rezervacije (PRIJAVA JE OBVEZUJUĆA)**

- izlet autobusom MALA NIZOZEMSKA TURA -65 EUR (minimalno 15 prijavljenih putnika) plaćanje na licu mjesta/ REZERVACIJA PRILIKOM PLAĆANJA PLAĆANJA PUTOVANJA
- Cjelodnevni izlet VELIKA NIZOZEMSKA TURA + ulaznica za Keukenhof 110 EUR - plaćanje na licu mjesta/ REZERVACIJA PRILIKOM PLAĆANJA PLAĆANJA PUTOVANJA -potrebno minimalno 15 prijavljenih putnika)
- vožnja brodom po amsterdamskim kanalima -20 EUR - plaćanje na licu mjesta / REZERVACIJA PRILIKOM PLAĆANJA PLAĆANJA PUTOVANJA

Informativne cijene ulaznica (cijene ulaznica su podložne promjenama):

- Rijksmuseum €20, Van Gogh Museum €20, Kuća Anne Frank €14,
- Mlađi od 18 godina imaju besplatan ulaz u Rijksmuseum i Van Gogh Museum.

NAPOMENA: ***Obavezna kupovina ulaznica za muzeje unaprijed putem interneta na

službenim stranicama. Predloženo vrijeme za kupovinu ulaznica ukoliko želite odraditi fakultativni program – 2. dan zadnji ulaz.

Popusti:

- trokrevetna soba na upit. Popust za dijete 2-12 godina na pomoćnom ležaju 40 EUR
- popust na pomoćnom ležaju 15 EUR



INFORMACIJE:

Informacije o letu:

RED LETENJA

OU 450	Zagreb	08:30	Amsterdam Schiphol	10:30
OU 451	Amsterdam Schiphol	11:20	Zagreb	13:05

PRIJEVOZNIK: OU

Prtljaga: U cijenu je uključena predana prtljaga do 23kg i 1 komad ručne prtljage do 12 kg po putniku.

Napomena: zrakoplovna kompanija zadržava pravo promjene vremena leta

Napomena: zrakoplovna kompanija zadržava pravo promjene vremena leta

MOGUĆNOST DOPLATE ZA VEZANI LET IZ DUBROVNIKA, ZADRA ILI PULE – 60 EUR (raspoloživost i potvrda letova na upit)

VAŽNE INFORMACIJE:

Završnu obavijest dostavljamo Vam e-mailom najkasnije 48 sati prije putovanja – to je završni dokument u kojem se nalaze sve bitne informacije poput točnog vremena i mjesta polaska, kontakt i ime pratitelja putovanja, imena hotela i sl.). Eventualne doplate za izlete i ulaznice plaćate na licu mjesta pratitelju putovanja u eurima ili lokalnoj valuti zemlje u koju se putuje, osim ako nije u programu putovanja navedeno plaćanje prije puta. Organizator nije odgovoran za povećanje cijena ulaznica, fakultativnih izleta navedenih u programu na dan formiranja programa. Agencija ima pravo promjene redoslijeda programa.

GRANIČNE, VIZNE I ZDRAVSTVENE FORMALNOSTI:

Za državljane RH viza za Nizozemsku nije potrebna, ali je za putovanje potrebna važeća osobna iskaznica ili putovnica.

UPLATE I REZERVACIJE:

Prilikom prijave za putovanje potrebno je uplatiti minimum 40% ukupnog iznosa, a ostatak najkasnije minimum 31 dan prije početka putovanja. Prijava za putovanje vrijedi isključivo uz uplatu predujma. Preporučamo uplatu paketa osiguranje od posljedica nesretnog slučaja i bolesti na putovanju. Po uplati predujma primit ćete račun koji je ujedno i ugovor o putovanju.

U slučaju uplate na račun ljubazno molimo da nam **OBAVEZNO** pošaljete kopiju uplate ili ukoliko Vam je to nezgodno, barem da nas o uplati obavijestite mailom kako bismo je evidentirali te Vam poslali Ugovor za putovanje i račun. Dok ne dobijete Ugovor za putovanje, Vaša rezervacija nije potvrđena!) Potom 48 sati prije putovanja završno pismo. Ako se na putovanje ne prijavi dovoljan broj putnika najkasnije 5 dana prije početka paket aranžmana putnička agencija dužna je obavijestiti putnika o otkazu putovanja.

MOGUĆNOSTI PLAĆANJA:

