

12 dana

27.12.2025. Garantirano

od **2.590 €**

Garantirano

Program putovanja:

Putovanje Tajland Nova godina. Zrakoplovom iz Zagreba, 12 dana

Vrijednost više:

- SMJEŠTAJ U ODLIČNIM HOTELIMA 4* !
- ODLIČAN RED LETENJA!

PREDVIĐENI HOTELI:

BANGKOK: [Four Points by Sheraton Bangkok Ploenchit Sukhumvit 4*](#), superior sobe
PUKHET: [Duangjitt Resort & Spa 4*](#), deluxe sobe

Doživite sa nama nezaboravno putovanje na Tajland. Idealna kombinacija putovanja Bangkok i Phuket. Odlični hoteli na cijelom programu!

Doživite Bangkok, "grada anđela" koji je kombinacija New Yorka sa istočnjačkom filozofijom, doživite carstvo mirisa i okusa te jednu zaista drugačiju atmosferu... Grad u koji ćete se sigurno poželjeti vratiti.

Phuket je najveći otok na Tajlandu koji se može pohvaliti i time da je jedna od najljepših i najposjećenijih destinacija svijeta. Ovdje Vas čeka kupanje, masaže, bijeli pijesak, tirkizno i toplo more, fenomenalni zalasci sunca i izleti do obližnjih otoka. Osjećaj kao da ste u raj!

1.dan (27.12.) ZAGREB-ISTANBUL-BANGKOK

Sastanak sudionika putovanja u zračnoj luci Zagreb na odlaznom terminalu u 07:30 sati. Prijava za let za Bangkok preko Istanbula u 09:30 sati . Slijetanje u Istanbul u 13:45 sati te nastavak leta za Bangkok u 19:40. Noćni let. Obroci za vrijeme leta.

2.dan (28.12.) ISTANBUL- BANGKOK

Slijetanje u Bangkok predviđeno je u 12:20 po lokalnom vremenu. Nakon obavljenih carinskih formalnosti slijedi sastanak s lokanim agentom te transfer do hotela. Prijava i smještaj u hotel Four Points by Sheraton Bangkok Ploenchit Sukhumvit 4* superior u centralnom djelu Bangkoka. Kraći odmor. Bangkok se razvio u svjetsku metropolu s fascinantnom mješavinom modernog i tradicije. Ovaj grad pruža raznovrsne sadržaje od najmodernije do tradicionalne arhitekture, kulinarstva, zabave. Predvečer predlažemo jedinstveni doživljaj vožnje tuk-tukovima ulicama Bangkoka te uživanje u tajlandskim specijalitetima. Chinatown je popularna turistička atrakcija i raj za gurmane koja se navečer pretvara u jednu veliku kuhinju i ulicu punu ukusne hrane. Povratak u hotel. Noćenje.

3.dan (29.12.) BANGKOK - razgled grada (fakultativno)

