

5 dana

od 0 €

## Program putovanja:

Putovanje u Madrid. Zrakoplovom iz Zagreba, 5 dana / 4 noćenja.

## Vrijednost više:

**IZVRSTAN RED LETENJA! 5 PUNIH DANA ZA ISTRAŽIVANJE MADRIDA I OKOLICE!**

Vodimo Vas u Madrid- španjolsku prijestolnicu, grad koji nikad ne spava i koji Vas zasigurno neće ostaviti ravnodušnim! Madrid nudi kulturnu avanturu, famoznu gastronomsku i noćnu scenu i vrhunski shopping. Prepustite se strastvenom flamencu, okusima vrhunske gastronomije uz vino tinto za vaše nepce i najfinijim umjetničkim djelima za vašu dušu.

### 1. dan: ZAGREB - MADRID

Sastanak putnika u Zračnoj luci Franjo Tuđman Zagreb dva sata prije polaska zrakoplova. Prijava na let zrakoplovom kompanije Croatia Airlines za Madrid na liniji OU372 u 07:40. Po dolasku u 10:20, nakon obavljanja carinskih formalnosti transfer do hotela i smještaj. Nakon kraćeg odmora javnim prijevozom stižemo do žile kucavice Španjolske prijestolnice - Gran Vie te se prošetati do dva glavna gradska trga: Puerta del Sol i Plaza Mayor. Vibrantni, živopisni trgovi su okruženi uličicama prepunih restorana, tapas barova, šarmantnih terasa gdje možete jesti neki od tipičnih španjolskih specijaliteta, a s obzirom da je Madrid grad s najviše restorana i barova po glavi stanovnika, sigurni smo da ćete pronaći nešto za sebe. Svakako predlažemo podjet Mercadu de San Miguel, gdje tapasi i svježe namirnice mirisima mame prolaznike. U dogovoreno vrijeme sastanak sa vodičem te zajednički povratak grupe u hotel. Noćenje.

### 2. dan: MADRID

Doručak. Ujutro odlazak javnim prijevozom i pješice na razgled španjolske prijestolnice pri čemu ćemo obići naprije stariji dio grada te njegove znamenite trgove a nakon toga noviji dio grada: Plaza de Espana, Puerta del Sol, Plaza de Castilla te napraviti pauzu na glavnom gradskom trgu Plaza Mayor i imati prilike vidjeti najstariji gradski reastoran Sobrino de Botin, nastavljamo s katedralom Santa Maria de Real de Almuneda, Latinskom četvrti, spomenikom Filipu IV, Kraljevskom palačom Palacio Real, gran Via, Ayuntamiento de Madrid -zgrada gradskog vijeća, Puerta de Alcala, trijumfalni luk kojeg smatraju jednim od najstarijih post rimskih trijumfalnih lukova u Europi, starijeg od onog u Parizu ili Berlinu - Plaza de la Independencia.

Nakon ručka predlažemo posjet jednom od fantastičnih muzeja kojima se Madrid može pohvaliti: Prado koji se ubraja među najbogatije svjetske muzeje, s najboljom svjetskom zbirkom djela slavnih španjolskih umjetnika: Velazquez, El Greco, Goya, Ribera, Murill ili "Centro del arte Reina Sofia" - sa stalnom postavom djela slikara Miró, Dalí, gdje se nalazi slavna Picassova "Guernica". Predlažemo šetnju Retirom, glasovitim kraljevskim parkom u središtu grada, popularnom mjestu za odmor stanovnika grada u kojem se nalaze ribnjak, ružičnjak, nekoliko muzeja, stakleni paviljon Palacio de Cristal sagrađen po uzoru na londonski Crystal Palace, znamenita šetališta s raznim skulpturama... Navečer predlažemo večeru uz flamenco (uz doplatu. Noćenje.

