


od 0 €

# Program putovanja:

MSC World Atlantic, Karibi - 14 dana

## Mogućnosti plaćanja

**ODGOVORNI ORGANIZATOR:**

036

# Često postavljena pitanja

### Putni dokumenti

U sklopu putnih dokumenata primili ste i ukrcajne karte (Cruise Ticket), gdje su navedene sljedeće informacije: »booking n°« – tj. rezervacijski broj, preko kojeg se prepoznaje Vaše rezervirano krstarenje, ime broda, datum i mjesto polaska. Navedeno je i vrijeme početka »Check-in-a«, kategorija i broj kabine te oznaka za prtljagu. Molimo Vas da ukrcajne karte detaljno pregledate i provjerite jesu li navedeni podaci ispravni. Za ukrcaj na brod potrebni su Vam: ukrcajni dokumenti, valjani osobni dokumenti za svakog putnika (putovnica ili osobna iskaznica), vize ako su potrebne i svi dodatni dokumenti koje ste primili ili ćete primiti od agencije ili koji su Vam potrebni zbog trenutnih mjera. Za neka krstarenja s lukama unutar Europske unije dovoljna je osobna iskaznica, a za ostale destinacije je potrebno putovati s putovnicom. Prema uvjetima brodara putovnica mora vrijediti još minimalno 6 mjeseci nakon završetka putovanja (ili više, ako tako zahtijeva određena država). Ukrcati se morate s dokumentima koji su dostavljeni agenciji kod koje je rezervacija bila napravljena. Ako krstarenje uključuje zaustavljanja u državama koje zahtijevaju vize za ulazak, potrebno ih je dogovoriti prije putovanja te sa sobom imati navedene vize. Putnik je dužan pobrinuti se za sva potrebna cijepljenja i vize za ulazak u određene države.

### Vaše krstarenje

U cijenu krstarenja već je uključeno krstarenje prema programu i smještaj u odabranoj kabini, prošireni puni pansion (doručak, ručak, večera, užina, ponoćni snack), svečana večera uz kapetanovu zdravicu, zabavni večernji program u salonima i barovima sa živom glazbom, predstave u kazalištu, casino, disco, sportske aktivnosti, korištenje fitnessa, bazena, ležaljki. Pića su djelomično uključena za doručak (voda, kava, čaj I sokovi iz samoposlužnog automata), a tijekom dana u samoposlužnom restoranu (voda, kava i čaj iz samoposlužnog automata). Sva ostala pića u barovima i restoranima dostupna su uz nadoplatu. Cijena krstarenja ne uključuje alkoholna i ostala pića koja se dodatno naplaćuju, napojnice, fakultativne izlete i osobnu potrošnju, osim ako je u trenutku rezervacije drugačije dogovoreno. Prilikom pripreme za krstarenje preporučujemo da ograničite količinu prtljage na 2 komada, bez obzira na to što broj komada prtljage kod brodara nije ograničen (jedan veći komad prtljage do najviše 23 kg i jedan manji komad ručne prtljage do 8 kg). U slučaju da na krstarenje putujete avionom ili drugim organiziranim prijevozom, potrebno je uzeti u obzir ograničenja prijevoznika. U pravilu nije dopušteno unositi hranu i piće na brod jer na brodu postoji zaista bogata ponuda

hrane I osnovnih pića. U slučaju da u lukama kupite kulinarske suvenire, kupljene delicije vjerojatno će Vam biti spremljene na recepciji, a moći ćete ih preuzeti na kraju krstarenja.

