

Program putovanja:

Putovanje Oman - posljednja tajna orijenta, 9 dana, zrakoplovom iz Zagreba. Oman je destinacija koju ćete pamtiti cijeli život! Zemlja bogate povijesti i drevne kulture nudi putnicima autentično iskustvo Orijenta, gdje se tradicija i gostoljubivost osjećaju na svakom koraku. Bilo da tragate za avanturom u pješčanim dinama, odmorom na rajskim plažama ili otkrivanjem bajkovitih utvrda, Oman je destinacija koja ostavlja bez daha i očarava svojom netaknutom prirodom!

Vrijednost više:

- Smještaj u hotelima 4* i u deluxe kampu s 3* u pustinji!
- Uključeno promatranje kornjača, ulaznice u 3 muzeja, sedam ručkova, dvije večere i flaširana voda tijekom cijelog putovanja!
- Uključeno kupanje u tirkiznim vodama kanjona, oaze i vrtače!

1. dan 05.10.2025. ZAGREB – ISTANBUL – MUSCAT

Sastanak putnika s voditeljem putovanja u Zračnoj luci Franje Tuđmana u Zagrebu dva sata prije polijetanja zrakoplova. Prijava na let i polijetanje zrakoplova iz Zagreba na liniji TK1058.
Nastavak putovanja za Muscat na liniji TK 774.

2. dan 06.10. ISTANBUL - MUSCAT

Po slijetanju u Muscat pogranične i carinske formalnosti te prijevoz do hotela. Rana prijava u hote, kratki odmor i doručak u hotelu. Sastanak s lokalnim vodičem te polazak na razgled Muscata koji započinjemo odlaskom do Velike džamije sultana Qaboosa, najljepšoj džamiji u Omanu. Kompleks džamije koji pokriva 40.000 m2 izgrađen je na povišenom podiju u skladu s tradicijom omanskih džamija koje su građene uzdignute od razine ulice. Može primiti do 20.000 vjernika. Jedna od najpoznatijih značajki glavne molitvene dvorane je ručno izrađeni perzijski tepih koji se sastoji od 1700 milijuna čvorova, težak 21 tonu, u jednom komadu, dimenzija 70x60 metara. Izrada je trajala 4 godine, a tkalo ga je 600 tkalja.
Napomena: Žene koje posjećuju džamiju dužne su pokriti glavu šalom i moraju biti potpuno pokrivene. Muškarci moraju nositi duge hlače. Nisu dopuštene kratke hlače.
Prošetati ćemo šetnicom pokraj Nacionalnog muzeja koji je koji je posvećen isticanju omanske kulturne baštine od najranije povijesti do danas te ćemo se zaustaviti kod palače Al Alam, službene

rezidencije Njegovog Veličanstva sultana Haitham Bin Tariqa, vladara Omana. Palača je arhitektonsko čudo zbog svog dizajna i svog položaja između portugalskih utvrda Mirani i Jalali. Kratko zaustavljanje za fotografije izvana. Posjetit ćemo Muttrah Souq - jednu od najpopularnijih tržnica na Bliskom istoku. Prošećite labirintom uličica koje mame mnoštvom robe, od uvezenih tkanina do egzotičnih istočnjačkih začina, parfema i rukotvorina. Ovdje zrakom lebde mirisi egzotičnih arapskih parfema i začina. Druge trgovine specijalizirane su za poznate omanske „khanjare“ (bodeže), antikvitete, tradicionalni srebrni nakit i rukotvorine od bakra, devine kosti, drva, kože i ručno izrađene omanske tradicionalne nošnje. Ručak u lokalnom restoranu. Povratak u hotel.
Predlažemo odlazak na krstarenje tradicionalnim drvenim dhow brodom (doplata uz rezervaciju). Ovo jedinstveno iskustvo krstarenja duž obale Omana počinje u marini Bandar gdje se ukrcavamo na brod. Sjedeći na gornjoj otvorenoj palubi uživajte u prekrasnom pogledu i omanskom čaju ili arapskoj kavi uz datulje. Ovaj tip brodova, koji i danas ručno izrađuju lokalni majstori, svjedoče tradiciji Omana kao velike pomorske nacije. Nekada su prolazili pomorskim putovima između Omana, Irana, Arapskih Emirata, Indije i drugih susjednih zemalja bogatih egzotičnom robom. Sinbad Moreplovac je u njima doplovio iz obalnog grada Sura gdje se i danas grade. Za večeru predlažemo da kušate neke od lokalnih specijaliteta u jednom od obližnjih restorana. Noćenje.