### **3. dan: FAKULTATIVNI POLUDNEVNI IZLET TOLEDO ( trajanje izleta 6 sati)**

Doručak. Za današnji dan predlažemo odlazak na poludnevni fakultativni izlet do prekrasnog Toleda (cca. 70km), srednjovjekovnog grada-muzeja pod UNESCO zaštitom fascinantne arhitekture, poznat i kao grad triju kultura - kršćanske, židovske i islamske. U njemu je u 16. st. živio veliki slikar El Greco. Po dolasku u Toledo, prvo ćemo otići na vidikovac Mirador Del Valle ili Mirador del Toledo, odakle se pruža fantastičan pogled na sami grad. Slijedi šetnja povijesnim dijelom grada u pratnji lokalnog vodiča ( razgled izvana): katedrala, Samostan San Juan de los Reyes, Alcazar, Crkva sv. Tome, El Grecoov muzej - sinagoga Santa Maria La Blanca, Mezquita, glavni gradski trg Plaza Zocodover, Arco de Sanfre, spomenik Cervantesu. Ovaj grad je ujedno i labirint uskih uličica, šarmantnih lokala i suvenirnica pa je nezaotavno i kraće slobodno vrijeme za otkrivanje gastronomske i turističke ponude grada. U gogovoreno vrijeme sastanak s voditeljem putovanja. Povratak u Madrid. Slobodna večer za istraživanje noćnog života Madrida Noćenje.

### **4. dan FAKULTATIVNI IZLET AVILA I SEGOVIA ( trajanje izleta 10 sati)**

Doručak. Cjelodnevni fakultativni izlet u Ávilu i Segoviju izlet uključuje razglede oba grada s lokalnim vodičima ili slobodan dan u Madridu. Ávila, „grad kamena i svetaca“, grad je smješten 115 km sjeverno od Madrida u pokrajini Castilla y León, poznat po svojim zidinama iz 11. st. s 90 utvrđenih tornjeva. Te su zidine jedan od najljepših i najbolje očuvanih primjera srednjovjekovnih utvrda u Europi. Ávila je stari srednjovjekovni grad triju kultura, grad mistike i duhovnosti čiji je najpoznatiji predstavnik Sveta Tereza Avilska. Razgled povijesne jezgre s utvrđenom katedralom iz 12. stoljeća, gotičkim palačama i romaničkim crkvama. U nastavku dana vožnja do Segovije, nekoć plemićkog grada i kraljevske rezidencije. U doba starog Rima Segovia je imala akvadukt dug 16 kilometara. Razgled staroga grada: Plaza Mayor - katedrala - Alcázar - Trg sv. Martina i plemićka četvrt s palačama i crkvama. Povratak u Madrid u kasnim poslijepodnevnim satima. Za putnike koji žele ostati u Madridu umjesto odlaska na izlet, slobodan dan za osobne programe. Noćenje.

### **5. dan: MADRID - ZAGREB**

Odjava iz hotela. Preporučamo posjet Kraljevskoj palači iz 18. st., jednoj od najbolje očuvanih u Europi, simbolu Madrida, gdje se održavaju najznačajnije kraljevske ceremonije dok je za sve ljubitelje nogometa nezaobilazan posjet stadionu Santiago Bernabeu. Svakako predlažemo još jednu sangriju uz tapase na sunčanoj terasi uz prije odlaska. U dogovoreno vrijeme ransfer do zračne luke Barajas. Prijava na let na liniji OU372 za Zagreb u 19:40. Dolazak u Zagreb predviđen u 22:15



CIJENA ARANŽMANA PO OSOBI SA UKLJUČENIM PRISTOJBAMA ZRAČNIH LUKA

## Mogućnosti plaćanja



### CIJENA ARANŽMANA UKLJUČUJE:

- Prijevoz zrakoplovom na direktnoj liniji OU za 3.7., 24.7., 14.8., 25.9., 16.10. Zagreb - Madrid - Zagreb
- zrakoplovne pristojbe i naknade
- 4 noćenja s doručkom u dvokrevetnoj sobi u hotelu Ibis Madrid Calle Alcalá ili sl.
- trošak jednog komada predane prtljage do 23 KG
- Sve transfere i razglede prema programu
- Sve pristojbe za ulaze u gradove
- Stručno vodstvo tijekom cijelog putovanja – usluge voditelja putovanja
- Organizaciju putovanja i jamčevinu



