

12 dana

29.12.2024. Garantirano

od **2.290 €**

Garantirano

## Program putovanja:

Putovanje Tajland Nova godina. Zrakoplovom iz Zagreba, 12 dana

## Vrijednost više:

- SMJEŠTAJ U ODLIČNIM HOTELIMA 4 i 5\*!!
- ODLIČAN RED LETENJA!
- PREDVIĐENI HOTELI:
- BANGKOK: [Hotel Novotel Bangkok Ploenchit Sukhumvit 4\\*](#), superior sobe
- PUKHET: [Mida Grande Resort 5\\*](#), deluxe sobe

## NOVO!! Za državljane RH ukinuta je viza za Tajland!

Doživite sa nama nezaboravno putovanje na Tajland. Idealna kombinacija putovanja Bangkok i Pukhet. Odlični hoteli na cijelom programu!!

Doživite Bangkok, "grada anđela" koji je kombinacija New Yorka sa istočnjačkom filozofijom, doživite carstvo mirisa i okusa te jednu zaista drugačiju atmosferu... Grad u koji ćete se sigurno poželjeti vratiti.

Pukhet je najveći otok na Tajlandu koji se može pohvaliti i time da je jedna od najljepših i najposjećenijih destinacija svijeta. Ovdje Vas čeka kupanje, masaže, bijeli pijesak, tirkizno i toplo more, fenomenalni zalasci sunca i izleti do obližnjih otoka. Osjećaj kao da ste u raj!

### 1.dan ( 29.12 ) ZAGREB-MUNCHEN-BANGKOK

Sastanak sudionika putovanja u zračnoj luci Zagreb na odlaznom terminalu u 12.45 sati. Prijava za let za Bangkok preko Munchena u 14:45 sati . Slijetanje u Munchen u 15:40 sati te nastavak leta za Bangkok u 20.15. Noćni let. Obroci za vrijeme leta.

### 2.da ( 30.12 ) MUNCHEN - BANGKOK

Slijetanje u Bangkok predviđeno je u 12:20 po lokalnom vremenu. Nakon obavljenih carinskih formalnost slijedi sastanak s lokanim agentom te transfer do hotela. Prijava i smještaj u hotel 4\* u centralnom djelu Bangkoka. Kraći odmor. Bangkok se razvio u svjetsku metropolu s fascinantnom mješavinom modernog i tradicije. Ovaj grad pruža raznovrsne sadržaje od najmodernije do tradicionalne arhitekture, kulinarstva, zabave. Predvečer predlažemo zajednički odlazak na večeru u

lokalni restoran sa specijalitetima Thaiandske kuhinje. Povratak u hotel. Noćenje.

### **3.dan ( 31.12 ) BANGKOK - razgled grada ( fakultatívno )**

Nakon doručka predlažemo odlazak na razgled grada i Kraljeve palače. Bangkok je grad bogate kulture i povijesti s više od 400 hramova. Posjetite tri najvažnija budistička hrama u Bangkoku. Prvo ćemo otići do najstarijeg i najvećeg hrama u Bangkoku, Wat Po poznat po divovskom ležećem Buddhi i kraljevskim Chedijima, ujedno i jednog od najstarijih medicinskih učilišta. Wat Po se često smatra vodećom školom tajlandske masaže koju možete isprobati u samom hramu te samim time novčano pomoći školi i njenim učenicima.