3. dan 07.10. MUSCAT – VRTAČA BIMAH – KANJON WADI TIWI - PLAŽA FINS – RAS AL JINZ PLAŽA KORNJAČA

Nakon doručka, odjava iz hotela. Na putu prema ribarskom mjestu Ras Al Jinz prvo se zaustavljamo kod vrtače Bimah, spektakularnog vapnenačkog kratera s primamljivom hladnom plavozelenom vodom. Nastala erozijom, ili možda čak meteoritom, ova vrtača se smatra jednom od najljepših vrtača na planetu. Ovdje ćemo imati kratko slobodno vrijeme za uživanje u ljepoti vrtače ili kraće osvježenje kupanjem. Naša iduća postaja je Wadi Tiwi, spektakularno duboki i uski klanac isklesan u planinama, koji se spušta između visokih litica sve do mora, sa svojim starim tradicionalnim selima, okruženim bujnim plantažama datulja i banana. Pješice ćemo proći klancem uživajući u predivnim prizorima planinskog masiva te se na kraju možemo osvježiti plivajući kroz plitku tirkiznu vodu. Najupornije na kraju puta čeka maleni vodopad skriven u špilji otvorenog tipa. Ručak u lokalnom restoranu. Nakon ručka krećemo prema jednoj od najljepših plaža u Omanu s bijelim pijeskom i tirkiznim morem koja je savršeno mjesto za kupanje. Na plaži svlačionice nisu dostupne pa je kupaći kostim potrebno odjenuti ranije. Put nastavljamo prema rezervatu kornjača Ras Al Jinz. Prijava u hotel i večera. Nakon večere, zajednički odlazak do plaže kornjača, rezervata gdje noću zelene kornjače, nakon putovanja od tisuća kilometara, izlaze na obalu kako bi položile jaja.
Napomena: Promatranje kornjača počinje u 21:00. Prednost imaju domaći gosti, dok turisti trebaju pričekati svoj red bez obzira na unaprijed izvršenu rezervaciju.
Povratak u hotel na večeru. Noćenje.

4. dan 08.10. RAS AL JINZ – OAZA WADI BANI KHALID – PUSTINJA WAHIBA SANDS

Doručak. Nakon odjave iz hotela, krećemo u posjet tvornici i muzeju "dhow" brodova, tipičnih omanskih drvenih brodova, gdje ćemo vidjeti nekoliko primjeraka u trenutnoj izradi te razgledati muzej. Krećemo prema Wadi Bani Khalid – plodne oaze usred neplodnih i suhih planina. Tijekom putovanja, prelazimo iz autobusa u 4x4 džipove kojima se vozimo do oaze Bani Khalid. To je jedna od najljepših oaza u Omanu, čiji bazeni s čistom plavom vodom pružaju priliku za osvježenje i kupanje. Od parkirališta do bazena oaze ima oko 500 metara hoda.
Napomena: Prema nedavnim smjernicama Ministarstva turizma, žene koje se žele kupati u bazenu oaze moraju nositi kratke hlače i majicu kratkih rukava kojima će prekriti tijelo. Plivanje u kupaćem kostimu tipa bikini nije dopušteno. Time se poštuje kultura lokalnog stanovništva. Nakon ručka u lokalnom restoranu nastavljamo prema Wahiba Sands, masi valovitog crvenog i bijelog pijeska. Stalno promjenjivi uzorci dina užitak su svakog fotografa. Svatko tko odluči živjeti u okruženju Wahiba Sands mora biti izdržljiv i otporan kako bi podnio njegovu potencijalno oštru klimu, a beduini su upravo to. Preko 3000 beduina različitog plemenskog podrijetla živi ovdje među šumama na rubovima pijeska. Doživjet ćemo prekrasno iskustvo zalaska sunca na pješčanim dinama. Večera s roštilja u pustinjskom kampu i noćenje.