Nakon doručka predlažemo odlazak na razgled grada i Kraljeve palače. Bangkok je grad bogate kulture i povijesti s više od 400 hramova, a mi ćemo posjetiti tri najvažnija. Na putu do njega prolazimo čuvenom Kineskom četvrti u kojoj ćemo vidjeti izvana hram Wat Trimit u kojem se nalazi zlatni Buddha visok tri metra i težak pet i pol tona čistog zlata. Započinjemo s posjetom Kraljevoj Palači i obilaskom Hrama Smaragdno Bude. Palača predstavlja jedan od najljepših primjeraka antičkog sijamskog dvora, koja je nekada bila rezidencija kraljeva Bangkoka. Danas je palača uglavnom turistička atrakcija te se kralj u njoj pojavljuje samo u posebnim prilikama. Jedna od tih prilika je promjena odjeće na kipu Buddha svake sezone (vruća, hladna, kišna). Radi se kipu Buddha od 50ak cm koji se nalazi u hramu Wat Phra Kaew (Temple of the Emerald Buddha). Smaragdni buddha jako je cijenjen i poštivan među lokalnim stanovništvom i zabranjeno je fotografiranje unutar hrama. Za ulazak u palaču morate biti propisno odjeveni. Potom odlazimo do najstarijeg i najvećeg hrama u Bangkoku, Wat Po poznat po divovskom ležećem Buddhi i kraljevskim Chedijima, ujedno i jednog od najstarijih medicinskih učilišta. Wat Po se često smatra vodećom školom tajlandske masaže koju možete isprobati u samom hramu te samim time novčano pomoći školi i njenim učenicima. Završavamo s hramom Wat Arun koji je na suprotnoj strani rijeke Chao Phraya do kojeg ćemo doći brodićem. To je jedan od najimpresivnijih hramova Bangkoka koji se ističe po drugačijem izgledu od ostalih hramova. Poznat je i kao Hram zore, ali unatoč tome predivan je u zalazak sunca kad je ovdje i najveća gužva. Panoramski razgled Kineske četvrti te razgled tržnice cvijeća i začina Pak Klom Talad. Slobodno poslijepodne za vlastito otkrivanje grada. U večernjim satima predlažemo odlazak na jedan od rooftop barova jer upravo Bangkok je grad s najviše rooftop barova na svijetu. Najpoznatiji od njih je onaj na vrhu State towera - Lebua Skybar poznat po scenama iz filma Mamurluk 2 tj Hangover sa impresivnim pogledom na čitav grad. Vertigo and Moon Bar, Octave Rooftop and Lounge, Three Sixty, Above Eleven su još neki od brojnih poznatih rooftop barova. Povratak u hotel. Noćenje.

4.dan (30.12.) BANGKOK - AYUTTHAYA (fakultativno)

Doručak. Predlažemo cjelodnevni izlet u Ayutthayu, bivšu prijestolnicu koja se nalazi 90 km sjeverno od Bangkoka. Ova nekoć užurbana međunarodna trgovačka luka koja se nalazi na obalama rijeke Chao Phraya, a ovaj povijesni park uključen je u UNESCO popis svjetske baštine od prosinca 1991. Današnja tura vodi nas do Ljetne palače, bivše kraljevske palače izgrađene u Ayutthayu u ranom 17. stoljeću. Unutar palače, možete vidjeti savršen spoj orijentalne i zapadne arhitekture. Vidjeti ćemo i prekrasan plutajući paviljon izgrađen u sredini ribnjaka i drugih kraljevskih rezidencija kao što su Uthayan Phusthian (vrt od sigurne zemlje), Warophat Phiman (Shining nebesko boravište), Wehart Chamrun (Nebeska Svjetlost), Saphakan Ratchprayun (Sabornice za kraljevsku obitelj) te unutarnji i vanjski dio Palače. Slijedi posjet Wat Yai Chai Mongkol, veličanstvenog kraljevskog samostana s ogromnom Victory Pagoda okruženom Budinim slikama. Također odlazimo brodom u posjetom nekadašnjoj kraljevskoj ljetnoj rezidenciji Bang-Pa-In. Ovo arhitektonsko remek-djelo sadrži izvrsne primjere tajlandskog i europskog stila. Slijedi posjet Ayutthaya povijesnom parku i Wat Phra Sri Sanphet, povijesno najznačajnijem kraljevskom hramu i palači u Ayutthayu. Ručak u lokalnom restoranu uz tajlandske specijalitete. Povratak u Bangkok. Poslijepodne slobodno vrijeme za vlastito istraživanje grada. Predlažemo da se opustite na jednoj od vrhunskih tajlandskih masaža kojih ovdje ima na svakom koraku, po vrlo povoljnim cijenama. Povratak u hotel. Noćenje.

5. dan (31.12.) BANGKOK - PLUTAJUĆA TRŽNICA i TRAIN MARKET (fakultativno - RUČAK UKLJUČEN)