### Putovanje maloljetnika bez roditelja

Zahtjev za maloljetnika podnosi zakonski zastupnik (jedan ili oba roditelja) i prilaže rodni list djeteta. Ako maloljetnik putuje samo s jednim roditeljem, a drugi roditelj nije potpisao zahtjev za vizu, prilaže se I ovjerena suglasnost drugoga roditelja za putovanje, ili dokaz da je roditelj koji je potpisao zahtjev jedini zakonski zastupnik maloljetnika (smrtni list drugoga roditelja, sudska odluka). Ako maloljetnik putuje bez roditelja, uz zahtjev se prilaže i ovjerena suglasnost oba roditelja koja sadrži: osobne podatke roditelja, svrhu i razdoblje boravka u Hrvatskoj, vrijeme boravka u Hrvatskoj, razdoblje na koje se daje suglasnost, potpis. Ako dijete putuje u pratnji druge odrasle osobe, u suglasnosti se navode I osobni podaci te osobe. Suglasnost se ovjerava kod javnog bilježnika te treba biti na engleskom jeziku.

### Dolazak u luku

Putnici, koji putuju organiziranim autobusnim prijevozom molimo da slijede upute u priloženom "voucher-u" za transfer. Svim putnicima, koji putuju vlastitim prijevozom je rezerviran parking, ako su to tražili prilikom prijave ili prije polaska. Kada predate prtljagu djelatnicima u luci ukrcaja, oni će Vas uputiti na čuvani parking. Preporučujemo da ste u luci točno u vrijeme koje je navedeno u Vašim ukrcajnim kartama. U slučaju da ne dođete na vrijeme Vaša rezervacija se smatra kao "no-show" i nemate pravo na povrat uplaćenog novca za putovanje. Brodar isto tako ne odgovara za dodatne troškove koji su pri toj situaciji nastali. Svi transferi od zračne luke do luke ukrcaja i natrag su u vlastitoj organizaciji putnika (osim ako nije drugačije navedeno/rezervirano), možete se kod svog agenta raspitati o mogućnostima za prijevoz. Ako ste na brodu, savjetujemo da se raspitate na brodskoj recepciji. Ako sami organizirate prijevoz do luke polaska obratite pažnju na sljedeće: u slučaju da putujete zrakoplovom, pazite da na vrijeme dođete na odredište (računajte na možebitno kašnjenje zrakoplova, zato preporučujemo dolazak na destinaciju jednu noć prije početka krstarenja) od zrakoplovne luke do luke ukrcaja možete koristiti taksi do ukrcaja na brod morate sami paziti na svoju prtljagu, budite oprezni glede sata ukrcaja, koji je naveden na Vašim ukrcajnim kartama, jer se na brod možete ukrcati samo u navedeno vrijeme

### Ukrcaj (“check in”)

Proces ukrcaja obično počinje oko pet sati prije polaska i završava dva sata prije polaska broda ili u vrijeme navedeno na Vašim ukrcajnim dokumentima. S obzirom na trenutne mjere, potrebno je doći u luku točno u vrijeme napisano na ukrcajnim dokumentima, preporučujemo cca. 15 minuta prije predviđenog ukrcaja. U slučaju da ne dođete na vrijeme u terminal, Vaša rezervacija se shvaća kao "no-show" i nemate pravo na povrat iznosa uplaćenog za krstarenje. Brodar također nije odgovoran za dodatne troškove koji bi mogli nastati. Ispred pristanišne zgrade predajete prtljagu ovlaštenim nosačima. Na prtljazi obavezno treba biti oznaka s imenom putnika i brojem kabine. Savjetujemo da oznake pričvrstite i zalijepite. Prtljagu će do Vaše kabine donijeti najkasnije nekoliko sati nakon što ste je predali brodskom osoblju. Ako putujete zrakoplovom, molimo da oznaku ne stavljate prije leta kako se ne bi potrgala i ispala. Ako vam je potrebno više oznaka za prtljagu, možete ih sami umnožiti ili nas obavijestiti te ćemo mi to napraviti za Vas. Također, dodatne oznake za prtljagu obično su dostupne i u luci prije ukrcaja. Nakon što predate svoju prtljagu, po ulasku u pristanišnu zgradu (zgradu terminala) pričekajte na ukrcaj koji će se odvijati prema redoslijedu - dobit ćete broj (Embarkation number) i kada