5. dan 09.10. PUSTINJA WAHIBA SANDS – TVRĐAVA BAHLA – NAPUŠTENO SELO AL HAMRA – OAZA I KANJON WADI TANUF – GRAD NIZWA

Doručak i odjava iz kampa. Nakon toga nastavljamo do Bahle, jednog od najstarijih malih gradova Omana i u 12. stoljeću glavnog grada plemena koje je živjelo u regiji. Nakon pauze za fotografiranje utvrde Bahla, krećemo prema Al Hamri, 400 godina starog sela gdje neki od mještana još uvijek žive u tradicionalnim kućama od blata. Posjetit ćemo Bait Al Safa muzej gdje ćete upoznati autentični način omanskog tradicionalnog života. Put nastavljamo prema Wadi Tanuf - jedno od najljepših prirodnih mjesta u Omanu koja privlače turiste svojim bujnim zelenilom koje podsjeća na tropsku prašumu. Smatra se jednim od najljepših turističkih mjesta za provođenje zabavnog i ugodnog dana u prirodi. Prizor dolina, vodenih izvora i tok voda u kanalima tvore estetsku sliku kakvu se rijetko viđa u ovo doba godine. Ručak u lokalnom restoranu. Vožnja prema Nizwi te smještaj u hotel. Slobodno vrijeme za večeru. Predlažemo posjet jednom od brojnih tradicionalnih restorana u blizini hotela. Noćenje.

6. dan 10.10. NIZWA – GORJE JEBEL AKHDER - NIZWA

Nakon doručka slijedi odjava iz hotela i vožnja do utvrde Nizwa Souq. Ovaj impresivni kompleks pažljivo je dizajniran koristeći arhitekturu omanskih utvrda i elegantne islamskih lukova. Klimatizirane dvorane ove utvrde pune su svježeg voća i povrća, bilja i začina, ogromnih hrpa datulja i svježe ulovljene ribe. Ovo je najbolje mjesto za kupnju tradicionalnog beduinskog nakita, gdje se srebro još uvijek prodaje na težinu. Zatim posjećujemo tvrđavu Nizwa s masivnim kružnim topovskim tornjem, što ju čini jednom od najimpresivnijih tvrđava u Omanu. Izgrađen na čvrstoj stijeni, golemi toranj je dizajniran da izdrži vibracije 24 topa. S vrha se pruža prekrasan panoramski pogled na cijelu Nizwu i okolne ravnice koji će svakog posjetitelja ostaviti bez daha. Nakon ručka u lokalnom restoranu nastavljamo vožnju do Jebel Akhdera 4x4 džipovima. Jebel Akhdar je dio planinskog lanca Hajar, koji se proteže oko 300 km od sjeverozapada prema jugoistoku. Viši dijelovi regije imaju dovoljno oborina da omoguće poljoprivredu, a na padinama se uzgaja mnogo tradicionalnog voća i povrća. Prošetat ćemo i uživati ovim slikovitim obroncima ispunjenim vrtovima ruža. Povratak u hotel. Slobodno vrijeme za večeru u vlastitom aranžmanu. Noćenje.

7. dan 11.10. NIZWA – MUSCAT – MODERNI MUZEJ OMAN ACROSS AGES

Doručak, odjava iz hotela. Vožnja do sela Barkat Al Mauz gdje ćemo imati nešto slobodnog vremena za uživanje u šetnji kroz bujne zelene plantaže datulja. Vožnja do Manaha i posjet muzeju Oman Across Ages. Muzej je kulturna i obrazovna znamenitost koji svakog posjetitelja vodi na veliko, zadivljujuće putovanje kroz vrijeme. Prati priču o Omanu od prvih doseljenika iz prapovijesti do danas, obuhvaćajući različita razdoblja, dinastije i civilizacije. Obilazak muzeja i vrijeme predviđeno za samostalno istraživanje. Ručak u lokalnom restoranu, nakon čega slijedi transfer do Muscata. Prijava u hotel. Slobodno vrijeme za večeru u vlastitom aranžmanu. Noćenje.