Danas predlažemo odlazak rano ujutro prema najpoznatijoj Damnoen Saduak – plutajućoj tržnici. Nećete zažaliti zbog ranog ustajanja jer ćete tako dobiti uvid i doživjeti kako lokalno stanovništvo trguje, i to na način trampe – zamjene jednog dobra za drugo, a sve to probijajući se čamcima kroz bogatu ponudu robe koja se nalazi upravo na čamcima koji su u funkciji pokretne trgovine. Slijedi ukrcaj na duge motorne čamce i plovidba do srca plutajuće tržnice. Uživajte u fascinantnom pogledu na život tajlandskih seljaka koji žive uz kanale koji su od velikog povijesnog značaja za Tajland. Rijeke su bile središte trgovine dok danas uglavnom predstavljaju turističku atrakciju. Isprobajte hranu koja se priprema na čamcima poput „boat noodles“ (juha s tjesteninom), omlet Khai Jiao (s tofuom), sviježe tropsko voće (Qua Gac-kora poput narančine sa svježim crvenim plodom unutra, mangosteen, jackfruit, pomelo, durian-voće izrazito neugodnog mirisa ali izvrsnog okusa), sladoled od kokosa i sl. Zajednički ručak. Posjetiti ćemo i poznati Maeklong train market – jedinstvena tržnica koja se odvija svakodnevno na željezničkoj pruzi za vrijeme redovnog prometa vlakova. Kada prolazi vlak, za par sekundi sve skupe, a kako prođe vlak, trgovina se nastavlja za par trenutaka. Povratak u Bangkok. Slobodno vrijeme te pripreme za doček Nove godine. Povratak u hotel. Noćenje.

6.dan (01.01.) BANGKOK

Doručak. Slobodan dan u Bangkoku. Predlažemo da odete do tajlandske kuće Jima Thompsona, američkog biznismena i arhitekta koju je sam dizajnirao i u njoj živio. Predlažemo odlazak u jedan od najmodernijih shopping centara na svijetu Icon Siam koji osim mnoštva svjetski poznatih trgovina ima i predivan Siam market sa pravom gastronomskom ponudom. U večernjim satima uživajte u nezaboravnom showu fontana ispred Icon Siam centra. Navečer predlažemo odlazak na krstarenje rijekom Chao Phraya uz večeru i glazbu, s uključenim transferom. Uživajte u dvosatnom krstarenju uz večeru po najimpresivnijom dionicom 'rijeke kraljeva' Chao Phraya s pogledom na mnoge od najslavnijih građevina, mostova, hramova i palača Bangkoka. Večera sadrži izbor tajlandske i internacionalne kuhinje. Piće uz doplatu. Doživljaj je obogaćen glazbom uživo. Povratak u hotel. Noćenje.

7. dan (02.01.) BANGKOK - PHUKET (zrakoplovom)

Doručak. Slobodno vrijeme do transfera prema zračnoj luci te prijava na let za Phuket, najveći otok na Tajlandu, može se pohvaliti i time da je jedna od najljepših i najposjećenijih destinacija svijeta. Po dolasku na Phuket slijedi transfer do našeg prekrasnog resorta Duangjitt Resort & Spa 4* superior. Prijava i smještaj u hotel na poznatom Patong beachu. Slobodno vrijeme za odmor te predlažemo odlazak na večeru. Na Phuketu možete pronaći restorane pod palicom kuhara koji su iskustvo gradili u restoranima s Michelinovim zvjezdicama ali i pobjednika hrvatskog Masterchefa 2012. koji u Patongu uspješno vodi vlastiti "Rustic" na Patong Beachu. Opustite se u domaćoj atmosferi restorana gdje ćete moći isprobati razne delicije tajlandske i internacionalne kuhinje. Nakon večere predlažemo odlazak na neki od poznatih showova u Pukhetu. Povratak u hotel. Noćenje.

8. dan (03.01.) PHUKET - JAMES BOND OTOČJE

Predlažemo odlazak na James Bond otočje, izlet oko prekrasnih otoka izvornog naziva Khao Phang Nga koji se proslavio 1974. nakon snimanja poznatog filma sa slavnim agentom 007 „Čovjek sa zlatnim pištoljem“ s Rogerom Mooreom u glavnoj ulozi. Izlet obuhvaća vožnju Phang Nga zaljevom kroz Nacionalni park, pogled na mangrov vegetaciju, posjet spilji uz pogled na kamene statue Khao Ma Ju, Khao Nom Sao i Khao Chang. Vožnja long tail brodom do Tapu otoka (Koh Tapu), poznatijem kao otok Jamesa Bonda. Nakon toga odlazimo u posjet tradicionalnom muslimanskom plutajućem selu na otoku Panye (Koh Panyee). Prošećite malim prolazima i uskim uličicama ovog neobičnog sela sve do džamije. Slobodno vrijeme za kupovinu suvenira. Odlazak do Koh Kai Nai, otok gdje ćete imati priliku za snorkeling i plivanje u tirkizno plavom moru. Povratak do Phuketa. Predlažemo odlazak na Phuket Fantasea show sa večerom. Inspiriran egzotičnim nasljeđem Tajlanda, Phuket FantaSea ne samo da prikazuje šarm i ljepotu Tajlanda, nego i obogaćuje drevnu tajlandsku tradiciju