Nakon toga idemo do hrama Wat Trimit - hram zlatnog Bude visokog tri metra i teškog pet i pol tone čistog zlata. Slijedeći hram je Wat Arun koji se smjestio uz rijeku Chao Phraya. Jedan je od najimpresivnijih hramova Bangkoka koji se ističe po drugačijem izgledu od ostalih hramova. Poznat je i kao Hram zore, ali unatoč tome predivan je u zalazak sunca kad je ovdje i najveća gužva. Najmanje ljudi je u zapravo u ranim jutarnjim satima kada je sve mirno. Nakon toga vodimo Vas u posjet Kraljevoj Palači jedan je od najljepših primjeraka antičkog sijamskog dvora, koja je nekada bila rezidencija kraljeva Bangkoka. Danas je palača uglavnom turistička atrakcija te se kralj u njoj pojavljuje samo u posebnim prilikama. Jedna od tih prilika je promjena robe na kipu buddhe svake sezone (vruća, hladna, kišna). Radi se kipu buddhe od 50ak cm koji se nalazi u hramu Wat Phra Kaew (Temple of the Emerald Buddha). Smaragdni buddha jako je cijenjen i poštivan među lokalnim stanovništvom i zabranjeno je fotografiranje unutar tog hrama. Za ulazak u palaču morate biti propisno odjeveni. Slijedi panoramski razgled Kineske četvrti te razgled tržnice cvijeća i začina Pak Klong Talad. Povratak u hotel u kasnim poslijepodnevni satima. Slobodno vrijeme za vlastite programe. U večernjim satima proslava dočeka Nove godine. Predlažemo odlazak na jedan od rooftop barova jer upravo Bangkok je grad s najviše rooftop barova na svijetu. Najpoznatiji od njih je onaj na vrhu State towera- Lebua Skybar poznat po scenama iz filma Mamurluk tj Hangover sa prekrasnim pogledom, a Osim njega tu je i sky bar Sirocco poznat po scenama iz filma "Hangover 2" te Vertigo and Moon Bar, Octave Rooftop and Lounge , Three Sixty, Above Eleven itd. SRETNNA NOVA GODINA!!! Povratak u hotel. Noćenje.

### **4. dan ( 01.12 ) BANGKOK - PLUTAJUĆA TRŽNICA ( fakultatívno- RUČAK UKLJUČEN )**

Danas predlažemo odlazak rano ujutro prema najpoznatijoj Damnoen Saduak - plutajućoj tržnici. Nećete zažaliti zbog ranog ustajanja jer ćete tako dobiti uvid i doživjeti kako lokalno stanovništvo trguje, i to na način trampe - zamjene jednog dobra za drugo, a sve to probijajući se čamcima kroz bogatu ponudu robe koja sa nalazi upravo na čamcima koji su u funkciji pokretne trgovine. Posjet kući seljaka koji će demonstrirati kako se smeđi palmin šećer upotrebljava u tajlandskoj kuhinji te kako se izrađuju bomboni od kokosovog nektra. Nakon toga slijedi ukrcaj na duge motorne čamce i plovidba do srca plutajuće tržnice. Uživajte u fascinantnom pogledu na život tajlandskih seljaka koji žive uz kanale koji su od velikog povijesnog značaja za Tajland. Rijeke su bile središte trgovine dok danas uglavnom predstavljaju turističku atrakciju. Isprobajte hranu koja se priprema na čamcima poput „boat noodles“ (juha s tjesteninom), omlet Khai Jiao (s tofuom), sviježe tropsko voće (Qua Gackora poput narančine sa svježim crvenim plodom unutra, mangosteen, jackfruit, pomelo, durian-voće izrazito neugodnog mirisa ali izvrsnog okusa), sladolod od kokosa isl. Zajednički ručak. Povratak u Bangkok. Slobodno vrijeme. Unutar samog grada postoje brojne lokacije night marketa na kojima možete pronaći uglavnom hranu no nađe se tu odjeće i ostalih sitnica. Među popularnijim marketima su Ratchada Train Market, Patpong night market, Talad Neon. Povratak u hotel. Noćenje.

### **5.dan (02.01.) BANGKOK - AYUTTHAYA ( fakultatívno )**

Rani doručak. Predlažemo cjelodnevni izlet u Ayutthayu, bivšu prijestolnicu koja se nalazi 90 km sjeverno od Bangkoka. Ova nekoć užurbana međunarodna trgovačka luka koja se nalazi na obalama rijeke Chao Phraya, a ovaj povijesni park uključen je u UNESCO popis svjetske baštine od prosinca 1991. Današnja tura vodi nas Ljetnoj palači, bivšoj kraljevskoj palači izgrađenoj u Ayutthayi u ranom 17. stoljeću. Unutar palače, možete vidjeti savršen spoj orijentalne i zapadne arhitekture. Vidjeti ćemo i prekrasan plutajući paviljon izgrađen u sredini ribnjaka i drugih