8. dan 12.10. MUSCAT – TRGOVAČKI CENTAR OMAN AVENUES MALL

Doručak u hotelu. Slobodno vrijeme za vlastito istraživanje Muscata. Ručak i odjava iz hotela, te polazak prema Oman Avenues Mall trgovačkom centru gdje možemo obaviti kupnju posljednjih suvenira. Polazak prema zračnoj luci i kasno večernja prijava na let za Istanbul.

9. dan 13.10. MUSCAT – ZAGREB

Slijetanje u Istanbul te nastavak leta za Zagreb. Nakon slijetanja u Zagreb predviđenog za 08:40 sati kraj programa.

Mogućnosti plaćanja



CIJENA ARANŽMANA UKLJUČUJE:

- pristojbe zračnih luka i naknadu za izdavanje zrakoplovne karte – 330 EUR
- prijevoz zrakoplovom u ekonomskoj klasi na relaciji Zagreb – Muscat – Zagreb (preko Istanbula)
- grupni transfer autobusom i 4x4 džipovima prema programu
- 7 noćenja s doručkom u dvokrevetnoj sobi u hotelima 4* te 1 noćenje u 3*deluxe pustinjskom kampu
- 7 ručkova
- 2 večere
- sve razglede i izlete prema programu
- ulaznice za objekte i lokalitete koji se posjećuju prema programu
- flaširana voda tijekom cijelog programa
- pratitelja putovanja na hrvatskom jeziku
- lokalnog vodiča na engleskom jeziku
- organizaciju putovanja i jamčevinu

CIJENA ARANŽMANA NE UKLJUČUJE:

- doplatu za jednokrevetnu sobu 395 EUR
- dodatne usluge, obroke i fakultativne izlete
- napojnice za lokalne vodiče i vozače
- osobne troškove
- putno osiguranje (preporučamo)

DOPLATE I POPUSTI:

Obavezne doplate:

- napojnice za lokalne vodiče, vozače, nosače kofera te ostale pružatelje usluga - 50 USD po osobi - plaćanje pratitelju na licu mjesta.

Popusti:

- za odraslu osobu na trećem/pomoćnom ležaju u sobi popust 500 EUR na cijenu aranžmana
- popust za dijete do 12 godina na pomoćnom ležaju - NA UPIT

FAKULTATIVNI IZLETI I DOPLATE: PLAĆANJE PRILIKOM REZERVACIJE ARANŽMANA:

- krstarenje tradicionalnim Dhow brodom - trajanje cca 2 sata (potrebno minimalno 10 prijavljenih putnika): 70 EUR

INFORMACIJE:

Predviđeni hoteli:

MUSCAT: Radisson hotel Panorama 4* ili sličan

RAS AL JINZ: Turtle Beach Resort 4* ili sličan
WAHIBA SANDS: Desert Rose Camp 4* ili sličan
NIZWA: Golden Tulip hotel 4*, Intercity Nizwa 4* ili sličan

Informacije o letu:

PREDVIĐENI RED LETENJA (lokalna vremena):

TK1058	Zagreb 05.10.	13:55	Istanbul	17:15
TK774	Istanbul 05.10.	18:30	Muscat	00:25* (06.10.)
TK775	Muscat 13.10.	01:25	Istanbul	05:45
TK1053	Istanbul 13.10	07:30	Zagreb	08:40

PRIJEVOZNIK: Turkish Airlines

Prtljaga: uključen je 1 komad predane prtljage do 30kg + 1 kom ručne prtljage do 8 kg

Napomena: zrakoplovna kompanija zadržava pravo promjene vremena leta

VAŽNE INFORMACIJE:

Završnu obavijest dostavljamo Vam e-mailom najkasnije 48 sati prije putovanja – to je završni dokument u kojem se nalaze sve bitne informacije poput točnih vremena i mjesta polaska, kontakt i ime pratitelja putovanja, imena hotela i sl. Eventualne doplate za izlete i ulaznice plaćate na licu mjesta pratitelju putovanja u eurima ili lokalnoj valuti zemlje u koju se putuje, osim ako nije u programu putovanja navedeno plaćanje prije puta. Organizator nije odgovoran za povećanje cijena ulaznica, fakultativnih izleta navedenih u programu na dan formiranja programa. Agencija ima pravo promjene redoslijeda programa.

GRANIČNE, VIZNE I ZDRAVSTVENE FORMALNOSTI:

Za putnike s hrvatskom putovnicom za turističke boravke do 14 dana viza nije potrebna, no putovnica mora vrijediti još najmanje 6 mjeseci od dana ulaska u Oman.

Putnici koji nisu državljani RH dužni su informirati se o uvjetima ulaska u zemlju pri Ministarstvu vanjskih poslova svoje države

Molimo informirajte se o preporukama za putovanja i upozorenja za Oman na službenim stranicama MVEP-u.

Korisne informacije:

- Službeni naziv države: Sultanat Oman
- Površina: 309.500 km², Stanovništvo: 3,6 milijuna, Glavni grad: Muscat, Službeni jezik: arapski, Pozivni broj: +968, Vremenska razlika: +3 sata zimi/+2 sata ljeti
- Hrana: Tradicionalna omanska kuhinja je jednostavna. Osnovni sastojak je riža koja se kuha zajedno sa govedinom, ovčetinom, janjetinom, piletinom ili ribom. Meso se peče, prži ili kuha nakon mariniranja u mješavini začina, uključujući kardamom, cimet, kim, đumbir, papar, kurkumu i šafran. Jedite samo dobro kuhano meso i ribu. Povrće mora biti kuhano, a voće oguljeno
- Piće: Preporučuje se piti voda u boci. Izvan Muscata mlijeko može biti nepasterizirano pa ga radije nemojte piti. Serviranje tradicionalne blage kave sa okusom kardamoma i šafrana je važan društveni ritual. Poslužuje se crna i bez šećera, s datuljama sa strane.
- Zdravstvene informacije: Cjepiva nisu obavezna. Za trenutnu situaciju prije putovanja predlažemo da detalje provjerite sa svojim nadležnim Zavodom za javno zdravstvo.
- Valuta: Omanski rial (OMR); 1 USD = 0,38 OMR; 1 EUR = 0,45 OMR (listopad 2021.)
- Novac: Preporučujemo ponijeti USD ili Eure koje ćete lako razmijeniti u bankama, mjenjačnicama i u većim hotelima. U Omanu prihvaćaju sve kreditne kartice, osim

Amex-a kojeg na nekim mjestima ne prihvaćaju. Bankomati su dostupni u cijeloj zemlji

- Odjeća: Preporučuje se ponijeti laganu ljetnu odjeću od prirodnih materijala. Ponesite topliji komad odjeće koji možete ogrnuti čak i za najtoplijih mjeseci zbog jakih klima uređaja u svim zatvorenim prostorima. Od obuće najbolje je ponijeti sandale ili lagane cipele. Za kupanje možete ponijeti kupaći kostim. Oman je muslimanska zemlja pa bi trebali poštivati lokalne običaje odijevanja. Žene bi trebale imati pokrivena ramena i ne isticati dekolte, ne nositi kratke suknje ili kratke hlače. Idealne hlače bi trebale biti dužine do ispod koljena. Uz sebe bi uvijek trebale nositi maramu ili pašminu za pokrivanje glave na mjestima na kojima je to obvezno, posebno u džamijama. Muškarci unutar hotela mogu nositi malo duže i šire kratke hlače (ne pripijene), no izvan hotela samo duge hlače. U hotelskim bazenima i na plažama može se kupati u kupaćim kostimima koji ne bi smjeli biti izazovni. Većina hotela ne zahtjeva prekrivanje žena tijekom plivanja, iako žene to mogu same učiniti ako žele dok se kupaju na javnim plažama u moru
- Klima: Klima je većinom sušna pustinjska, uz obale nešto blaža polupustinjska, a tek na višem gorju Hadjar se donekle približava mediteranskoj. Najbolje vrijeme za putovanje u Oman je između listopada i travnja kada je toplo i sunčano, uz temperature od ugodnih 25°C, koje u toku dana dosegnu do 35°C. Noću je hladnije uz temperature od 17°C do 19°C
- Električna energija: Koriste se ravni priključci s tri rupe, stoga ponesite ispravljač (adapter)
- Mobilni telefoni i Internet: A1, T-Mobile i Telemach imaju roaming, no veze mogu povremeno zakazati. Internet je dostupan u nekoliko internet kafića u većim gradovima i u većim hotelima.