čudom vrhunske tehnologije i specijalnim efektima koji je postao ultimativna noćna zabava. Povratak u hotel. Noćenje.

9. dan (04.01.) PHUKET - PHI PHI OTOČJE - MAYA BAY - PLAŽA MAJMUNA

Nakon ranog doručka predlažemo jednodnevni izlet na Phi Phi otoke udaljene 48 km jugoistočno od Phuketa: Phi Phi Don (najveći) i Phi Phi Lee. Jedan je od najpoznatijih i najposjećenijih tajlandskih otoka na kojem je turizam doživio procvat nakon snimanja filma Žal s izvrsnim Leonardom di Capriom na poznatoj plaži Maya. Slijedi opuštanje i kupanje u prekrasnoj laguni plaže Maya, snorkeling ili razgled Loh Samah zaljeva, kupanje u zaljevu Pi leh, posjet spilji Viking, snorkeling i kupanje u Monkey beach, plažu kojom dominiraju majmuni. Slijedi bliski susret s majmunima, hranjenje i slikanje. Bogati ručak na Phi Phi Donu. Nakon ručka je predviđeno slobodno vrijeme za ronjenje i uživanje na plažama otočja Bamboo. Povratak u Phuket. Predlažemo zajednički odlazak na večeru i koktele. Noćenje.

10. dan (05.01.) PHUKET - SIMILIANSKI OTOCI U ANDAMANSKOM MORU

Predlažemo cjelodnevni izlet brodom do Similanskog arhipelaga u Andamanskom moru. Similanski otoci, ujedno i nacionalni park, jedni su od najpoznatijih otočnih skupina u Andamanskom moru. Sa predivnim bijelim pješčanom plažama koje stvaraju savršeni kontrast s tirkiznim morem. Vodimo Vas na niz slikovitih mjesta poput otoka Koh Miang, Koh Payu i Koh Ba Ngu gdje ćemo uživati u najboljim mogućnostima ronjenja u regiji. Ovdje možemo istražiti različite vrste koralja i morskih stvorenja. Tajlandski ručak na bazi švedskog stola služi se na otoku Koh Similanu. Nakon što završimo s ronjenjem, imat ćemo priliku prošetati se do vidikovca na kojem se nalazi stijena u obliku jedrilice koja je prikladno nazvana 'Sailing Rock'. Povratak u Phuket. Slobodno vrijeme za posjet Food Marketa. Na ovoj jedinstvenoj tržnici svakako morate isprobati svježe rakove i jastoge. Gastronomija Tajlanda smatra se jednom od najboljih svjetskih kuhinja. Tajlandci obično jedu više od 4 puta dnevno. Na uličnim štandovima možete isprobati tzv. street food koji obiluje svježim namirnicama. Hrana se bazira na riži i rezancima a kombinira se s kozicama, ribom, piletinom, jajima, tofuom, klicama i sl. U jela se najčešće stavljaju začini poput đumbira, korijandera, limete i sl. Povratak u hotel. Noćenje.

