



od 0 €

Program putovanja:

Zima na plažama Andamanskog mora, Zimski praznici na Krabiju i Bangkoku, 11 dana / 8 noćenja, KRABI - NACIONALNI PARK KUI BURI - BANGKOK - MOST NA RIJECI KWAI, 17.2. - 27.2.2023.

Vrijednost više:

odlični hoteli 4*/5*, uključene ulaznice, odličan red letenja, posredovanje pri ishodjenju vize, popust za dijete 1.000 kn (132,72 €)

Smješten u tropskom pojusu između Andamanskog mora i Južno-kineskog mora, Tajland zbog očuvanog kulturnog identiteta, svjetski poznate gastronomije, filmskih plaža i otočića, godišnje privuče preko 16 mil. stranaca iz cijelog svijeta. Kristalno čisto more koje oplahuje najljepše pješčane plaže na svijetu, koraljni grebeni, otočni nacionalni parkovi, vodopadi, termalni izvori dio su čarolije koju je priroda podarila najjužnijoj provinciji Thajlanda, zvanoj Krabi. Kronološki gledano Bangkok je nakon Ayutthaye i Sukhothai-a postao treća prijestolnica Kraljevine Tajland, znane do 1932. kao Siam. „Zemlja s tisuću osmijeha“ ponosi se 1. mjestom u JI Aziji po vrhunskoj turističkoj ponudi.

1. dan ZAGREB - ISTANBUL - BANGKOK

Sastanak putnika u zagrebačkoj zračnoj luci Franjo Tuđman dva sata prije leta, podjela putne dokumentacije i prijava na let. Polijetanje zrakoplova za Istanbul na liniji Turkish Airlinesa, TK 1054 u 09.15h, s dolaskom u 13.25h po lokalnom vremenu. Nastavak putovanja prema Bangkoku na liniji TK 64 u 20.55h. Obroci i odmor tijekom leta.

2. dan BANGKOK - KRABI

Očekivani dolazak u Bangkok u 10.10h po lokalnom vremenu. Nastavak leta za Krabi na liniji THAI Smile Airwaysa, WE249 u 18.25h s očekivanim dolaskom u 19.45h. Obavljanje pograničnih formalnosti te dobrodošlica i sastanak s lokalnim predstavnikom. Krabi kojeg često nazivaju čarobnjim draguljem Tajlanda, glavni je grad istoimene pokrajine na zapadnoj obali južnog dijela zemlje. Cijelo to područje krase pješčane plaže, čisto more, bogat podvodni svijet, prostranstvo palmi i tropskih šuma, nacionalni parkovi te srdačni domaćini. Prijevoz do hotela smještenog u Ao Nangu, živopisnom gradiću živahnih ulica punih suvenirnica i dijelu Krabija s najljepšim plažama. Po

dolasku, prijava i smještaj u sobe. Noćenje.

3.- 5. dan KRABI

Boravak u hotelu na bazi noćenja s doručkom. Slobodni dani za odmor, šetnju, uživanje na plaži ili pak mogućnost odlaska na jedan od niže navedenih fakultativnih izleta. Noćenje.

Zaljev Phang Nga

Jedan od najljepših tajlandskih zaljeva Phang Nga, u kojem iz vode izranjaju visoke vapnenačke stijene. Među mnogim otocima tu se nalazi i Khao Phing Kan, popularno zvan James Bond. Vožnjom tradicionalnim čamcem kroz šumu mangrova dolazimo do ovog otoka poznatog iz filma o slavnom tajnom agentu 007, Čovjek sa zlatnim pištoljem. Iako malen, popularan je među posjetiteljima zbog zadivljujuće prirode. Uči ćemo i u šipilje s brojnim stalaktitima i stalagmitima različitih formacija, ručati u ribarskom mjestu na obližnjem otoku Koh Panyee, posjetiti šipiljski hram Suwan Khuha s impresivnim 15 metara dugim ležećim Budom, a kojeg zbog velikog broja majmuna koji se nalaze oko hrama nazivaju i šipiljom majmuna.