osoblje prozove određeni broj, slijedi ukrcaj. Na terminalu je potrebno brodskim djelatnicima pokazati putne dokumente i osobne dokumente. Osoblje će Vas uputiti do policijske I carinske kontrole, te na kraju do brodske kontrole i djelatnika broda. Slijedi ponovna provjera Vaših dokumenata i fotografiranje. Vašu brodsku karticu i/ili narukvicu ćete dobiti u kabini. Kartica će Vam služiti kao identifikacijska kartica, sredstvo plaćanja na brodu i ključ od kabine dok narukvica bilježi bliske kontakte koji se provjeravaju samo u slučaju rizičnog kontakta s bolesnom osobom. Podaci se čuvaju na sigurnom mjestu do kojeg ima pristup samo kvalificirano i ovlašteno osoblje.

### Sistem plaćanja na brodu – brodska kartica ili narukvica

Na krstarenju Sredozemljem, sjevernom Europom, Antilima, UAE, Omanu i na daljim krstarenjima iz Europe valuta na brodu je Euro (EUR). Na krstarenju po Karibima, južnoj Americi, južnoj Africi te na duljim krstarenjima prema Europi i do Australije valuta na brodu je Dolar (USD). U brodskoj mjenjačnici možete zamijeniti sve konvertibilne valute, kao i putničke čekove. Na brodu vrijedi tzv. bezgotovinski način plaćanja. Sredstvo plaćanja na brodu je brodska kartica i s njom plaćate sve usluge na brodu. Predzadnji dan Krstarenja dobit ćete obračun svih troškova u kabinu. Ako se odlučite za plaćanje konačnog računa karticom, istu je potrebno registrirati na posebno za to namijenjenim automatima najkasnije do kraja drugog dana nakon ukrcaja (do 23:00 sata). Za autorizaciju možete koristiti sljedeće kartice: Kreditne: Visa, Visa Electron, MasterCard, Visa Premium, Diners, Discover; Debitne: Maestro, Visa Debit, MasterCard Debit Početni iznos autorizacije kartice iznosi 250 EUR po kabini. Ako se odlučite za plaćanje u gotovini, potrebno je iznos od 150 EUR po osobi (ili 250 EUR za obitelj) položiti na brodskoj recepciji do kraja sljedećeg dana nakon ukrcaja (do 23:00 sata). Na kraju krstarenja dobit ćete završni obračun Vaše ukupne potrošnje na brodu. Zbog rezervacije sredstava se može dogoditi da su rezervirana puno veća sredstva nego što je bila potrošnja na brodu. Obično se nekoliko dana nakon krstarenja tereti ispravan iznos koji je bio potrošen na brodu i prikazan na konačnom računu, a rezervacija preostalog iznosa sredstava se oslobađa (obično do 14 dana nakon krstarenja).

### Telefonski razgovori, fax, e-mail

Telefonirati možete iz svoje kabine 24 sata na dan, isto tako pozive možete primati u kabinu. Pozivi iz kabine u kabinu, na recepciju ili na neka druga mjesta na brodu su besplatni. Ostali troškovi razgovora će Vam direktno biti zaračunati na Vašu brodsku karticu. Savjetujemo da s Vašeg mobitela telefonirate kada brod pristane u luku i kada imate kopneni signal određene države, jer su troškovi telefoniranja tijekom boravka na brodu visoki. Za točnu cijenu obratite se Vašem telefonskom operateru. Bežični i žičani internet je na raspolaganju na svim brodovima, ali su veze spore, jer se veza uspostavlja preko satelitskog signala. Dostupno je nekoliko različitih internetskih paketa, a cijene se kreću od cca. 25 EUR nadalje. Molimo da nas za iznos paketa kontaktirate ili se na brodu obratite brodskoj recepciji.