11. dan (06.01.) PHUKET - UTOČIŠTE SLONOVA

Doručak. Predlažemo izlet do poznatog utočišta slonova. Jutro provedeno sa slonovima apsolutno nadahnjuje. Ovom prvom i najetičnijem utočištu za slonove na Phuketu glavni su prioriteti sloboda i sreća ovih veličanstvenih bića koji su dugi niz godina patili od rada u sječi drva ili zabavnoj i turističkoj industriji. Ova slikovita džungla graniči s nacionalnim parkom Khao Phra Thaeo i prošarana je jezercima, širokim otvorenim poljima i obroncima kojima se slonovi slobodno kreću. Posjet počinje prikazivanjem edukativnog sadržaja o radu utočišta, kako se pripremiti za susret sa slonovima i kako bi se razumjelo zašto ih je potrebno zaštititi. Hranjenje i kupanje slonova je zaista nezaboravan doživljaj. Slijedi škola tajlandske kuhinje te ručak koji ste sami pripremili. Povratak u hotel. Kasni check out iz hotela u 18:00 sati

Slobodno vrijeme do transfera za zračnu luku. Iskoristite još zadnji dan za kupanje, sunčanje, te samostalno otkrivanje Phuketa ili pak kupovinu suvenira. Slonovi su simbol Tajlanda te ih možete kupiti u svim oblicima (čokoladne slonove, drvene ili pak naslikane ili ubačene u raznoraznim šarenim oblicima na torbama, ruksacima, maramama...). Poznata tajlandska svila, spa proizvodi kao što su kokosovo ulje, mirisne svijeće, biljno ulje za kupanje, rezbareni sapuni, ručno izrađeni nakit ili keramika proizvodi su koje ćete sigurno željeti ponijeti za uspomenu... U večernjim satima slijedi transfer prema zračnoj luci na Phuketu i prijava na let za Istanbul.

12. dan (07.01.) ISTANBUL - ZAGREB

Slijetanje u Istanbul predviđeno je u 05:30 sati po lokalnom vremenu. Nastavak leta za Zagreb u 08:15 sati. Dolazak u Zagreb predviđen je u 08:35 sati po lokalnom vremenu. Kraj programa.

Raspored obilaska je podložan promjenama prema procjeni pratitelja.

Cijena i način plaćanja.

CIJENA PO OSOBI U DVOKREVNOSTI SOBI:

27.12.2025.

Garantirano

FIRST MINUTE

2.590 €

19.514,36 kn

~~2.690 €~~

~~20.267,81 kn~~



First minute cijena vrijedi do popunjenja određenog broja mjesta.

Mogućnosti plaćanja



CIJENA ARANŽMANA UKLJUČUJE:

- Prijevoz zrakoplovom Turkish airlinesa na relaciji Zagreb-Istanbul-Bangkok te Phuket Istanbul- Zagreb u ekonomskoj klasi
- Unutarnji let Bangkok - Phuket sa uključenom prtljagom
- Sve zrakoplovne pristojbe i naknade
- Smještaj u Hotel Four Points by Sheraton Bangkok 4* u Superior sobama na osnovi 5 noćenja sa doručkom,
- Smještaj u Duangjitt Resort and Spa 4* u deluxe sobama u Pukhetu na osnovi 4 noćenja sa doručkom,
- Kasni check out na dan odlaska
- Transfer zračna luka Bangkok - hotel u Bangkoku
- Transfer Bangkok hotel - zračna luka Bangkok
- Transfer zračna luka Phuket - hotel Phuket
- Transfer hotel Phuket - zračna luka Phuket
- Pratlja lokalnog vodiča na engleskom jeziku
- Stručno vodstvo tijekom cijelog putovanja - usluge voditelja putovanja na hrvatskom jeziku
- Organizaciju putovanja i jamčevina



CIJENA ARANŽMANA NE UKLJUČUJE:

- doplatu za jednokrevetnu sobu od 890 EUR
- osobne troškove, pića i napojnice te ostalo što nije navedeno pod cijena uključuje
- osiguranje od otkaza putovanja (preporučujemo)
- obaveznu doplatu za napojnice za lokalne vodiče i vozača - 50 USD



DOPLATE I POPUSTI:

Fakultativne doplate (REZERVACIJA OBAVEZNA UZ UPLATU ARANŽMANA!!)