4 otoka gliserom

Uživajte u uzbudljivom i zabavnom izletu i istražite 4 prekrasna otoka oko Krabija...plivajte, ronite, upijajte sunce i nenadmašnu ljepotu prirode. Očekuje Vas mnogo sunca, bogatstvo koralja i riba, kristalno čisto more, bijele pješčane plaže, kokosove palme... Posjetit ćemo osamljeni poluotok Phra Nang s istoimenom plažom uz koju se nalazi šipilja koju je lokalno stanovništvo još davnih dana pretvorilo u sveto mjesto; egzotični otok Tup, zbog obilja tropskih riba idealan za ronjenje; otok Chicken ili Koh Kai nazvan po jedinstvenoj vapnenačkoj stijeni u obliku glave kokoši koji je zbog mora bogatog koraljnim životom također izvrstan za ronjenje; otok Poda, dragulj Andamanskog mora sa slikovitim plantažama bambusa, veličanstvenim stijenama i prekrasnom plažom. Piknik ručak na plaži i povratak u hotel.

Phi Phi otočje gliserom

Veličanstven Phi Phi arhipelag udaljen je oko 45 minuta brodom od Krabija. Ovo popularno turističko odredište poznato je po ronjenju, prirodnim ljepotama i romantičnim bijelim plažama. Zaustaviti ćemo se na nenaseljenom otoku Bamboo s prekrasnim plažama te koraljnim grebenom idealnim za ronjenje; ručati, kupati se i sunčati na plaži u živahnom zaljevu Tonsai; posjetiti uvalu Maya gdje se nalazi slavna plaža na kojoj se snimao film Žal sa Leonardo de Capriom u glavnoj ulozi te zanimljivu i neobičnu šipilju zvanu Viking zbog drevnih zidnih crteža nalik na brodove Vikinga.

Hong otoci gliserom

Ovi se otoci s pravom smatraju jednim od najljepših u provinciji Krabi. Glavni otok, Koh Hong, je nenaseljen (osim ptica, gibona i guštera) i poznat po prekrasnoj tajnoj laguni u sredini otoka, plitkim koraljnim grebenima i lijepim pješčanim plažama. Uživajte u opuštanju, kupanju, ronjenju i istraživanju otoka. Ručak uključen.

6. dan KRABI - KUI BURI (cca.540 km)

Nakon doručka susret s lokalnim vodičem i polazak autobusom put sjeverne provincije Prachuap Khiri Khan. Na putu ćemo se zaustaviti i pogledati Wat Phra Borommathat Chaiya Worawihan, hram smješten u gradu Chaiya, jednom od najstarijih gradova zemlje. Porijeklo hrama datira prije više od 1200 godina i jedino je mjesto na Tajlandu koje predstavlja umjetnost drevnog kraljevstva Šri Vidžaje. Ručak u lokalnom restoranu te prijevoz do hotela. Po dolasku, prijava i smještaj u sobe te tajlandska večera u restoranu hotela. Noćenje.

7. dan KUI BURI - BANGKOK (cca. 325 km)

Doručak i slobodno prijepodne za odmor. Oko podne polazak prema Nacionalnom parku Kui Buri, s

usputnim zaustavljanjem za ručak u jednom od lokalnih restorana. Park je smješten nedaleko burmanske granice i prostire se na površini od 969 km². Jedno je od najboljih mjesta u zemlji za promatranje divljih životinja, osobito slonova kojih na ovom području ima više od 300-tinjak. Dom je i jedne od najvećih populacija gaura na cijelom Tajlandu, kao i raznih vrsta palmi i drveća (jedino je mjesto u zemlji gdje se može sakupljati sandalovina za kremiranje članova kraljevske obitelji). Nakon posjete parku odlazak put Bangkoka. Dolazak u večernjim satima. Prijava i smještaj u hotel. Noćenje.