kraljevskih rezidencija kao što su Uthayan Phusthian (vrt od sigurne zemlje), Warophat Phiman (Shining nebesko boravište), Wehart Chamrun (Nebeska Svjetlost), Saphakan Ratchprayun (Sabornice za kraljevsku obitelj) te unutarnji i vanjski dio Palače. Slijedi posjet Wat Yai Chai Mongkol, veličanstvenog kraljevskog samostana s ogromnom Victory Pagoda okruženom Budinim slikama. Također odlazimo brodom u posjetom nekadašnjoj kraljevskoj ljetnoj rezidenciji Bang-Pa-In. Ovo arhitektonsko remek-djelo sadrži izvrsne primjere tajlandskog i europskog stila. Slijedi posjet Ayutthaya povijesnom parku i Wat Phra Sri Sanphet, povijesno najznačajnijem kraljevskom hramu i palači u Ayutthayi. Ručak u lokalnom restoranu uz tajlandske specijalitete. Povratak u Bangkok. Poslijepodne slobodno vrijeme za vlastito istraživanje grada. Predlažemo da se opustite na jednoj od vrhunskih tajlandskih masaža kojih ovdje ima na svakom koraku, po vrlo povoljnim cijenama. Za ljubitelje shoppinga, predlažemo odlazak do Siam Paragona, luksuznog trgovačkog centra koji ima 2. najveći akvarij na svijetu. Povratak u hotel. Noćenje.

## **6.dan (03.01.) BANGKOK - UTOČIŠTE SLONOVA - KANCHANABURI/MOST NA RIJECI KWAI - BANGKOK (fakultativno- RUČAK UKLJUČEN)**

Slobodan dan u Bangkoku. Predlažemo cjelodnevni izlet. Kako je slon simbol Tajlanda, naš izlet započinjemo posjetom utočištu za slonove gdje imamo priliku vidjeti ove predivne životinje u svom prirodnom utočištu, možemo ih hraniti i kupati se sa njima. Ručak. Nakon ručka nastavljamo do pokrajine Kanchanaburi. Posjet ratnom groblju, ratnom muzeju i mostu na rijeci Kwai. Uživati ćete u pogledu na rijeku i spektakularni krajolik.

Povratak u Bangkok. Predvečer predlažemo jedinstveni doživljaj vožnje tuk tukovima po ulicama Bangkoka te uživanje u tajlandskim specijalitetima. Chinatown je popularna turistička atrakcija i raj za gurmane koja se navečer pretvara u jednu veliku kuhinju i ulicu punu ukusne hrane. Ako želite nešto nezaboravno, na 64 katu Sky nara nalazi se restoran koji nudi večeru sa nezaboravnim pogledom na cijeli grad. Povratak u hotel. Noćenje.

## **7. dan (04.01.) BANGKOK - PHUKET ( zrakoplovom )**

Doručak. Slobodno vrijeme do transfera prema zračnoj luci te prijava na let za Phuket. Phuket je najveći otok na Tajlandu, može se pohvaliti i time da je jedna od najljepših i najposjećenijih destinacija svijeta. Po dolasku na Phuket slijedi transfer do hotela 4\*. Prijava i smještaj u hotelu na Patong beachu. Slobodno vrijeme za odmor te predloženo odlazak na večeru. Na Phuketu možete pronaći restorane pod palicom kuhara koji su iskustvo gradili u restoranima s Michelinovim zvjezdicama ali i pobjednika hrvatskog Masterchefa 2012. koji u Patongu uspješno vodi vlastiti "Rustic" na Patong Beachu. Opustite se u domaćoj atmosferi restorana gdje ćete moći isprobati razne delicije thai i internacionalne kuhinje. Nakon večere predlažemo odlazak na neki od poznatih showova u Phuketu. Povratak u hotel. Noćenje.

## **8. dan (05.01.) PHUKET - JAMES BOND OTOČJE**

Predlažemo odlazak na James Bond otočje, izlet oko prekrasnih otoka izvornog naziva Khao Phang Nga koji se proslavio 1974. nakon snimanja poznatog filma sa slavnim agentom 007 „Čovjek sa zlatnim pištoljem“ s Rogerom Mooreom u glavnoj ulozi. Izlet obuhvaća vožnju Phang Nga zaljevom kroz Nacionalni park, pogled na mangrove vegetaciju, posjet spilji uz pogled na kamene statue Khao Ma Ju, Khao Nom Sao i Khao Chang. Vožnja long tail brodom do Tapu otoka (Koh Tapu), poznatijem kao otok Jamesa Bonda. Na kon toga odlazimo u posjet tradicionalnom muslimanskom plutujućem selu na otoku Panyee (Koh Panyee). Prošetajte malim prolazima i uskim uličicama ovog neobičnog sela sve do džamije. Slobodno vrijeme za kupovinu suvenira. Odlazak do Koh Kai Nau otoka gdje ćete imati priliku za snorkeling i plivanje u tirkizno plavom moru. Povratak do Phuketa. Predlažemo odlazak na Phuket Fantasea show sa večom. Inspiriran egzotičnim nasljeđem Tajlanda, Phuket FantaSea ne samo da prikazuje šarm i ljepotu Tajlanda, nego i obogaćuje drevnu tajlandsku tradiciju čudom vrhunske tehnologije i specijalnim efektima koji je postao ultimativna noćna zabava. Povratak u hotel. Noćenje.