### CIJENA ARANŽMANA NE UKLJUČUJE:

- doplatu za jednokrevetnu sobu 290 EUR
- ulaznice za kulturno-povijesne spomenike i muzeje
- karte javnog gradskog prijevoza, doplate za izlete i obroke koji nisu prema programu
- osobne troškove, pića i napojnice te ostalo što nije navedeno pod cijena uključuje
- osiguranje od otkaza putovanja (preporučujemo)
- promjena imena putnika na već izdanim grupnim kartama za letove zrakoplovne kompanije naplaćuje se sukladno uvjetima aviokompanije – 150 EUR



### DOPLATE I POPUSTI:

Fakultativne doplate- prijava i uplata u agenciji prilikom plaćanja aranžmana:

- poludnevni izlet u Toledo (obavezna uplata prilikom rezervacije aranžmana) – 90 EUR/ (min. broj putnika za realizaciju 15), cijena uključuje prijevoz i lokalnog vodiča
- večera uz flamenco show 80 EUR – obavezna uplata u agenciji
- cjelodnevni izlet Avila i Segovia - (obavezna PRIJAVA prilikom rezervacije aranžmana) – 115 EUR/ (min. broj putnika za realizaciju 15), cijena uključuje prijevoz i lokalnog vodiča

Informativne cijene ulaznica (moguća promjena):

- Reina Sofia – 10€
- Muzej Prado – 15€
- Kraljevska palača – 10€
- Stadion Real Madrid: odrasli – 25€, djeca 4-14 god. 18€

Popusti:

- dijete na pomoćnom ležaju 30 EUR

- nema trokrevetne soba za odraslu osobu



## INFORMACIJE:

### INFORMACIJE O LETU:

#### **RED LETENJA za 3.7., 24.7., 14.8., 25.9., 16.10.:**

OU372 Zagreb 07:40 Madrid 10:20

OU373 Madrid 19:40 Zagreb 22:15

PRIJEVOZNIK:Croatia Airlines

DOPUŠTENA TEŽINA PREDANE PRTLJAGE: 23 kg

Napomena: zrakoplovna kompanija zadržava pravo promjene vremena leta!

### VAŽNE INFORMACIJE:

Završno pismo dostavljamo Vam e-mailom najkasnije 48 sati prije putovanja – to je završni dokument u kojem se nalaze sve bitne informacije poput točnog vremena i mjesta polaska, kontakt i ime pratitelja putovanja, imena hotela i sl. Eventualne doplate za izlete i ulaznice plaćate na licu mjesta pratitelju putovanja u eurima ili lokalnoj valuti zemlje u koju se putuje, osim ako nije u programu putovanja navedeno plaćanje prije puta. Organizator nije odgovoran za povećanje cijena ulaznica i fakultativnih izleta navedenih u programu na dan formiranja programa. Agencija ima pravo promjene redoslijeda programa.

### GRANIČNE, VIZNE I ZDRAVSTVENE FORMALNOSTI:

Za državljane Republike Hrvatske viza nije potrebna, ali je za putovanje potrebna važeća osobna iskaznica ili putovnica. Strani državljani dužni su se sami informirati o dokumentima potrebnim za ulazak u određenu zemlju u matičnom Ministarstvu vanjskih poslova ili veleposlanstvu zemlje u koju se putuje. Preporučujemo uplatu paketa putnog osiguranja.