8. dan BANGKOK (Thonburi - Kraljevska palača - hramovi)

Nakon doručka odlazak prema zapadnom dijelu grada, do četvrti Thonburi (temelj današnjeg Bangkoka), smještenoj na desnoj obali rijeke Chao Phraya. Thonburi je nekoć, za vrijeme vladavine kralja Taksina Velikog, kratko bio glavni grad Sijama (15 godina), no to je razdoblje bilo prekratko za izgradnju spomenika i hramova kakvi su krasili prijašnje prijestolnice, tako da zanimljivost ovog područja leži u živopisnim stoljetnim kanalima (khlongs) gdje je još uvijek prisutan tradicionalan tajski način života. To će najbolje dočarati vožnja čamcem duž samih kanala. U nastavku posjet Nacionalnom muzeju kraljevskih lađa, gdje ćete imati priliku vidjeti veličanstvena plovila, prekrasno izrezbarena i ukrašena, koja su nekad služila u vojne svrhe, a danas se koriste u procesijama, proslavama i državnim ceremonijama. Slijedi odlazak do Wat Arun-a (hrama zore), jednog od najstarijih i najpoznatijih hramova Bangkoka, kojeg krsi preko 70 m visok toranj ukrašen komadicima obojenog stakla i porculana. Ručak u lokalnom restoranu te odlazak dalje do hrama Wat Po, najprostranjениjem hramu s najvećim ležećim Budom na Tajlandu i do Kraljevske palače, jednog od najljepših primjera sijamske dvorske arhitekture, koja je bila središte kraljevske moći punih 150 godina. Među značajnija zdanja ovog kompleksa ubrajaju se pogrebna dvorana; dvorana za primanja; krunidbena dvorana; kraljevska gostinjska kuća te Wat Pra Kaew, hram smaragdnog Bude, najstariji i najukrašeniji hram na Tajlandu. Noćenje.

9. dan BANGKOK - DAMNOEN SADUAK - KANCHANABURI - BANGKOK

Doručak te odlazak put svjetski poznate ploveće tržnice Damnoen Saduak, udaljene 100-tinjak km jugozapadno od Bangkoka. Ova je tržnica jedna od najpopularnijih turističkih atrakcija Tajlanda gdje možete doživjeti fascinantna način života lokalnog stanovništva. Trgovci, često žene u tradicionalnim poljoprivrednim plavim košuljama i slamnatim šeširima, prodaju svoju robu (svježe povrće i voće, hranu...) izravno s tipičnih drvenih čamaca (sampan). Put dalje vodi prema sat i pol vožnje udaljenom Kanchanaburiju, u čijoj se blizini nalazi poznati Most na rijeci Kwai, sagrađen tijekom Drugog svjetskog rata od strane ratnih zarobljenika i prisilno unovačenih azijskih radnika. Most je trebao biti dio pruge koja bi spajala Tajland i Burmu, s ciljem snabdijevanja japanskih okupatora koji su planirali napad na Indiju. Obilazak dobro očuvanog groblja s grobnicama oko 9 000 savezničkih vojnika poginulih tijekom gradnje ove zloglasne „Željeznice smrti“. Posjet i obližnjem Željezničkom centru Tajland-Burma, muzeju posvećenom povijesti ove željeznice, u kojem je opisana Kanchanaburiova uloga u Drugom svjetskom ratu. Uključen ručak u lokalnom restoranu. Povratak u Bangkok. Noćenje.