UPLATE I REZERVACIJE:

Prilikom prijave za putovanje potrebno je uplatiti minimalno 40% ukupnog iznosa, a ostatak najkasnije 45 dana prije početka putovanja. Prijava za putovanje vrijedi isključivo uz uplatu predujma. U slučaju uplate na račun ljubazno molimo da nam OBAVEZNO pošaljete kopiju uplate ili da nas o uplati obavijestite e-mailom kako bismo je evidentirali te Vam poslali potvrdu o uplati i Ugovor za putovanje. Dok ne dobijete Ugovor za putovanje, Vaša rezervacija nije potvrđena! Putnik je prilikom rezervacije dužan dostaviti popunjen obrazac za prikupljanje osobnih podataka u elektronskom obliku.

Ako se na putovanje ne prijavi dovoljan broj putnika najkasnije 5 dana prije početka paket aranžmana putnička agencija dužna je obavijestiti putnika o otkazu putovanja.

Mogućnosti plaćanja:

· gotovina, internet bankarstvo

· kreditne kartice: Diners, Maestro, Visa, Mastercard

Za sva obročna plaćanja od 2-12 rata agencija obračunava manipulativne troškove u iznosu od 5%.

MOGUĆNOSTI PLAĆANJA:

- gotovina, internet bankarstvo
- kreditne kartice: Diners, Maestro, Visa, Mastercard

Upute i opći uvjeti putovanja za turističke aranžmane sastavni su dio programa i ugovora o putovanju. Svojim potpisom na ugovoru o putovanju suglasni ste s navedenim uvjetima, stoga molimo cijenjene putnike da pozorno pročitaju uvjete. Sukladno ZPUT-u Agencija je s osiguravajućim društvom UNIQA osiguranje d.d. Zagreb temeljem Ugovora o osiguranju od dana 14.09.2025. ugovorila: osiguranje jamčevine za slučaj nesolventnosti koje omogućava

Ugovaratelju/Putniku neposredno ostvarivanje prava iz jamčevine od osiguravajućeg društva pod brojem police 45 - 7003067914 te osiguranje od odgovornosti za štetu koju Agencija prouzroči Putniku neispunjenjem, djelomičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obveza iz Ugovora pod brojem police 11 - 7003067983. U slučaju nastanka osiguranog slučaja Ugovaratelj/Putnik je dužan na najbrži način kontaktirati osiguravatelja. Ovo vrijedi kao potvrda o osiguranju za slučaj stečaja ili platne nemogućnosti Agencije i osiguranju od odgovornosti za štetu. Police su ugovorene na trajanje od godinu dana.

Minimalni broj putnika: 15

ODGOVORNI ORGANIZATOR:

Mondo travel d.o.o.

Često postavljena pitanja

Kada moram biti u zrakoplovnoj luci?