- gotovina, internet bankarstvo
- kreditne kartice: Diners, Maestro, Visa, Mastercard
- Upute i opći uvjeti putovanja za turističke aranžmane sastavni su dio programa i ugovora o putovanju. Svojim potpisom na ugovoru o putovanju suglasni ste s navedenim uvjetima, stoga molimo cijenjene putnike da pažljivo pročitaju uvjete. Sukladno ZPUT-u Agencija je s osiguravajućim društvom UNIQA osiguranje d.d. Zagreb temeljem Ugovora o osiguranju od dana 14.09.2023. ugovorila: osiguranje jamčevine za slučaj nesolventnosti koje omogućava Ugovaratelju/Putniku neposredno ostvarivanje prava iz jamčevine od osiguravajućeg društva pod brojem police 45 - 7002936394 te osiguranje od odgovornosti za štetu koju Agencija prouzroči Putniku neispunjenjem, djelomičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obveza iz Ugovora pod brojem police 11 - 7002936569.. U slučaju nastanka osiguranog slučaja Ugovaratelj/Putnik je dužan na najbrži način kontaktirati osiguravatelja UNIQA osiguranje d.d. Zagreb. Ovo vrijedi kao potvrda o osiguranju za slučaj stečaja ili platne nemogućnosti Agencije i osiguranju od odgovornosti za štetu.
- Molimo da se o rizičnosti putovanja u pojedine zemlje informirate na službenoj stranici Ministarstva vanjskih poslova i europskih integracija RH, www.mvp.hr. Kategorizacija hotela odgovara lokalnoj kategorizaciji.



ODGOVORNI ORGANIZATOR:

Mondo travel d.o.o.

Često postavljena pitanja

Kada moram biti u zrakoplovnoj luci?

Sastanak putnika u zračnoj luci 2 sata prije leta kod info pulta

Završna obavijest i informacije

Završnu obavijest dostavljamo Vam e-mailom najkasnije 48 sati prije putovanja – to je završni dokument u kojem se nalaze sve bitne informacije poput točnog vremena i mjesta polaska, kontakt i ime pratitelja putovanja, imena hotela i sl. Eventualne doplate za izlete i ulaznice plaćate na licu mjesta pratitelju putovanja u eurima ili lokalnoj valuti zemlje u koju se putuje, osim ako nije u programu putovanja navedeno plaćanje prije puta. Organizator nije odgovoran za povećanje cijena ulaznica, fakultativnih izleta navedenih u programu na dan formiranja programa. Agencija ima pravo promjene redoslijeda programa. Agencija ima pravo promjene redoslijeda programa.

Promjena imena putnika na već izdanim grupnim kartama za letove zrakoplovne kompanije naplaćuje se sukladno uvjetima:

- EUROPSKI LETOVI - 70 € (sve kompanije osim LufthaNsa i Ryanair); LUFTHANSA - 130 €; RYANAIR - 150 €; DALEKA PUTOVANJA - 100 €

Uplate i rezervacije

Prilikom prijave za putovanje potrebno je uplatiti minimum 40% ukupnog iznosa, a ostatak najkasnije minimum 45 dan prije početka putovanja osim ako nije drugačije navedeno

prilikom primitka ponude. Prijava za putovanje vrijedi isključivo uz uplatu predujma. Preporučamo uplatu paketa osiguranje od posljedica nesretnog slučaja i bolesti na putovanju. Po uplati predujma primit ćete račun koji je ujedno i ugovor o putovanju. U slučaju uplate na račun ljubazno molimo da nam **OBAVEZNO** pošaljete kopiju uplate ili ukoliko Vam je to nezgodno, barem da nas o uplati obavijestite mailom kako bismo je evidentirali te Vam poslali Ugovor za putovanje i račun. Dok ne dobijete Ugovor za putovanje, Vaša rezervacija nije potvrđena! Potom 48 sati prije putovanja završno pismo. Ako se na putovanje ne prijavi dovoljan broj putnika najkasnije 5 dana prije početka paket aranžmana putnička agencija dužna je obavijestiti putnika o otkazu putovanja.

Oštećenje prtljage na avio polascima

Po preuzimanju prtljage s pokretne trake u zračnoj luci, putnik je dužan pregledati prtljagu te ukoliko uoči oštećenje, ODMAH prijaviti oštećenu prtljagu na šalteru zračne luke unutar tog prostora, a prije izlaska kroz carinu. Službenik zračne luke pregleda prtljagu te napravi službeni zapisnik o oštećenju. Primjerak službenog zapisnika predaje putniku te s tim službenim zapisnikom iz zračne luke te slikama prtljage šalje direktno na avio kompaniju koja potom ima zakonsku obvezu odgovoriti. Agencija ne može to napraviti za putnika (radi GDPR-ai zaštite privatnosti) te ukoliko dođe do obeštećenja, avio kompanija isplaćuje naknadu direktno na račun putnika. Naknadna prijava štete na prtljazi obično ne prolazi jer se oštećenje moglo dogoditi u bilo kojem trenutku od zračne luke do prebivališta putnika. Ukoliko ste uplatili policu osiguranja za prtljagu, imate pravo na obeštećenje od osiguravajuće kuće, no morate im predati dokument da ste u zračnoj luci prijavili štetu.

Mogućnosti plaćanja

JEDNOKRATNO - Gotovina - Kreditne kartice: Maestro, Mastercard, Visa, Diners, Visa Premium - Virmansko plaćanje na račun agencije u Erste banci, IBAN: HR4924020061100096516 **PLAĆANJE NA RATE** (Za sva obročna plaćanja od 2-12 rata agencija obračunava manipulativne troškove u iznosu od 5%) - Mastercard (Zagrebačka banka, Privredna banka Zagreb, ERSTE) do 12 rata - Visa Premium do 12 rata - Diners do 12 rata R1 račun se mora najaviti unaprijed, odnosno prije uplate.

Slike