10. dan BANGKOK - ISTANBUL

Nakon doručka odlazimo do tržnice cvijeća na kojoj uz beskrajno šarenilo i opojne mirise raznoraznog cvijeća, ruža, orhideja, tropskog bilja...možete osjetiti duh tajlandske kulture. U ovoj cvjetnoj oazi rade se aranžmani za hramove, trgovine, domove i dr. Odlazimo potom do jednog od najstarijih dijelova grada, ulice Yaowarat oko koje se nalazi jedna od najvećih kineskih četvrti na svijetu s preko milijun Kineza, koja je preko dana, zbog raznoraznih dućana, zlatarnica i sl., pravi raj za sve one koji vole kupovati jeftinije stvari. I za kraj slijedi posjet hramu Wat Trimitr sa svojim neprocjenjivim zlatnim Budom (5 i pol tona čistog zlata). U večernjim satima prijevoz prema zračnoj luci Bangkok. Po dolasku, prijava za let za Istanbul na liniji Turkish Airlinesa, TK 69 u 23.30h.

11. dan ISTANBUL - ZAGREB

Očekivani dolazak u 06.10h po lokalnom vremenu. Nastavak putovanja prema Zagrebu na letu TK

1053 u 08.15h s očekivanim dolaskom u 08.25h po lokalnom vremenu. Završetak programa.



Ultra first minute cijena aranžmana po osobi: 11.990 kn (1.591,35 €)

First minute cijena aranžmana po osobi: 12.490 kn (1.657,71 €)

Redovna cijena aranžmana po osobi u dvokrevetnoj sobi: 12.990 kn (1.724,07 €)

Obavezna doplata za pristojbe zračnih luka, po osobi: 3.190 kn (423,39 €)

Napomena: ultra first minute i first minute cijene vrijede do 15.11., odnosno 15.12.2022. ili do popunjena određenog broja mjesta!

Mogućnosti plaćanja



CIJENA ARANŽMANA UKLJUČUJE:

- Prijevoz zrakoplovom prema programu (ekonomska klasa), uključujući i lokalni let na relaciji Bangkok - Krabi;
- Prijevoz klimatiziranim turističkim autobusom prema programu;
- Smještaj u Krabiju u Krabi Resort 4* ili sl. u dvokrevetnoj deluxe sobi na osnovi 4 noćenja s doručkom;
- Smještaj u Prachuap Khiri Khan u Dhevan Dara Beach Villa Resort 5* ili sl. u dvokrevetnoj studio sobi na osnovi 1 polupansiona;
- Smještaj u Bangkoku u hotelu JC Kevin Sathorn Bangkok 4* ili sl. u jednosobnom apartmanu na osnovi 3 noćenja s doručkom;
- Razglede prema programu u pratnji lokalnog vodiča na engleskom jeziku;
- Ulaznice za objekte koji se posjećuju tijekom razgleda;
- 4 ručka u lokalnim restoranima (6. – 9. dan programa);
- Voditelja putovanja iz Zagreba;
- Troškove organizacije putovanja i jamčevine.



CIJENA ARANŽMANA NE UKLJUČUJE:

- pristojbe u zračnim lukama - obavezna doplata od 3.190 kn (423,39 €);
- promjenjivo do izdavanja karata);
- doplatu za jednokrevetnu sobu od 3.890 kn (516,29 €),
- trošak vize za Tajland i usluge posredovanja od 450 kn (59,73 €) po osobi,
- napojnice za lokalne vodiče i vozače cca 50 Usd po osobi,
- doplate za fakultativne usluge i obroke koji nisu gore navedeni,
- osobne troškove,
- putno osiguranje (preporučujemo).



DOPLATE I POPUSTI:

Popusti na dodatnom ležaju:

Dijete 2 – 11,99 godina: 1.000 kn (132,72 €)

Treća osoba starija od 12 godina plaća punu cijenu aranžmana, nema popusta.

Napomena - smještaj u trokrevetnoj sobi:

Trokrevetne sobe se najčešće sastoje od 2 odvojena ili 1. bračnog kreveta + pomoći ležaj.