### OŠTEĆENJE PRTLJAGE NA AVIO POLASCIMA

Po preuzimanju prtljage s pokretne trake u zračnoj luci, putnik je dužan pregledati prtljagu te ukoliko uoči oštećenje, ODMAH prijaviti oštećenu prtljagu na šalteru zračne luke unutar tog prostora, a prije izlaska kroz carinu. Službenik zračne luke pregleda prtljagu te napravi službeni zapisnik o oštećenju. Primjerak službenog zapisnika predaje putniku te s tim službenim zapisnikom iz zračne luke te slikama prtljage šalje direktno na avio kompaniju koja potom ima zakonsku obvezu odgovoriti. Agencija nije u mogućnosti to učiniti u ime putnika (radi GDPR-a i zaštite privatnosti) te ukoliko dođe do obeštećenja, avio kompanija isplaćuje naknadu direktno na račun putnika. Naknadna prijava štete na prtljazi obično nije prihvaćena jer se oštećenje moglo dogoditi u bilo kojem trenutku od zračne luke do prebivališta putnika. Ukoliko ste uplatili policu osiguranja za prtljagu, imate pravo na obeštećenje od osiguravajuće kuće, no morate im predati dokument da ste u zračnoj luci prijavili štetu.

### UPLATE I REZERVACIJE:

Prilikom prijave za putovanje potrebno je uplatiti minimalno 40% ukupnog iznosa, a ostatak najkasnije 45 dana prije početka putovanja. Prijava za putovanje vrijedi isključivo uz uplatu predujma. U slučaju uplate na račun ljubazno molimo da nam **OBAVEZNO** pošaljete kopiju uplate ili da nas o uplati obavijestite e-mailom kako bismo je evidentirali te Vam poslali potvrdu o uplati i Ugovor za putovanje. Dok ne dobijete Ugovor za putovanje, Vaša rezervacija nije potvrđena! Putnik je prilikom rezervacije dužan dostaviti popunjen obrazac za prikupljanje osobnih podataka u elektronskom obliku.

Ako se na putovanje ne prijavi dovoljan broj putnika najkasnije 5 dana prije početka paket aranžmana putnička agencija dužna je obavijestiti putnika o otkazu putovanja.

### Mogućnosti plaćanja:

- gotovina, internet bankarstvo

- kreditne kartice: Diners, Maestro, Visa, Mastercard

Za sva obročna plaćanja od 2-12 rata agencija obraćunava manipulativne troškove u iznosu od 5%.

#### OSTALE INFORMACIJE:

Upute i opći uvjeti putovanja za turističke aranžmane sastavni su dio programa i ugovora o putovanju. Uplatom aranžmana suglasni ste s navedenim uvjetima, stoga molimo cijenjene putnike da pažno proćitaju uvjete. Sukladno ZPUT-u Agencija je s osiguravajućim društvom UNIQA osiguranje d.d. Zagreb na temelju Ugovora o osiguranju od dana 14.09.2024. ugovorila: osiguranje jamćevine za slućaj nesolventnosti koje omogućava Ugovaratelju/Putniku neposredno ostvarivanje prava iz jamćevine od osiguravajućeg društva pod brojem police 45 - 6001453640 te osiguranje od odgovornosti za štetu koju Agencija prouzroći Putniku neispunjenjem, djelomićnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obveza iz Ugovora pod brojem police 1500-05-3246779 Allianz Hrvatska d.d. U slućaju nastanka osiguranog slućaja Ugovaratelj/Putnik je dužan na najbrži naćin kontaktirati osiguravatelja. Ovo vrijedi kao potvrda o osiguranju za slućaj stećaja ili platne nemogućnosti Agencije i osiguranju od odgovornosti za štetu. Police su ugovorene na trajanje od godinu dana.

Molimo da se o rizićnosti putovanja u pojedine zemlje informirate na slućbenoj stranici Ministarstva vanjskih poslova i europskih integracija RH [www.mvp.hr](http://www.mvp.hr).

Kategorizacija hotela odgovara lokalnoj kategorizaciji.



#### **ODGOVORNI ORGANIZATOR:**

Mondo travel d.o.o.