- City tura razgled Bangkoka - 85 EUR / djeca do 11,99 god 70 EUR
- Poludnevni izlet sa ručkom Plutajuća tržnica- 55 EUR /djeca do 11,99 god -45 EUR

- Krstarenje rijekom Chao Phraya uz večeru najimpresivnijom dionicom 'rijeke kraljeva' s pogledom na mnoge od najslavnijih građevina, mostova, hramova i palača Bangkoka. Večera sadrži izbor tajlandske i internacionalne kuhinje. Piće uz doplatu. Doživljaj je obogaćen glazbom uživo – Transfer iz hotela u 17:30, plovidba do 19:30-21:30, povratak u hotel oko 22:30 – 65 EUR / djeca do 11,99 god 60 EUR
- Cjelodnevni izlet Ayutthaya sa ručkom – 80 EUR /djeca do 11,99 god – 70EUR
- Cjelodnevni izlet gliserom Phi Phi islands –Maye Bay i plaža majmuna- izlet brodom, sa ručkom, od 07:30-18:00 – izlet na najljepše plaže Tajlanda - 135 EUR / djeca 2-11,99 god – 120 EUR
- Cjelodnevni izlet James Bond Islands - Cjelodnevni izlet gliserom Zaljev Phang Nga gliserom sa uključenim ručkom, od 07:30-18:00 - 135 EUR / djeca 2-11,99 god – 120 EUR
- Cjelodnevni izlet Similianski otoci sa ručkom – izlet na tirkizno plave plaže kaosa razglednica, bijeli pijesak, plivanje sa kornjačama –165 EUR/ djeca 2 do 11,99 god -145 EUR
- Poludnevni izlet utočište slonova na Phuketu sa školom kuhanja i ručkom – 120 EUR, djeca do 11,99 god 110 EUR

NAPOMENA: na svim cjelodnevnim izletima uključeni je ručak, privatni transferi, lokalni vodiči na engleskom jeziku, pratitelj putovanja na hrvatskom, ulaznice za mjesta posjeta (cijena je formirana na temelju minimalno 15 prijavljenih osoba i obaveznu prijavu u agenciji prilikom rezervacije aranžmana).

Popusti:

- dijete 2 do 11,99 godina na pomoćnom ležaju 400 EUR
- odrasla osoba na pomoćnom ležaju 200 EUR



INFORMACIJE:

INFORMACIJE O LETU:

RED LETENJA NA TURKISH AIRLINESU:

TK 1054	Zagreb 27.12.	09:30	Istanbul	13:45
TK 64	Istanbul 27.12.	19:40	Bangkok 28.12.	08:20 (+1)
TK 173	Bangkok 06.01.	22:25	Istanbul	05:30 (+1)
TK 1053	Istanbul 07.01.	08:15	Zagreb	08:35

AVIO PRIJEVOZNIK: Turkish airlines

Dozvoljena težina prtljage 23 kg (uključena u cijenu) + 1 komad do 8 kg ručne prtljage.

Napomena: Navedena su sva lokalna vremena polazaka i dolazaka. Zrakoplovna kompanija zadržava pravo promjene vremena leta.

GRANIČNE, VIZNE I ZDRAVSTVENE FORMALNOSTI:

Hrvatskim državljanima, nositeljima valjanih hrvatskih putovnica, nije potrebna viza za turistički ili poslovni posjet Tajlandu u trajanju do 60 dana s mogućnošću produljenja za dodatnih 30 dana. Putovnica mora vrijediti još najmanje 6 mjeseci od datuma dolaska u Tajland.

Strani državljani obavezni su se sami informirati vezano uz vizni režim te potrebnu dokumentaciju za ulazak u Kraljevinu Tajland.

VAŽNE INFORMACIJE:

Završno pismo dostavljamo Vam mailom najkasnije 48 sati prije putovanja – to je završni dokument u kojem se nalaze sve bitne informacije poput točnog vremena i mjesta polaska, kontakt i ime pratitelja putovanja, imena hotela i sl.

Kategorizacija hotela odgovara službenoj hotelskoj kategorizaciji zemlje u koju se putuje i može biti različita od europskih standarda.

Cijena zrakoplovnih pristojbi podložne su promjeni i važeće su na dan izdavanja zrakoplovne karte. Agencija zadržava pravo promjene cijena u slučaju tečajnih razlika većih od 1,5%. Vremena polazaka zrakoplova navedena su prema redu letenja objavljenom 2018. godine i podložna su promjeni.