### Aplikacija za pametne telefone i tablete

Prije odlaska u inozemstvo preporučujemo Vam da na svoj pametni uređaj instalirate aplikaciju brodara koja će poslužiti kao odličan pomoćnik za još veću udobnost tijekom krstarenja. U aplikaciji ćete pronaći razne informacije kao što su: Vaša potrošnja, lokacija na brodu, dostupni i rezervirani izleti, dnevne novine, restorani, trgovine. Aplikacija također omogućuje chat između korisnika. Putem aplikacije moguće je I rezervirati izlete, termine u specijaliziranim restoranima, povezati kreditnu karticu s računom… Da bi aplikacija radila ispravno, potrebno je prijaviti se sa svojim podacima iz putnih

dokumenata (broj rezervacije) i povezati se s brodskim Wi-Fi signalom. Za korištenje aplikacije ne morate kupiti internetski paket.

### Hrana i piće na krstarenju

Na krstarenju je zaista širok i kvalitetan izbor hrane i pića. Na brodu se nalazi samoposlužni restoran – radi dodatne sigurnosti hrana se poslužuje uz pomoć osoblja (otvoren od jutra do večeri) te glavni restoran u kojem se poslužuje prema unaprijed dogovorenom jelovniku. Doručak i ručak dostupni su u svim restoranima u bilo koje vrijeme kada su otvoreni. Večera je moguća u oba restorana, s jedinom razlikom što Vam je za večeru u glavnom restoranu rezerviran određeni stol u određeno vrijeme tijekom cijelog trajanja krstarenja. Već prilikom rezervacije putnik može izraziti želju za terminom večere u glavnom restoranu. Predviđena su dva termina večere u glavnom restoranu, prvi termin tzv. "main/first sitting (oko 18:30 sati) i drugi termin "late/second sitting (oko 21:00 sat). Prednost pri izboru termina imaju putnici, koji su rezervirali kategoriju Fantastica ili višu, ali naglašavamo da ćete konačnu potvrdu termina dobiti tek prilikom ukrcaja. U slučaju da Vam nije dodijeljen turnus koji želite, molimo Vas da se obratite šefu restorana (»Maitre d'«). Besplatnu dostavu doručka u kabinu imaju putnici koji su odabrali kategoriju Fantastica ili višu. Na brodu postoje i specijalizirani restorani, npr. japanski ili talijanski restorani. Ovi se restorani posebno naplaćuju. Molimo kontaktirajte brodsku recepciju za više informacija i rezervacije.

### Odjeća

Za dnevnu odjeću preporučujemo sportsku varijantu, osim u restoranu, gdje kratke hlače nisu dozvoljene. Kupaći kostimi su dozvoljeni samo na palubi. Večernja odjeća nije obavezna, ali preporučujemo da u svečanim (formalnim) večerama budete primjereno odjeveni (ženski kostimi ili haljine, muškarci odijela i kravate). Osim formalnih večeri za koje se zahtjeva primjerena odjeća, na brodu se održavaju i razne tematske večere I zabave za koje brodar ne zahtijeva poseban način oblačenja, ali svakako ga preporučuje. Najčešće tematske zabave su: party u bijelom (bijela odjeća), talijanska večer (odjeća u bojama talijanske zastave), večer u stilu 80-ih, hippie večer, ležerna večer i slično.

### Zabava – igraonice, kazalište, plesne večeri, shopping

Za zabavu tijekom krstarenja brine se brodski animacijski tim koji za Vas organizira razne tematske večeri. Nakon toga slijede tematski plesovi u diskoteci ili na palubi te razne plesne večeri. Na brodu se održavaju I plesni tečajevi te razne sportske, zabavne ili obrazovne aktivnosti. Na brodu se nalazi i casino u kojem se možete opustiti uz poker, rulet i druge igre. U brodskom kazalištu svake je večeri drugačija predstava (ovisno o programu krstarenja) sa spektakularnim akrobatima, pjevačima i plesačima. Također je tu i prilika za shopping u Duty Free dućanima kada brod plovi otvorenim morem jer se tada otvaraju zlatarne, parfumerije i butici.

### Zabava za djecu

Na brodovima su se također pobrinuli i za djecu svih uzrasta. Postoje igraonice za mlađu djecu te društvene prostorije za stariju djecu. Obično postoji i stol za stolni tenis, teretana, vanjski tobogani (otvoreni samo kada je lijepo vrijeme) i druge aktivnosti.