Kvadratura sobe često je ista ili slična dvokrevetnoj sobi te time komoditet može biti smanjen

Fakultativna ponuda, cijene po osobi (uz najmanje 10 prijavljenih osoba i obaveznu prijavu u agenciji):

Zaljev Phang Nga/James Bond otok: 490 kn/ 65,03€ (uključeno: prijevoz gliserom, lokalni asistent, ručak)

4 otoka: 490 kn/ 65,03 € (uključeno: prijevoz gliserom, lokalni asistent, piknik ručak)

Phi Phi otočje: 690 kn/ 91,58 € (uključeno: prijevoz gliserom, lokalni asistent, ručak)

Hong otoci: 490 kn/ 65,03 € (uključeno: prijevoz gliserom, lokalni asistent, piknik ručak)

**cijene ne uključuju ulaznicu za Nacionalni park Ao Phang Nga koja se plaća isključivo na licu mjesta u iznosu od 400 THB (≈ 10,50 USD) po osobi i izletu, odnosno 200 THB (≈ 5,25 USD) za dijete do 11,99 godina.*



INFORMACIJE:

Viza - putni dokumenti:

Osim valjane putovnice, Hrvatski državljanini trebaju i vizu za Tajland.

Viza se ishodi u Veleposlanstvu Kraljevine Tajland u Budimpešti

<https://budapest.thaiembassy.org/en/index>

Cijena turističke vize i usluge posredovanja pri ishodenju vize iznosi 450 kn (59,73 €) po osobi.

Potrebni dokumenti:

- dva ispunjena i potpisana obrasca za izdavanje vize;
- putovnica (mora vrijediti još najmanje 6 mjeseci od predviđenog datuma ulaska u Tajland);
- dvije fotografije dimenzija kao za putovnicu;
- 3-mjesečni bankovni izvod (20 000 bahta/550 € po osobi i 40.000 bahta/1.100 € po obitelji).

Red letenja:

TK 1054 17FEB ZAGREB ISTANBUL 09:15 13.25

TK 64 17FEB ISTANBUL BANGKOK 20:55 10:10+1

WE 249 18FEB BANGKOK KRABI 18:25 19:45

TK 69 26FEB BANGKOK ISTANBUL 23:30 06:10+1

TK 1053 27FEB ISTANBUL ZAGREB 08:15 08:25

**sve lokalna vremena*

Korisne informacije - Tajland:

Službeni naziv zemlje: Kraljevina Tajland

Glavni grad: Bangkok (znan kao Krung Thep Maha Nakhon - grubo tumačenje Krung Thep je

"Grad anđela")

Geografski položaj: jugoistočna Azija

Površina: 514 000 km2

Broj stanovnika: 69.306.160 (2018.)

Službeni jezik: tajski (thai), a engleski je najčešće korišten drugi jezik (mnogi Tajlandani uče neki stupanj engleskog jezika u školi ili kroz praksu sa svojim prijateljima strancima.

Religija: budisti 94.6%, muslimani 4.6%, katolici 0.7%, ostali 0.1%

Vremenska razlika: +6 sati u odnosu na Hrvatsku

Novčana jedinica: tajlandski Baht (THB); 1 HRK ≈ 4,91 THB; 1 USD ≈ 38,09 THB; 1 EUR ≈ 37,01 THB. Preporuka je mijenjati veće apoene, od 100 USD jer postižu povoljniji tečaj nego manji apoeni. Provjerite da su novčanice USD izdane nakon 1991. godine!

Napon struje: 220V (većina hotela ima adapter za posudbu)

Klima: tropска. Najbolje vrijeme za posjetiti Tajland je tijekom zime i ljeta koji svake godine traju od studenog do travnja. Tajland ima tri godišnja doba: ljetno traje uglavnom od ožujka do lipnja s temperaturama od 33 - 40 °C tijekom dana i ne nižim od 27 °C noću; kišno (monsunsko) razdoblje traje od srpnja do studenog s čestim jakim kišama poslijepodne, a temperature se kreću od 32 °C tijekom dana do 16 °C noću; zimsko razdoblje traje od studenog do veljače s temperaturama od 32 °C tijekom dana do podnošljivih 16 °C noću.