Organizator zadržava pravo promjene redoslijeda realizacije programa ovisno o izmjenama u redu letenja zrakoplova, radnim vremenima lokaliteta koji se posjećuju te vremenskim uvjetima. Promjene plana leta, hotela ili programa putovanja nisu predviđene, no zadržavamo pravo na iste. Neispravni putni dokumenti, koji za posljedicu imaju odustajanje od putovanja, ni u kojem slučaju ne obvezuju Mondo travel d.o.o. te se primjenjuju uvjeti otkaza putovanja.

O eventualnom otkazu putovanja u slučaju premalog broja putnika biti ćete informirani do najmanje 15 dana prije polaska. U slučaju otkaza zbog premalog broja putnika agencija ne snosi odgovornost za troškove usluga koje nisu rezervirane u agenciji, a putnik ih je rezervirao kod treće strane u svezi planiranoga putovanja.

Kupovina lokalnih proizvoda i usluga tijekom izleta leži u Vašoj vlastitoj odgovornosti. Molimo da se o rizičnosti putovanja u pojedine zemlje informirate na službenoj stranici Ministarstva vanjskih poslova i europskih integracija Republike Hrvatske www.mvep.hr

PRIJAVA ZA PUTOVANJE:

Prilikom prijave za putovanje potrebno je uplatiti minimum 40% ukupnog iznosa, a ostatak najkasnije minimum 45 dana prije početka putovanja. Prijava za putovanje vrijedi isključivo uz uplatu predujma. Preporučamo uplatu paketa osiguranje od posljedica nesretnog slučaja i bolesti na putovanju. Po uplati predujma primit ćete račun koji je ujedno i ugovor o putovanju.

U slučaju uplate na račun ljubazno molimo da nam **OBAVEZNO** pošaljete kopiju uplate ili ukoliko Vam je to nezgodno, barem da nas o uplati obavijestite mailom kako bismo je evidentirali te Vam poslali Ugovor za putovanje i račun. Dok ne dobijete Ugovor za putovanje, Vaša rezervacija nije potvrđena!) Potom 48 sati prije putovanja završno pismo. Ako se na putovanje ne prijavi dovoljan broj putnika najkasnije 20 dana prije početka paket aranžmana putnička agencija dužna je obavijestiti putnika o otkazu putovanja.

MOGUĆNOSTI PLAĆANJA:

- gotovina, internet bankarstvo
- kreditne kartice: American Express, Diners, Maestro, Visa, Mastercard

Upute i opći uvjeti putovanja za turističke aranžmane sastavni su dio programa i ugovora o putovanju. Uplatom aranžmana suglasni ste s navedenim uvjetima, stoga molimo cijenjene putnike da pažljivo pročitaju uvjete. Sukladno ZPUT-u Agencija je s osiguravajućim društvom UNIQA osiguranje d.d. Zagreb na temelju Ugovora o osiguranju od dana 14.09.2024. ugovorila: osiguranje jamčevine za slučaj nesolventnosti koje omogućava Ugovaratelju/Putniku neposredno ostvarivanje prava iz jamčevine od osiguravajućeg društva pod brojem police 45 - 6001453640 te osiguranje od odgovornosti za štetu koju Agencija prouzroči Putniku neispunjenjem, djelomičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obveza iz Ugovora pod brojem police 1500-05-3246779 Allianz Hrvatska d.d. U slučaju nastanka osiguranog slučaja Ugovaratelj/Putnik je dužan na najbrži način kontaktirati osiguravatelja. Ovo vrijedi kao potvrda o osiguranju za slučaj stečaja ili platne nemogućnosti Agencije i osiguranju od odgovornosti za štetu. Police su ugovorene na trajanje od godinu dana.

Kategorizacija hotela odgovara lokalnoj kategorizaciji.



ODGOVORNI ORGANIZATOR:

Mondo travel d.o.o.

Često postavljena pitanja

Kada moram biti u zrakoplovnoj luci?