Sastanak putnika u zračnoj luci 2 sata prije leta kod info pulta

Završna obavijest i informacije

Završnu obavijest dostavljamo Vam e-mailom najkasnije 48 sati prije putovanja – to je završni dokument u kojem se nalaze sve bitne informacije poput točnog vremena i mjesta polaska, kontakt i ime pratitelja putovanja, imena hotela i sl. Eventualne doplate za izlete i ulaznice plaćate na licu mjesta pratitelju putovanja u eurima ili lokalnoj valuti zemlje u koju se putuje, osim ako nije u programu putovanja navedeno plaćanje prije puta. Organizator nije odgovoran za povećanje cijena ulaznica, fakultativnih izleta navedenih u programu na dan formiranja programa. Agencija ima pravo promjene redoslijeda programa. Agencija ima pravo promjene redoslijeda programa.

Promjena imena putnika na već izdanim grupnim kartama za letove zrakoplovne kompanije naplaćuje se sukladno uvjetima:

- EUROPSKI LETOVI - 70 € (sve kompanije osim LufthaNsa i Ryanair); LUFTHANSA - 130 €; RYANAIR - 150 €; DALEKA PUTOVANJA - 100 €

Uplate i rezervacije:

Prilikom prijave za putovanje potrebno je uplatiti minimun 40% ukupnog iznosa, a ostatak najkasnije minimum 45 dana prije početka putovanja osim ako nije drugačije navedeno prilikom primitka ponude. Prijava za putovanje vrijedi isključivo uz uplatu predujma. Preporučamo uplatu paketa osiguranje od posljedica nesretnog slučaja i bolesti na putovanju. Po uplati predujma primit ćete račun koji je ujedno i ugovor o putovanju. U slučaju uplate na račun ljubazno molimo da nam OBAVEZNO pošaljete kopiju uplate ili ukoliko Vam je to nezgodno, barem da nas o uplati obavijestite mailom kako bismo je evidentirali te Vam poslali Ugovor za putovanje i račun. Dok ne dobijete Ugovor za putovanje, Vaša rezervacija nije potvrđena!) Završno pismo poslat ćemo 48 sati prije putovanja. Ako se na putovanje ne prijavi dovoljan broj putnika najkasnije 5 dana prije početka paket aranžmana, putnička agencija dužna je obavijestiti putnika o otkazu

putovanja.

Oštećenje prtljage na avio polascima

Po preuzimanju prtljage s pokretne trake u zračnoj luci, putnik je dužan pregledati prtljagu te ukoliko uoči oštećenje, ODMAH prijaviti oštećenu prtljagu na šalteru zračne luke unutar tog prostora, a prije izlaska kroz carinu. Službenik zračne luke pregleda prtljagu te napravi službeni zapisnik o oštećenju. Primjerak službenog zapisnika predaje putniku te s tim službenim zapisnikom iz zračne luke te slikama prtljage šalje direktno na avio kompaniju koja potom ima zakonsku obvezu odgovoriti. Agencija ne može to napraviti za putnika (radi GDPR-ai zaštite privatnosti) te ukoliko dođe do obeštećenja, avio kompanija isplaćuje naknadu direktno na račun putnika. Naknadna prijava štete na prtljazi obično ne prolazi jer se oštećenje moglo dogoditi u bilo kojem trenutku od zračne luke do prebivališta putnika. Ukoliko ste uplatili policu osiguranja za prtljagu, imate pravo na obeštećenje od osiguravajuće kuće, no morate im predati dokument da ste u zračnoj luci prijavili štetu.

Mogućnosti plaćanja

JEDNOKRATNO - Gotovina - Kreditne kartice: Maestro, Mastercard, Visa, Diners, Visa Premium - Virmansko plaćanje na račun agencije u Erste banci, IBAN: HR4924020061100096516 PLAĆANJE NA RATE (Za sva obročna plaćanja od 2-12 rata agencija obračunava manipulativne troškove u iznosu od 5%) - Mastercard (Zagrebačka banka, Privredna banka Zagreb, ERSTE) do 12 rata - Visa Premium do 12 rata - Diners do 12 rata R1 račun se mora najaviti unaprijed, odnosno prije uplate.

Slike








دار أوبرا السلطانية مسقط
ROYAL OPERA HOUSE MUSCAT






















OMAN
IBN SALEEN