Pozivni broj zemlje: +66

Mobilna telefonija: uporaba mobilnih telefona je moguća, preporučamo provjeru s mobilnim operaterom u Hrvatskoj. SIM kartice lokalnih pružatelja usluga svuda se prodaju i mogu se koristiti za lokalne i međunarodne pozive i poruke.

Odjeća i obuća: lagana pamučna odjeća, dobre i udobne cipele, tanka jakna ili slično za hladnije doba godine i klimatizirane hotele i prijevozna sredstva. Ne nosite odjeću koja previše otkriva, kao npr. kratke hlače, kratke haljine i kupaće kostime jer se oni na Tajlandu smatraju neprimjerjenim. Takva vrsta odjeće prihvatljiva je samo na plaži. U hramove se ne može ući u majicama bez rukava, kao niti u kratkim hlačama ili suknjama.

Kupovina: ručno oslikani svileni kišobrani i suncobrani, gravirani srebrni i brončani predmeti (vaze, poslužavnici, gongovi, posuđe...), pleteni predmeti, drago i poludrago kamenje, tajlandska svila, odjeća po mjeri. Cjenkanje je

uobičajeno.

Hrana i piće: obavezno piti flaširanu vodu. Tajland je destinacija poznata i po kulinarstvu. Najčešće se priprema: piletina, govedina, svinjetina, riba, plodovi mora, svježe voće i povrće, a kod kuhanja se koriste razni začini od kojih je većina jako pikantna, te kokosovo mlijeko, curry, kikiriki. Uobičajeni prilozi su rezanci i riža.

Viza: potrebna za državljanе Republike Hrvatske

Cijepljenje: nije potrebno

NAPOMENE:

Molimo da obratite pažnju o propisima vezanim uz prijevoz prtljage u međunarodnom zračnom prometu, kao i na težinu i količinu Vaše prtljage. Za prtljagu je odgovorna zrakoplovna

kompanija. Po osobi dozvoljeno je nositi 1 komad prtljage maksimalne težine do 30 kg. Ručna prtljaga podložna je pregledu, ne dozvoljava se unošenje tekućina tj. ograničeno je unošenje tekućina u zrakoplov, dozvoljeno je po osobi jedan komad ručne prtljage unjeti u zrakoplov (max. 8 kg). Zrakoplovne pristojbe podložne su promjenama i konačni iznos pristojbi potvrđuje se na dan izdavanja zrakoplovne karte. U slučaju promjene reda letenja (vremena, zračne luke), kao i radnog vremena znamenitosti, muzeja i sl., organizator putovanja zadržava pravo promjene redoslijeda programa putovanja.

Kategorizacija hotela odgovara službenoj kategorizaciji zemlje u koju se putuje i može biti različita od europskih standarda.

Cijene fakultativne ponude i ulaznica bazirane su prema stanju iz listopada 2022. i mogu biti podložne promjeni.

O rizičnosti putovanja u pojedine zemlje možete se informirati na službenoj stranici Ministarstva vanjskih i europskih poslova Republike Hrvatske www.mvep.hr

Za ovo putovanje vrijede Opći uvjeti putovanja putničke agencije organizatora putovanja.

Tečaj konverzije 1 EUR = 7,53450 kn



ODGOVORNI ORGANIZATOR:

008

Često postavljena pitanja

Kada moram biti u zrakoplovnoj luci?

Sastanak putnika u zračnoj luci 2 sata prije leta kod info pulta

Završna obavijest i informacije

Završnu obavijest dostavljamo Vam e-mailom najkasnije 48 sati prije putovanja – to je završni dokument u kojem se nalaze sve bitne informacije poput točnog vremena i mesta polaska, kontakt i ime pratitelja putovanja, imena hotela i sl. Eventualne doplate za izlete i ulaznice plaćate na licu mjesta pratitelju putovanja u eurima ili lokalnoj valuti zemlje u koju se putuje, osim ako nije u programu putovanja navedeno plaćanje prije puta. Organizator nije odgovoran za povećanje cijena ulaznica, fakultativnih izleta navedenih u programu na dan formiranja programa. Agencija ima pravo promjene redoslijeda programa. Agencija ima pravo promjene redoslijeda programa.