Sastanak putnika u zračnoj luci 2 sata prije leta kod info pulta

Završna obavijest i informacije

Završnu obavijest dostavljamo Vam e-mailom najkasnije 48 sati prije putovanja – to je završni dokument u kojem se nalaze sve bitne informacije poput točnog vremena i mjesta polaska, kontakt i ime pratitelja putovanja, imena hotela i sl. Eventualne doplate za izlete i ulaznice plaćate na licu mjesta pratitelju putovanja u eurima ili lokalnoj valuti zemlje u koju se putuje, osim ako nije u programu putovanja navedeno plaćanje prije puta. Organizator nije odgovoran za povećanje cijena ulaznica, fakultativnih izleta navedenih u programu na dan formiranja programa. Agencija ima pravo promjene redoslijeda programa. Agencija ima pravo promjene redoslijeda programa.

Promjena imena putnika na već izdanim grupnim kartama za letove zrakoplovne kompanije naplaćuje se sukladno uvjetima:

- EUROPSKI LETOVI - 70 € (sve kompanije osim LufthaNsa i Ryanair); LUFTHANSA - 130 €; RYANAIR - 150 €; DALEKA PUTOVANJA - 100 €

Uplate i rezervacije:

Prilikom prijave za putovanje potrebno je uplatiti minimum 40% ukupnog iznosa, a ostatak najkasnije minimum 45 dana prije početka putovanja osim ako nije drugačije navedeno prilikom primitka ponude. Prijava za putovanje vrijedi isključivo uz uplatu predujma. Preporučamo uplatu paketa osiguranje od posljedica nesretnog slučaja i bolesti na putovanju. Po uplati predujma primit ćete račun koji je ujedno i ugovor o putovanju. U slučaju uplate na račun ljubazno molimo da nam **OBAVEZNO** pošaljete kopiju uplate ili ukoliko Vam je to nezgodno, barem da nas o uplati obavijestite mailom kako bismo je evidentirali te Vam poslali Ugovor za putovanje i račun. Dok ne dobijete Ugovor za putovanje, Vaša rezervacija nije potvrđena!) Završno pismo poslat ćemo 48 sati prije putovanja. Ako se na putovanje ne prijavi dovoljan broj putnika najkasnije 5 dana prije početka paket aranžmana, putnička agencija dužna je obavijestiti putnika o otkazu putovanja.

Oštećenje prtljage na avio polascima

Po preuzimanju prtljage s pokretne trake u zračnoj luci, putnik je dužan pregledati

prtljagu te ukoliko uoči oštećenje, ODMAH prijaviti oštećenu prtljagu na šalteru zračne luke unutar tog prostora, a prije izlaska kroz carinu. Službenik zračne luke pregleda prtljagu te napravi službeni zapisnik o oštećenju. Primjerak službenog zapisnika predaje putniku te s tim službenim zapisnikom iz zračne luke te slikama prtljage šalje direktno na avio kompaniju koja potom ima zakonsku obvezu odgovoriti. Agencija ne može to napraviti za putnika (radi GDPR-ai zaštite privatnosti) te ukoliko dođe do obeštećenja, avio kompanija isplaćuje naknadu direktno na račun putnika. Naknadna prijava štete na prtljazi obično ne prolazi jer se oštećenje moglo dogoditi u bilo kojem trenutku od zračne luke do prebivališta putnika. Ukoliko ste uplatili policu osiguranja za prtljagu, imate pravo na obeštećenje od osiguravajuće kuće, no morate im predati dokument da ste u zračnoj luci prijavili štetu.

Mogućnosti plaćanja

JEDNOKRATNO - Gotovina - Kreditne kartice: Maestro, Master card, Visa, Diners, Visa Premium card - Virmansko plaćanje na račun agencije u Erste banci, IBAN: HR4924020061100096516 ili PLAĆANJE NA RATE - Za sva obročna plaćanja od 2-12 rata agencija obračunava manipulativne troškove u iznosu od 5%. Maestro kartica (Zagrebačka banka, Privredna banka Zagreb, ERSTE) do 12 rata - Visa Premium karticu na 12 obroka - Diners card do 12 rata beskamatno (ovisno o iznosu) - Mastercard (Zagrebačka banka) do 12 rata (ovisno o iznosu) - Mogućnost obročnog plaćanja obuhvaća i korisnike debitnih kartica sljedećih banaka MBNET grupacije: KentBank, Slatinske banke, Primorske banke, Istarske kreditne Banke, Jadranske banke, Kreditne banke Zagreb. (plaćanje u poslovnici)

Slike





