## **9. dan (06.01.) PHUKET - PHI PHI OTOČJE - MAYA BAY - PLAŽA MAJMUNA**

Nakon ranog doručka predlažemo jednodnevni izlet na Phi Phi otoke udaljene 48 km jugoistočno od Phuketa: Phi Phi Don (najveći) i Phi Phi Lee. Jedan je od najpoznatijih i najposjećenijih tajlandskih otoka na kojem je turizam doživio procvat nakon snimanja filma Žal s izvrsnim Leonardom di Capriom na poznatoj plaži Maya. Slijedi opuštanje i kupanje u prekrasnoj laguni plaže Maya, snorkeling ili razgled Loh Sa maha, kupanje u zaljevu Pi leh, posjet spilji Viking, snorkeling i kupanje u Monkey beach, plažu kojom dominiraju majmuni. Slijedi bliski susret s majmunima, hranjenje i slikanje. Bogati ručak na Phi Phi Donu. Nakon ručka je predviđeno slobodno vrijeme za ronjenje i uživanje na plažama otočja Bamboo. Povratak u Pukhet. Predlažemo zajednički odlazak na večeru i koktele. Noćenje.

## **10. dan (07.01.) PHUKET - SIMILIANSKI OTOCI U ANDAMANSKOM MORU**

Predlažemo cjelodnevni izlet brodom do Similanskog arhipelaga u Andamanskom moru. Similanski otoci, ujedno i nacionalni park, jedni su od najpoznatijih otočnih skupina u Andamanskom moru. Sa predivnim bijelim pješčanom plažama koje stvaraju savrđeni kontrast s tirkiznim morem. Vodimo Vas na niz slikovitih mjesta poput otoka Koh Miang, Koh Payu i Koh Ba Ngu gdje ćemo uživati u najboljim mogućnostima ronjenja u regiji. Ovdje možemo istražiti različite vrste koralja i morskih stvorenja. Tajlandski ručak na bazi švedskog stola služi se na otoku Koh Similanu. Nakon što završimo s ronjenjem, imat ćemo priliku prošetati se do vidikovca na kojem se nalazistijena u obliku jedrilice koja je prikladno nazvana 'Sailing Rock'. Povratak u Phuket. Slobodno vrijeme za posjet Food Marketa. Na ovom jedinstvenom marketu svakako morate isprobati svježe rakove i jastoge. Gastronomija Tajlanda smatra se jednom od najboljih svjetskih kuhinja. Tajlandđani obično jedu više od 4 puta dnevno. Na uličnim štandovima možete isprobati tzv street food koji obiluje svježim namirnicama. Hrana se bazira na riži i rezancima a kombinira se s kozicama, ribom, piletinom, jajima, tofuom, klicama isl. U jela se najčešće stavljaju začini poput đumbira, korijandera, limete i sl. Povratak u hotel. Noćenje.

## **11. dan (08.01.) PHUKET -MUNCHEN**

Doručak. Slobodno vrijeme do transfera za zračnu luku. Iskoristite još zadnji dan za kupanje, sunčanje, te samostalno otkrivanje Pukheta ili pak kupovinu suvenira. Iskoristite priliku za kupnju umaka i začinskog bilja no svakako pazite na ispravne deklaracije na proizvodima kako ne biste imali poteškoća na carini. Slonovi su simbol Tajlanda te ih možete kupiti u svim oblicima (čokoladne slonove, drvene ili pak naslikane ili ubačene u raznoraznim šarenim oblicima na torbama, ruksacima, maramama...). Poznata tajlandska svila, spa proizvodi kao što su kokosovo ulje, mirisne svijeće, biljno ulje za kupanje, rezbareni sapuni, ručno izrađeni nakit ili keramika proizvodi su koje ćete sigurno željeti ponijeti za uspomenu.. . U poslijepodnevnom satima slijedi transfer prema zračnoj luci na Phuketu i prijava na let za Munchen u 23:40 sati. Obroci tijekom leta. Noćni let.