### Dnevni program

Svaki dan ćete u Vašu kabinu (u večernjim satima) dobiti program za sljedeći dan-

Program uključuje dnevne informacije o događanjima na brodu, pristanku u sljedećoj luci i isplovljavanju. Kod Vašeg sobara ("stewarta") možete izabrati i naručiti program na jednom od svjetskih jezika.

### Ležaljke i ručnici na bazenu

Svaki brod za krstarenje ima po jedan ili dva vanjska bazena te nekoliko jacuzzija, a neki (noviji) brodovi imaju i zatvoreni bazen. Njihova upotreba je besplatna. Upotreba ležaljki i ručnika je besplatna. Ležaljke nije moguće rezervirati, na raspolaganju su svima. Molimo da ručnike ne nosite dalje od prostora oko bazena. U lukama gdje je moguće kupanje ručnici se obično dijele ispred izlaza ili dostavljaju u Vašu kabinu.

### Električni napon

U kabini su dostupni priključci za 220V. Prije korištenja ostalih električnih uređaja (osim aparata za brijanje) posavjetujte se sa sobarom. Korištenje glačala je zabranjeno. Sušilo za kosu nalazi se u kabini.

### Sigurnost

Na određena mjesta na brodu pristup je zabranjen, kao što su: komandni most, strojarnica, kuhinja te svi ostali prostori s oznakom CREW ili STAFF. Preporučujemo da novac i važne dragocjenosti spremite u sef. Sef se nalazi ili u kabini ili na recepciji I korištenje je besplatno. Iz sigurnosnih razloga pušenje je dopušteno samo u predviđenim dijelovima broda. Na dan ukrcaja, prije samog polaska, sigurnosna vježba obavezna je za sve putnike – točne upute dobit ćete na brodu.

### Spa ponuda, praonica, glačaonica i frizer

Praonica, glačaonica i frizer su na raspolaganju uz nadoplatu. Cjenik usluga dobit ćete na brodu. Na brodu se također nalazi i SPA centar u kojem možete birati između raznih masaža, tretmana ljepote, sauna… Na brodu se nalazi i fitness centar - korištenje je besplatno.

### Zdravstvene usluge

Na brodu postoji i brodska bolnica, doktor i medicinska sestra. Pregledi i liječenje se plaćaju posebno. U slučaju da imate uplaćeno zdravstveno osiguranje s asistencijom u inozemstvu, iznos se plaća na brodu, po dolasku u domicilnu državu od osiguranja zahtijevate povrat plaćenog iznosa. Molimo provjerite kod Vašeg osiguravatelja što točno obuhvaća osiguranje. U slučaju posebnih prehrambenih ili zdravstvenih zahtjeva, obratite se agenciji za daljnje upute jer se o svim posebnim zahtjevima mora obavijestiti brodar putem službenih obrazaca. Unos lijekova (u velikim količinama za svakodnevnu uporabu) ili injekcija nije dopušten te se uvijek mora posebno najaviti. Mala je vjerojatnost da dobijete morsku bolest jer brodovi imaju učinkovite stabilizatore koji maksimalno ublažavaju možebitno ljuljanje. Ako se ne osjećate dobro, na recepciji su Vam na raspolaganju besplatne tablete protiv morske bolesti, koje će Vam na Vašu želju dostaviti i u kabinu.

### Izleti na kopno važno!

Na brodu je u ponudi veliki broj izleta tako da ćete sigurno moći izabrati nešto za sebe. Na raspolaganju su jednostavniji izleti, kao razne šetnje gradom, razgledi muzeja i glavnih

znamenitosti, panoramske vožnje autobusom do zahtjevnijih izleta kao što su adrenalinsko spuštanje žicom, ronjenje, jedrenje, itd. Karte za izlete dobiti ćete u kabini najkasnije 1 dan prije putovanja. Ako kartu ne dobijete na vrijeme, obratite se brodskoj recepciji ili uredu za izlete.