## Ćesto postavljena pitanja

### **Kada moram biti u zrakoplovnoj luci?**

Sastanak putnika u zračnoj luci 2 sata prije leta kod info pulta

### **Završna obavijest i informacije**

Završnu obavijest dostavljamo Vam e-mailom najkasnije 48 sati prije putovanja – to je završni dokument u kojem se nalaze sve bitne informacije poput toćnog vremena i mjesta polaska, kontakt i ime pratitelja putovanja, imena hotela i sl. Eventualne doplate za izlete i ulaznice plaćate na licu mjesta pratitelju putovanja u eurima ili lokalnoj valuti zemlje u koju se putuje, osim ako nije u programu putovanja navedeno plaćanje prije puta. Organizator nije odgovoran za povećanje cijena ulaznica, fakultativnih izleta navedenih u programu na dan formiranja programa. Agencija ima pravo promjene redoslijeda programa. Agencija ima pravo promjene redoslijeda programa.

### **Promjena imena putnika na već izdanim grupnim kartama za letove zrakoplovne kompanije naplaćuje se sukladno uvjetima:**

- EUROPSKI LETOVI - 70 € (sve kompanije osim LufthaNsa i Ryanair); LUFTHANSA - 130 €; RYANAIR - 150 €; DALEKA PUTOVANJA - 100 €

## **Uplate i rezervacije**

Prilikom prijave za putovanje potrebno je uplatiti minimum 40% ukupnog iznosa, a ostatak najkasnije minimum 45 dan prije početka putovanja osim ako nije drugačije navedeno prilikom primitka ponude. Prijava za putovanje vrijedi isključivo uz uplatu predujma. Preporučamo uplatu paketa osiguranje od posljedica nesretnog slučaja i bolesti na putovanju. Po uplati predujma primit ćete račun koji je ujedno i ugovor o putovanju. U slučaju uplate na račun ljubazno molimo da nam **OBAVEZNO** pošaljete kopiju uplate ili ukoliko Vam je to nezgodno, barem da nas o uplati obavijestite mailom kako bismo je evidentirali te Vam poslali Ugovor za putovanje i račun. Dok ne dobijete Ugovor za putovanje, Vaša rezervacija nije potvrđena! Potom 48 sati prije putovanja završno pismo. Ako se na putovanje ne prijavi dovoljan broj putnika najkasnije 5 dana prije početka paket aranžmana putnička agencija dužna je obavijestiti putnika o otkazu putovanja.

## **Oštećenje prtljage na avio polascima**

Po preuzimanju prtljage s pokretne trake u zračnoj luci, putnik je dužan pregledati prtljagu te ukoliko uoči oštećenje, ODMAH prijaviti oštećenu prtljagu na šalteru zračne luke unutar tog prostora, a prije izlaska kroz carinu. Službenik zračne luke pregleda prtljagu te napravi službeni zapisnik o oštećenju. Primjerak službenog zapisnika predaje putniku te s tim službenim zapisnikom iz zračne luke te slikama prtljage šalje direktno na avio kompaniju koja potom ima zakonsku obvezu odgovoriti. Agencija ne može to napraviti za putnika (radi GDPR-ai zaštite privatnosti) te ukoliko dođe do obeštećenja, avio kompanija isplaćuje naknadu direktno na račun putnika. Naknadna prijava štete na prtljazi obično ne prolazi jer se oštećenje moglo dogoditi u bilo kojem trenutku od zračne luke do prebivališta putnika. Ukoliko ste uplatili policu osiguranja za prtljagu, imate pravo na obeštećenje od osiguravajuće kuće, no morate im predati dokument da ste u zračnoj luci prijavili štetu.

## **Mogućnosti plaćanja**

JEDNOKRATNO - Gotovina - Kreditne kartice: Maestro, Mastercard, Visa, Diners, Visa Premium - Virmansko plaćanje na račun agencije u Erste banci, IBAN: HR4924020061100096516 PLAĆANJE NA RATE (Za sva obročna plaćanja od 2-12 rata agencija obračunava manipulativne troškove u iznosu od 5%) - Mastercard (Zagrebačka banka, Privredna banka Zagreb, ERSTE) do 12 rata - Visa Premium do 12 rata - Diners do 12 rata R1 račun se mora najaviti unaprijed, odnosno prije uplate.

## **Slike**