## **12. dan (09.01.) MUNCHEN - ZAGREB**

Slijetanje u Munchen predviđeno je u 05:50 sati po lokalnom vremenu. Nastavak leta za Zagreb u 11:50 sati. Dolazak u Zagreb predviđen je u 12:55 sati po lokalnom vremenu. Kraj programa.

Raspored obilaska je podložan promjenama prema procjeni pratitelja.

# Cijena i način plaćanja.

CIJENA PO OSOBI U DVOKREVNOSTI SOBI:

29.12.2024.

Garantirano

ZADNJA JEDNOKREVNOST SOBA

2.290 €

17.254,01 kn

CIJENA ARANŽMANA PO OSOBI S UKLJUČENIM PRISTOJBAMA ZRAČNIH LUKA U IZNOSU 478 Eur

First minute cijena vrijedi do popunjenja određenog broja mjesta.

## Mogućnosti plaćanja



### CIJENA ARANŽMANA UKLJUČUJE:

- Prijevoz zrakoplovom Lufthanse na relaciji Zagreb-Munchen-Bangkok te Pukhet Munchen - Zagreb u ekonomskoj klasi
- Unutarnji let Bangkok - Pukhet sa uključenom prtljagom
- Sve zrakoplovne pristojbe i naknade
- Smještaj u Hotel Novotel Bangkok Ploenchit Sukhumvit 4\* u Superior sobama na osnovi 5 noćenja sa doručkom, <https://www.novotelbangkokploenchit.com/>
- Smještaj u Mida Grande Resortu 5\* u deluxe sobama u Pukhetu na osnovi 4 noćenja sa doručkom, <https://midagrandephuket.com/>
- Transfer zračna luka Bangkok - hotel u Bangkoku
- Transfer Bangkok hotel - zračna luka Bangkok
- Transfer zračna luka Pukhet - hotel Pukhet
- Transfer hotel Pukhet - zračna luka Pukhet
- Pratnja lokalnog vodiča na engleskom jeziku
- Stručno vodstvo tijekom cijelog putovanja - usluge voditelja putovanja na hrvatskom jeziku
- Organizaciju putovanja i jamčevina



### CIJENA ARANŽMANA NE UKLJUČUJE:

- doplatu za jednokrevetnu sobu od 820 EUR
- osobne troškove, pića i napojnice te ostalo što nije navedeno pod cijena uključuje
- osiguranje od otkaza putovanja (preporučujemo)
- obaveznu doplatu za napojnice za lokalne vodiče i vozača - 50 USD



### DOPLATE I POPUSTI:

- City tura razgled Bangkoka - 70 EUR / djeca do 11,99 god 60 EUR
- Poludnevni izlet sa ručkom Plutajuća tržnica- 55 EUR /djeca do 11,99 god -45 EUR
- Cjelodnevni izlet Ayutthaya sa ručkom - 75 EUR /djeca do 11,99 god - 55 EUR
- Cjelodnevni izlet utočište slonova, Kanchanaburi i Most na rijeci Kwai sa ručkom- 120 EUR / djeca do 10,99 god 80 EUR
- Cjelodnevni izlet Phi Phi islands -Maye Bay i plaža majmuna - 120 EUR / djeca 2-11,99 god - 65 EUR
- Cjelodnevni izlet James Bond Islands 100 EUR / djeca 2-11,99 god - 75 EUR
- Cjelodnevni izlet Similianski otoci sa ručkom - 145 EUR/ djeca 2 do 11,99 god -95 EUR

NAPOMENA: na svim cjelodnevnim izletima uključeni je ručak, privatni transferi, lokalni vodiči na engleskom jeziku, pratitelj putovanja na hrvatskom, ulaznice za mjesta posjeta

Cijena je formirana na temelju minimalno 15 prijavljenih osoba i obaveznu prijavu u agenciji )

Popusti:

- dijete 2 do 11,99 godina na pomoćnom ležaju 400 EUR
- odrasla osoba na pomoćnom ležaju 200 EUR



## INFORMACIJE:

INFORMACIJE O LETU:

RED LETENJA NA LUFTHANSA

- 2 OS 684 W 29DEC 7 ZAGVIE HK35 1445 1540 \*1A/E\*
- 3 OS 015 W 29DEC 7 VIEBKK HK35 3 2015 1220+1 \*1A/E\*
- 4 LH 773 V 08JAN 3 BKKMUC HK35 2340 0600+1 \*1A/E\*
- 5 LH1726 V 09JAN 4 MUCZAG HK35 2 1150 1255 1A/E

PRIJEVOZNIK: Lufthansa

Dozvoljena težina prtljage 23 kg (uključena u cijenu) + 1 komad do 8 kg ručne prtljage.