Promjena imena putnika na već izdanim grupnim kartama za letove zrakoplovne kompanije naplaćuje se sukladno uvjetima:

- EUROPSKI LETOVI - 70 € (sve kompanije osim LufthaNsA i Ryanair); LUFTHANSA - 130 €; RYANAIR - 150 €; DALEKA PUTOVANJA - 100 €

Uplate i rezervacije:

Prilikom prijave za putovanje potrebno je uplatiti minimun 40% ukupnog iznosa, a ostatak

najkasnije minimum 45 dana prije početka putovanja osim ako nije drugačije navedeno prilikom primitka ponude. Prijava za putovanje vrijedi isključivo uz uplatu predujma. Preporučamo uplatu paketa osiguranje od posljedica nesretnog slučaja i bolesti na putovanju. Po uplati predujma primit ćete račun koji je ujedno i ugovor o putovanju. U slučaju uplate na račun ljubazno molimo da nam OBVEZNO pošaljete kopiju uplate ili ukoliko Vam je to nezgodno, barem da nas o uplati obavijestite mailom kako bismo je evidentirali te Vam poslali Ugovor za putovanje i račun. Dok ne dobijete Ugovor za putovanje, Vaša rezervacija nije potvrđena!) Završno pismo poslat ćemo 48 sati prije putovanja. Ako se na putovanje ne prijavi dovoljan broj putnika najkasnije 5 dana prije početka paket aranžmana, putnička agencija dužna je obavijestiti putnika o otkazu putovanja.

Oštećenje prtljage na avio polascima

Po preuzimanju prtljage s pokretne trake u zračnoj luci, putnik je dužan pregledati prtljagu te ukoliko uoči oštećenje, ODMAH prijaviti oštećenu prtljagu na šalteru zračne luke unutar tog prostora, a prije izlaska kroz carinu. Službenik zračne luke pregleda prtljagu te napravi službeni zapisnik o oštećenju. Primjerak službenog zapisnika predaje putniku te s tim službenim zapisnikom iz zračne luke te slikama prtljage šalje direktno na avio kompaniju koja potom ima zakonsku obvezu odgovoriti. Agencija ne može to napraviti za putnika (radi GDPR-ai zaštite privatnosti) te ukoliko dođe do obeštećenja, avio kompanija isplaćuje naknadu direktno na račun putnika. Naknadna prijava štete na prtljazi obično ne prolazi jer se oštećenje moglo dogoditi u bilo kojem trenutku od zračne luke do prebivališta putnika. Ukoliko ste uplatili policu osiguranja za prtljagu, imate pravo na obeštećenje od osiguravajuće kuće, no morate im predati dokument da ste u zračnoj luci prijavili štetu.

Mogućnosti plaćanja

JEDNOKRATNO - Gotovina - Kreditne kartice: Maestro, Master card, Visa, Diners, Visa Premium card - Virmansko plaćanje na račun agencije u Erste banci, IBAN: HR4924020061100096516 ili PLAĆANJE NA RATE - Za sva obročna plaćanja od 2-12 rata agencija obračunava manipulativne troškove u iznosu od 5%. Maestro kartica (Zagrebačka banka, Privredna banka Zagreb, ERSTE) do 12 rata - Visa Premium karticu na 12 obroka - Diners card do 12 rata beskamatno (ovisno o iznosu) - Mastercard (Zagrebačka banka) do 12 rata (ovisno o iznosu) - Mogućnost obročnog plaćanja obuhvaća i korisnike debitnih kartica sljedećih banaka MBNET grupacije: KentBank, Slatinske banke, Primorske banke, Istarske kreditne Banke, Jadranske banke, Kreditne banke Zagreb. (plaćanje u poslovnici)

Slike