### Iskrcaj

Zadnju večer dužni ste ostaviti prtljagu ispred kabine, kako bi je nosači odnijeli. Prtljaga će Vas čekati na dan iskrcaja u luci. Preporučujemo da sa sobom uzmete ručnu prtljagu gdje možete spremiti najosnovnije stvari, koje će Vam trebati zadnju noć na brodu. Detaljnije informacije oko iskrcaja ćete dobiti na brodu.

### Hotelska uslužna pristojba (napojnice)

Napojnice su dio tradicije, zahvala brodskom osoblju koje brine za Vašu udobnost. Na svim polascima sezone 2023. i kasnije - napojnice su obvezna doplata i sastavni dio cijene krstarenja. Napojnice se obračunavaju po osobi, a moći će se platiti unaprijed prilikom potvrde rezervacije ili na brodu ovisno o uvjetima pojedinog brodara. Ako se odlučite na opciju plaćanja napojnica na brodu, iste će se automatski dodati na završni račun putnika te više neće postojati mogućnost njezine promjene ili otkazivanja tijekom boravka na brodu. Puna cijena napojnica zaračunava se za svakog putnika starijeg od 12 godina. Djeca 2-12 godina plaćaju 50% iznosa napojnica, djeca koja do datuma polaska nisu navršila 2 godine ne plaćaju napojnice.

### Priprema za krstarenje

Ako ste prvi puta na krstarenju, u nastavku je nekoliko korisnih savjeta: • Ako želite osigurati sudjelovanje u nekom od fakultativnih izleta, možete kod nekih brodara to napraviti unaprijed u agenciji gdje ste uplatili krstarenje ili preko brodske internet stranice. Rezervaciju izleta preporučujemo za one izlete koji primaju ograničen broj izletnika (npr. izleti brodom, vlakom ili sl.). • Ako želite nekoga iznenaditi ili sami sebi uljepšati krstarenje, u agenciji gdje ste kupili krstarenje ili preko brodske Internet stranice možete unaprijed rezervirati razne poklone i iznenađenja, kao što su svježe ruže, vino I šampanjac. • Brodska recepcija je za sva Vaša pitanja otvorenja 24 sata na dan. • Kako će se Vaša prtljaga naći u istom prostoru s još tisućama drugih, preporučujemo da je obilježite nekom žarkom bojom (naljepnicom ili trakom). • Pri pakiranju imajte na umu da ćete većinu vremena provesti u sportskoj odjeći i obući, kupaćem kostimu, te će Vam dobro doći sportske tenisice i udobna obuća. Kod formalnih večeri (na 7-dnevnom krstarenju 1-2 formalne večere) savjetujemo da imate sa sobom elegantnu odjeću i obuću (ženski kostimi i haljina, muškarci odijelo i kravata). Za ostale večeri prikladna je uobičajena dnevna odjeća. Ako želite istu odjeću obući više puta na raspolaganju Vam je brodska praonica i glačaonica (uz doplatu). • Za vrijeme cijelog putovanja, kako u autobusu, zrakoplovnoj luci ili luci ukrcaja imajte putne dokumente uz sebe u ručnoj prtljazi. • Ako želite rezervirati neki poseban tretman u wellness centru ili poseban izlet preporučujemo da to učinite na početku krstarenja, jer je moguće da poslije ne bude raspoloživih mjesta/termina. • Na brod se obično ukrcavate nekoliko sati prije isplovljavanja, zato imate na raspolaganju samoposlužni ručak (buffet). • Već u prvim danima krstarenja možete prisustvovati predavanjima, na kojima ćete dobiti mnogo informacija o destinacijama koje će se posjećivati, kao što su glavne znamenitosti, gdje je najbolje obaviti kupovinu i sl. • Pri razgledavanju novih destinacija imajte na umu da ćete posjećivati razne crkve, hramove itd. Obratite pažnju da budete primjereno odjeveni (pokrivena ramena i koljena-ovisno o lokalnoj kulturi). U želji da će Vam navedene informacije pomoći, zahvaljujemo Vam na povjerenju.

## Slike