Napomena: Navedena su sva lokalna vremena polazaka i dolazaka. Zrakoplovna kompanija zadržava pravo promjene vremena leta.

VAŽNE INFORMACIJE:

Završno pismo dostavljamo Vam mailom najkasnije 48 sati prije putovanja - to je završni dokument u kojem se nalaze sve bitne informacije poput točnog vremena i mjesta polaska, kontakt i ime pratitelja putovanja, imena hotela i sl.

Kategorizacija hotela odgovara službenoj hotelskoj kategorizaciji zemlje u koju se putuje i može biti različita od europskih standarda.

Cijena zrakoplovnih pristojbi podložne su promjeni i važeće su na dan izdavanja zrakoplovne karte. Agencija zadržava pravo promjene cijena u slučaju tečajnih razlika većih od 1,5%.

Vremena polazaka zrakoplova navedena su prema redu letenja objavljenom 2018. godine i podložna su promjeni.

Organizator zadržava pravo promjene redoslijeda realizacije programa ovisno o izmjenama u redu letenja zrakoplova, radnim vremenima lokaliteta koji se posjećuju te vremenskim uvjetima. Promjene plana leta, hotela ili programa putovanja nisu predviđene, no zadržavamo pravo na iste. Neispravni putni dokumenti, koji za posljedicu imaju odustajanje od putovanja, ni u kojem slučaju ne obvezuju Mondo travel d.o.o. te se primjenjuju uvjeti otkaza putovanja. O eventualnom otkazu putovanja u slučaju premalog broja putnika biti ćete informirani do najmanje 15 dana prije polaska. U slučaju otkaza zbog premalog broja putnika agencija ne snosi odgovornost za troškove usluga koje nisu rezervirane u agenciji, a putnik ih je rezervirao

kod treće strane u svezi planiranoga putovanja.

Kupovina lokalnih proizvoda i usluga tijekom izleta leži u Vašoj vlastitoj odgovornosti.

Molimo da se o rizičnosti putovanja u pojedine zemlje informirate na službenoj stranici Ministarstva vanjskih poslova i europskih integracija Republike Hrvatske [www.mvep.hr](http://www.mvep.hr)

### **Granične, vizne i zdravstvene formalnosti:**

Za putovanja na Tailand za državljane Republike Hrvatske od 15.07.2024. nije potrebna viza

#### **PRIJAVA ZA PUTOVANJE:**

Prilikom prijave za putovanje potrebno je uplatiti minimum 40% ukupnog iznosa, a ostatak najkasnije minimum 45 dana dana prije početka putovanja. Prijava za putovanje vrijedi isključivo uz uplatu predujma. Preporučamo uplatu paketa osiguranje od posljedica nesretnog slučaja i bolesti na putovanju. Po uplati predujma primit ćete račun koji je ujedno i ugovor o putovanju. U slučaju uplate na račun ljubazno molimo da nam **OBAVEZNO** pošaljete kopiju uplate ili ukoliko Vam je to nezgodno, barem da nas o uplati obavijestite mailom kako bismo je evidentirali te Vam poslali Ugovor za putovanje i račun. Dok ne dobijete Ugovor za putovanje, Vaša rezervacija nije potvrđena!) Potom 48 sati prije putovanja završno pismo. Ako se na putovanje ne prijavi dovoljan broj putnika najkasnije 20 dana prije početka paket aranžmana putnička agencija dužna je obavijestiti putnika o otkazu putovanja.

#### **MOGUĆNOSTI PLAĆANJA:**

- gotovina, internet bankarstvo
- kreditne kartice: American Express, Diners, Maestro, Visa, Mastercard

Upute i opći uvjeti putovanja za turističke aranžmane sastavni su dio programa i ugovora o putovanju. Svojim potpisom na ugovoru o putovanju suglasni ste s navedenim uvjetima, stoga molimo cijenjene putnike da pažljivo pročitaju uvjete. Sukladno ZPUT-u Agencija je s osiguravajućim društvom UNIQA osiguranje d.d. Zagreb temeljem Ugovora o osiguranju od dana 14.09.2024. ugovorila: osiguranje jamčevine za slučaj nesolventnosti koje omogućava Ugovaratelju/Putniku neposredno ostvarivanje prava iz jamčevine od osiguravajućeg društva pod brojem police 45 - 6001453640 te osiguranje od odgovornosti za štetu koju Agencija prouzroči Putniku neispunjenjem, djelomičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obveza iz Ugovora pod brojem police Allianz Hrvatska d.d. 1500-05-3246779. U slučaju nastanka osiguranog slučaja Ugovaratelj/Putnik je dužan na najbrži način kontaktirati osiguravatelja. Ovo vrijedi kao potvrda o osiguranju za slučaj stečaja ili platne nemogućnosti Agencije i osiguranju od odgovornosti za štetu. Police su ugovorene na trajanje od godinu dana.



#### **ODGOVORNI ORGANIZATOR:**

Mondo travel d.o.o.

## **Često postavljena pitanja**

### **Kada moram biti u zrakoplovnoj luci?**

Sastanak putnika u zračnoj luci 2 sata prije leta kod info pulta

### **Mogućnosti plaćanja**

JEDNOKRATNO - Gotovina - Kreditne kartice: Maestro, Master card, Visa, Diners, Visa Premium card - Virmansko plaćanje na račun agencije u Erste banci, IBAN:

HR4924020061100096516 ili PLAĆANJE NA RATE - Za sva obročna plaćanja od 2-12 rata agencija obračunava manipulativne troškove u iznosu od 5%. Maestro kartica ( Zagrebačka banka, Privredna banka Zagreb, ERSTE i Splitska banka ) do 12 rata - Visa Premium karticu na 12 obroka - Visa ( Splitska banka ) do 6 rata - Diners card do 12 rata beskamatno (ovisno o iznosu) - Mastercard ( Zagrebačka banka ) do 12 rata (ovisno o iznosu) - Mogućnost obročnog plaćanja obuhvaća i korisnike debitnih kartica sljedećih banaka MBNET grupacije: KentBank, Slatinske banke, Primorske banke, Sberbanke, Istarske kreditne Banke, Jadranske banke, Kreditne banke Zagreb i Veneto banke. (plaćanje u poslovnici)

### **Uplate i rezervacije:**

Prilikom prijave za putovanje potrebno je uplatiti minimum 40% ukupnog iznosa, a ostatak najkasnije minimum 45 dana prije početka putovanja. Prijava za putovanje vrijedi isključivo uz uplatu predujma. Preporučamo uplatu paketa osiguranje od posljedica nesretnog slučaja i bolesti na putovanju. Po uplati predujma primit ćete račun koji je ujedno i ugovor o putovanju. U slučaju uplate na račun ljubazno molimo da nam **OBAVEZNO** pošaljete kopiju uplate ili ukoliko Vam je to nezgodno, barem da nas o uplati obavijestite mailom kako bismo je evidentirali te Vam poslali Ugovor za putovanje i račun. Dok ne dobijete Ugovor za putovanje, Vaša rezervacija nije potvrđena!) Završno pismo poslat ćemo 48 sati prije putovanja. Ako se na putovanje ne prijavi dovoljan broj putnika najkasnije 5 dana prije početka paket aranžmana, putnička agencija dužna je obavijestiti putnika o otkazu putovanja.

### **Završna obavijest i informacije**

Završnu obavijest dostavljamo Vam e-mailom najkasnije 48 sati prije putovanja – to je završni dokument u kojem se nalaze sve bitne informacije poput točnog vremena i mjesta polaska, kontakt i ime pratitelja putovanja, imena hotela i sl. Eventualne doplate za izlete i ulaznice plaćate na licu mjesta pratitelju putovanja u eurima ili lokalnoj valuti zemlje u koju se putuje, osim ako nije u programu putovanja navedeno plaćanje prije puta. Organizator nije odgovoran za povećanje cijena ulaznica, fakultativnih izleta navedenih u programu na dan formiranja programa. Agencija ima pravo promjene redoslijeda programa. Agencija ima pravo promjene redoslijeda programa.

### **Promjena imena putnika na već izdanim grupnim kartama za letove zrakoplovne kompanije naplaćuje se sukladno uvjetima:**

- EUROPSKI LETOVI - 70 € (sve kompanije osim LufthaNsa i Ryanair); LUFTHANSA - 130 €; RYANAIR - 150 €; DALEKA PUTOVANJA - 100 €

## **Slike**

























